



FUNDACIÓ
SOCIOSANITÀRIA
DE MANRESA



Acompanyem
persones

Índex

<i>"Mirar endavant des de la responsabilitat i l'optimisme."</i>	
Valentí Junyent	2
<i>"Un any 2012 complex."</i>	
Manel Valls	3
La FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA	
— Història i evolució de la FSSM	4
— Serveis que ofereix la FSSM	5
— Política de Qualitat	6
— Formació continuada	7
— Amb l'ajuda de persones	8
Cartera de serveis	9
Centres	10
Com ens organitzem	11
Dades significatives	13
Fets destacats	14
Presentats a institucions i societat	16
Evolució econòmica	18
Dades substancials d'activitat	
— Atenció a la dependència	20
— Atenció sociosanitària	21
Altres dades d'activitat	22
Situació dels equipaments	23



Valentí Junyent Torras

Alcalde de Manresa

MIRAR ENDAVANT DES DE LA RESPONSABILITAT I L'OPTIMISME

La Fundació Sociosanitària de Manresa deixa enrere el 2012 i ens obliga un cop més a fer balanç del seu treball, a fer un exercici de reflexió sobre els avenços assolits, sobre els resultats obtinguts i també sobre els nous camins que hem obert i que val la pena explorar per millorar i continuar oferint un servei de qualitat a les persones en un període econòmic complex.

Un any més, veiem que el treball desenvolupat ha estat profitós malgrat els obstacles, però sabem també que tots plegats hem de redoblar esforços per buscar la manera de fer compatibles les conquestes de l'estat del benestar amb un volum de recursos minvant.

És per això, que és el moment de posar en valor tots els canvis que han anat transformant aquesta institució fins a fer-ne una peça clau en l'atenció a la dependència de la nostra ciutat així com un centre modern plenament integrat en la xarxa local de serveis a la salut.

És l'ocasió també per reconèixer l'esforç que fan tots els professionals de l'hospital i de la resta de centres vinculats a la fundació per avançar tant en termes de resultats com de satisfacció dels usuaris; de veure com l'hospital de Sant Andreu i, en general, tota la Fundació Sociosanitària de Manresa, ha sabut recollir el millor de l'herència rebuda del passat i integrar-ho amb el millor dels nous temps.

No tinc cap dubte que la combinació d'esforç de gestió, esperit de servei i vocació assistencial i eficiència, capacitat d'innovació i millora continuada són els fonaments bàsics que han marcat el passat i seran els mateixos que han de consolidar el projecte d'una institució amb uns equipaments que són un exemple per al país i dels quals els manresans podem sentir-nos molt orgullosos.

Encarem doncs el 2013 tocant de peus a terra, però confiant en les nostres capacitats per millorar els serveis a través de la tecnologia, el coneixement, la professionalitat i la implicació d'un gran equip humà que fa rutllar la fundació. Aquest treball conjunt i compromès és la garantia per a una millor resposta a les expectatives i la qualitat de vida de les persones.

UN ANY 2012 COMPLEX

La situació que viu el país de fa uns anys ençà genera canvis que afecten tothom, d'una manera o d'altra. Quan es parla de canvi de paradigma, no és una expressió gratuïta, és una afirmació basada en una realitat que ens obliga a reflexionar molt més sobre el present i el futur que haurem d'abordar.

La nostra Fundació no ha de reinventar-se, com passa a moltes empreses que busquen nous productes i noves fórmules per fer-se un forat al mercat. Tothom percep i sap que els serveis que oferim a la Fundació Sociosanitària de Manresa són necessaris, indispensables per a la societat. Ens agrada el que fem i ens sentim reconeguts. Som una organització amb una demostrada capacitat de gestió i que, avui per avui, continua tenint projectes i capacitat real per seguir creixent.

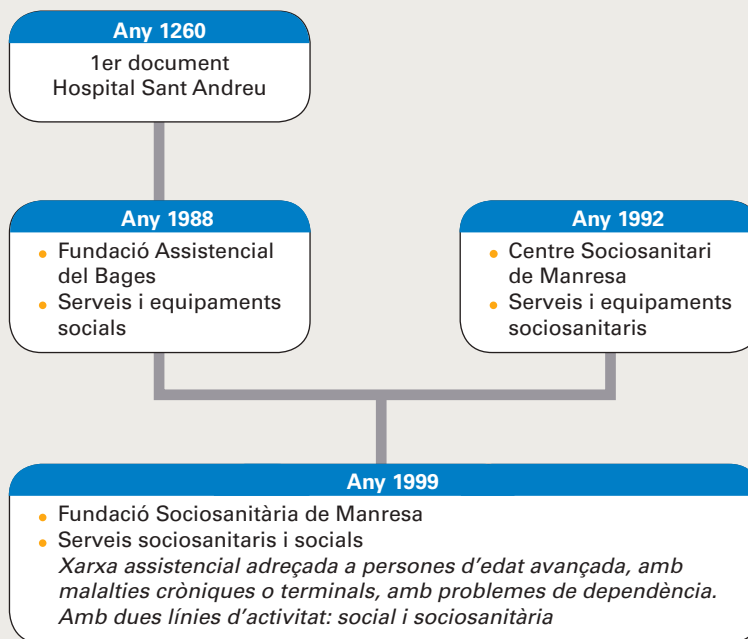
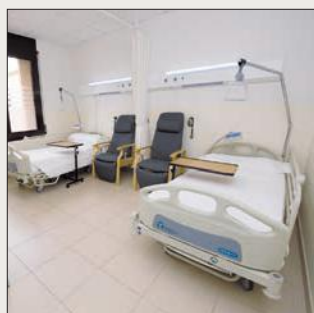
He dit que no ens hem de reinventar, però sí que hem de repensar tot allò que fem i d'una forma permanent. No negaré que el context en el qual ens movem és extremadament difícil i no es preveu que millori gaire a curt termini. La Llei d'atenció a la dependència es va diluint cada vegada més i l'atenció sociosanitària té importants reptes de transformació. És per això que ens cal tenir presents, ara més que mai, dos dels valors de la nostra Fundació: prudència i responsabilitat. Prudència i responsabilitat en fer front als constants i canviants reptes. Prudència i responsabilitat a l'hora de definir els nous projectes. Prudència i responsabilitat, en definitiva, pel compromís que tenim amb el territori i amb totes les persones que formen la nostra Fundació.

La memòria que teniu a les mans és un reflex de l'activitat que hem portat a terme durant el 2012, i aquestes línies esdevenen una bona oportunitat per agrair la feina d'aquelles persones que treballen a la nostra Fundació, on la vocació de servei es posa de manifest minut a minut, dia a dia.

**Manel Valls i Martorell***Director general de la FSSM*



HISTÒRIA DE LA FSSM



EVOLUCIÓ DE LA FSSM

La Fundació Sociosanitària de Manresa (FSSM) va néixer l'any 1999 fruit de la fusió entre l'Hospital de Sant Andreu i la Fundació Assistencial del Bages (FAB).

La FAB havia nascut el 1988 amb la finalitat de gestionar residències per a la gent gran i ha esdevingut l'organització més antiga proveïdora de serveis de l'Institut Català d'Assistència Social de la Generalitat de Catalunya.

Però la nostra història més antiga es remunta a l'any 1260, quan un escrit deixava constància per primera vegada de l'existència de l'hospital de Sant Andreu. En aquells moments, la seva funció era ser un centre d'acolliment per a indigents i persones sense recursos. Al llarg dels segles, les seves funcions van anar evolucionant, passant a ser ja un hospital amb funcions mèdiques i, recentment, un hospital sociosanitari de primer ordre dedicat a l'atenció i cura de persones amb dependència i/o malaltia crònica.

La FSSM és una entitat sense afany de lucre que es dedica a gestionar serveis i equipaments socials i sociosanitaris, preferentment a la comarca del Bages, adreçats a persones en situació de dependència, en un marc de qualitat i equilibri econòmic. El nostre arrelament a la ciutat de Manresa i a la comarca de Bages ens converteix en el proveïdor central de serveis socials i sociosanitaris en aquest territori.



SERVEIS ASSISTENCIALS SANITARIS

- Hospitalització: convalsència, cures pal·liatives, psicogeriatria, llarga estada, descàrregues temporals
- Atenció mèdica continuada 24 hores
- Atenció d'infermeria
- Atenció psicològica
- Atenció social
- Fisioteràpia i rehabilitació
- Teràpia ocupacional
- Teràpia cognitiva
- Logopèdia
- Control nutricional i dietètic
- Farmàcia
- Atenció ambulatoria: Hospital de dia (Terapèutic i Psicogeriàtric), EAlA geriatria, EAlA demències, PADES, UFISS

SERVEIS D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Places residencials
- Estadades permanents
- Estadades curtes
- Atenció ambulatoria: Centre de Dia
- Servei d'Atenció Domiciliària

SERVEIS DE SUPORT

- Recepció/admissions
- Administració
- Recursos Humans
- Informàtica
- Qualitat
- Prevenció Riscos Laborals
- Cuina
- Bugaderia
- Neteja
- Manteniment

SERVEIS COMPLEMENTARIS

- Atenció al client
- Servei religiós
- Cafeteria
- Voluntariat
- Podologia
- Perruqueria





POLITICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ

La Fundació Sociosanitària de Manresa (FSSM) té un compromís amb la qualitat dels seus serveis, que es manifesta públicament amb la Política de Qualitat i amb la certificació de qualitat segons la Norma UNE EN ISO 9001:2008 a tots els serveis de l'Hospital de Sant Andreu i de les residències Sant Andreu, Sant Sadurn i Sant Vicenç de Castellet. Perquè la raó de ser dels nostres serveis és donar una atenció satisfactòria als nostres usuaris i les seves necessitats.



Política de Qualitat

La Fundació Sociosanitària de Manresa és una fundació que es dedica a la gestió de tot tipus d'equipaments i serveis per a persones en situació de dependència, en un marc de qualitat i equilibri econòmic. Disposa de dues línies d'activitat, la sociosanitària i la d'atenció a la dependència, que desenvolupa línies en centres i serveis propis i/o gestionats per compte d'altres.

La direcció de la Fundació Sociosanitària de Manresa ha pres el compromís d'implantar als seus centres un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb els requisits de la Norma UNE-EN-ISO-9001:2008 amb el propòsit de garantir la satisfacció dels usuaris, dels seus clients i del personal que hi treballa, assegurant en tot moment l'eficiència i millora contínua dels seus serveis i satisfent els requisits dels seus clients i altres parts interessades, així com els legals i reglamentaris.

Els reptes de la Fundació són els de ser reconegut pel sector sociosanitari i el d'atenció a la dependència, treballar amb orientació als resultats, fomentar un bon clima laboral així com l'orgull de pertinença d'aquells que hi treballen.

Com a marc de referència, els objectius de qualitat als centres de la Fundació, tindran en compte els valors en els quals es fonamenta la mateixa, que són:

- **La millora contínua de la qualitat en la satisfacció dels nostre usuaris.**
- **Tractament individualitzat dels nostres usuaris.**
- **Orientació a l'oferta dels millors serveis a les persones.**
- **Reconeixement dels professionals que aporten valor a la fundació.**
- **Transparència en les actuacions.**
- **Equilibri econòmic.**

La Política de Qualitat és revisada anualment i comunicada a tots el professionals i parts implicades.

Manresa, juny de 2009.

Manel Valls i Martorell
Director General



FORMACIÓ CONTINUADA

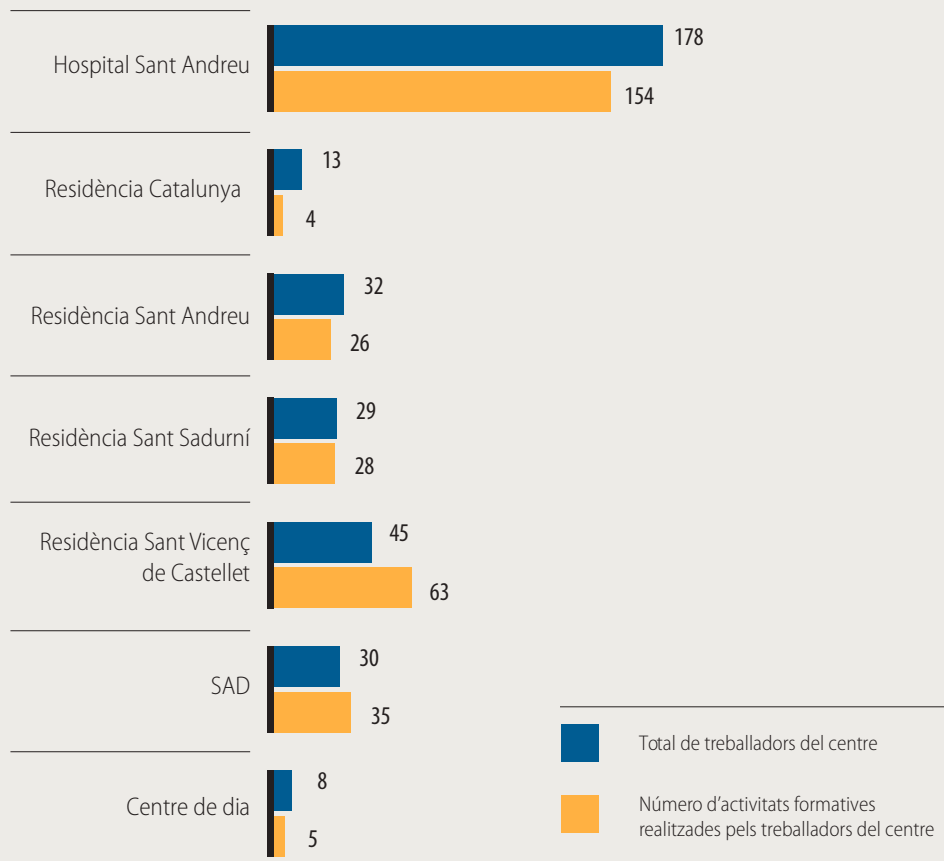
La Fundació Sociosanitària de Manresa aposta per la formació del personal de tots els seus centres i, en moltes ocasions, realitzant accions conjuntes perquè es coneguin i interaccionin professionals de diferents àmbits.

En total, durant el 2012 més de 300 persones han participat a les accions formatives, principalment infermeres, auxiliars i gerocultores que són el nombre més important de professionals de la Fundació. Per centres, s'han format 5 persones del Centre de Dia, 151 de l'hospital de Sant Andreu, 4 de la residència Catalunya, 26 de la residència Sant Andreu, 28 de la residència Sant Sadurn de Callús, 63 de la residència de Sant Vicenç de Castellet i 35 del Servei d'Atenció Domiciliària.

Un dels punts en els quals la Fundació es proposa continuar treballant és l'augment d'oferta formativa concreta per a professionals tècnics com poden ser fisioteràpia, teràpia ocupacional, treball social i psicòloga, que en moltes ocasions es formen de manera individual.

DESGLÒS PER CENTRES

Si desglossem per centres podem veure que s'han format personal de tots els centres de la Fundació; i en molts d'ells amb més d'una activitat formativa per treballador.





AMB L'AJUDA
DE PERSONES



VOLUNTARIAT

Un dels pilars importants de la Fundació és el de tenir un Programa de Voluntariat en tots els serveis gestionats.

La Fundació entén com a voluntariat el conjunt de persones que efectuen una prestació voluntària i lliure de serveis cívics o socials, sense una contraprestació econòmica, dins del marc d'una organització sense afany de lucre; dediquen una part del seu temps lliure a realitzar una acció al servei dels altres sense esperar res a canvi.

En en els serveis de la FSSM es treballa amb voluntariat social, ja que els destinataris/es són les persones o col·lectius amb algun dèficit o característica problemàtica.

Durant l'any 2012 hem comptat amb una mitjana de 26 voluntaris que assisteixen al centre en horaris diferents i amb diferents hores de dedicació segons disponibilitat de cadascun d'ells.

Hi ha 5 voluntaris que vénen als matins per fer tasques de voluntariat a Hospital de dia Terapèutic.

La resta vénen normalment a les tardes per fer tasques d'acompanyament. Durant l'any 2012 han fet tasques d'acompanyament a un total de 32 pacients: escolta, lectura, acompanyaments al pati i a les zones d'esbarjo de l'hospital, etc.

COMUNITAT DE RELIGIOSES

Al juliol es van començar les obres a la Comunitat de Religioses de l'Hospital de Sant Andreu per adaptar l'espai a la normativa vigent de sectorització i protecció contra incendis. Aquestes eren les úniques dependències de l'Hospital pendents de posar-se al dia. Actualment les religioses de la Comunitat han estat resituades a la planta superior en uns espais remodelats i més adequats a les seves necessitats.

Les germanes religioses col·laboren activament en l'ajuda i el suport a l'usuari i les seves famílies realitzant tasques d'acompanyament, col·laborant a les hores dels àpats amb tots aquells usuaris que no tenen familiars de referència.

ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES

Aquesta Associació ubicada a la planta baixa de l'Hospital de Sant Andreu complex, entre d'altres, els següents objectius:

- Assessorar, informar i orientar els familiars de les esmentades malalties en gestions legals, socials i psicològiques.
- Facilitar, millorar i controlar l'assistència als malalts per tal de millorar la seva qualitat de vida al màxim possible. Procurar alhora l'acció global i operativa dels serveis socials i dels sanitaris.
- Assistència psicològica i moral als familiars dels afectats per la malaltia d'Alzheimer i de qualsevol altra demència.

Sociosanitari

CONVALESCÈNCIA

És un servei adreçat a persones que després d'un procés agut, quirúrgic, traumatològic o malaltia descompensada requereixen un període de recuperació funcional integral, amb la finalitat de poder retornar al seu domicili.

LLARGA ESTADA

El servei es dirigeix a persones majoritàriament d'edat avançada que pateixen malalties cròniques amb complexitat clínica i/o necessiten una atenció més especialitzada.

MITJA ESTADA PSICOGERIÀTRICA

Servei dirigit a persones que pateixen un deteriorament cognitiu en fase moderada o avançada -demència-, que necessiten un diagnòstic, control de símptomes i ajustament terapèutic.

CURES PAL·LIATIVES

Servei que dona una atenció especialitzada a pacients amb malaltia avançada oncològica i no oncològica amb l'objectiu d'aconseguir el confort del pacient i els seus familiars mitjançant un control simptomàtic i suport emocional.

HOSPITAL DE DIA TERAPÈUTIC

Servei d'assistència diürna d'estada temporal, bàsicament sanitari, orientat a persones que necessiten rehabilitació o atenció sanitària després d'un procés agut o en el curs de malalties cròniques.

Atenció a la dependència

RESIDÈNCIES

Són serveis d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i que tenen una situació socio-familiar que requereix la substitució de la llar.

CENTRE DE DIA

És un servei diürn que s'adreça a persones grans que viuen a casa seva i que tenen un suport familiar al domicili, però que necessiten ajuda o supervisió durant el dia.

HOSPITAL DE DIA PSICOGERIÀTRIC

Es tracta d'un servei d'assistència diürna en què s'atenen persones amb deteriorament cognitiu -demència- en fase inicial, amb l'objectiu de potenciar i millorar les seves capacitats per tal que puguin realitzar, amb la màxima normalitat possible, les activitats de la seva vida diària.

UFISS

Servei de suport que es desplaça diàriament als hospitals d'aguts de Manresa per valorar la situació dels malalts fràgils i determinar els recursos socials i sanitaris més adequats a l'alta.

PADES

Servei que dona suport als equips sanitaris d'atenció primària de salut i que es desplaça al domicili amb l'objectiu d'aconseguir el confort del pacient en situació de malaltia avançada i terminal i proporcionar suport a la família.

CONSULTA EXTERNA

Servei de consulta on professionals de l'Hospital de Sant Andreu, en especial els metges, atenen els pacients i els seus familiars.

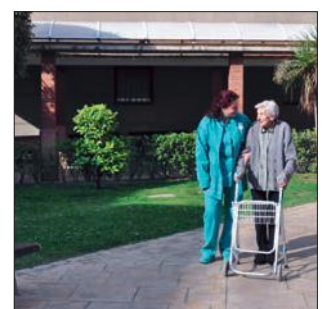
Són consultes especialitzades en geriatría, demències i cures pal·liatives.

CASAL

És un equipament cívic orientat al benestar de la gent gran. Promouen el civisme, les relacions personals i intergeneracionals, el creixement de la persona i la seva participació social i comunitària.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

És un servei que té la finalitat d'atendre en el propi habitatge les persones o famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.





Titularitat de la FSSM

HOSPITAL DE SANT ANDREU

És un centre sociosanitari que disposa dels següents serveis:

- Llarga estada
- Convalescència
- Cures pal·liatives
- Mitja estada psicogeriàtrica
- Hospital de dia terapèutic
- Hospital de dia psicogeriàtric
- Progama d'atenció domiciliària, equip de suport
- Unitat funcional interdisciplinària sociosanitària
- Consultes externes de geriatría, demències i cures pal·liatives.

RESIDÈNCIA SANT ANDREU

És una residència assistida que disposa de places temporals o permanents tant públiques com privades.

Titularitat de l'Ajuntament de Manresa

RESIDÈNCIA CATALUNYA

És un centre residencial assistit que disposa de places públiques permanents i temporals de residència i centre de dia.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

És un servei públic ofert per treballadores familiars i auxiliars de la llar.

Titularitat del Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús

RESIDÈNCIA SANT SADURNÍ

És una residència assistida que disposa de places de residència i centre de dia, temporals o permanents tant públiques com privades.

Titularitat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials - Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya

RESIDÈNCIA DE SANT VICENÇ DE CASTELLET

La FSSM va assumir la gestió d'aquesta residència a finals de 2011.

Es tracta d'un centre residencial assistit amb 60 llits de residència i 16 places de centre de dia.

CENTRE DE DIA DE MANRESA

Presta un servei d'acolliment diürn a les persones grans que necessiten una supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. El servei vol afavorir la recuperació i el manteniment dels hàbits d'autonomia, la readaptació funcional i social i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

Òrgans de Govern**Patronat de la FSSM**

Valentí Junyent Torras
President

Mercè Rosich Vilaró
Vicepresidenta

Francesc Domènech Bartra
Secretari

Vocals

Josep Maria Ballonga Carol
Josefa Baltiérrez Grillo
Josep Camprubí Casas
Sebastià Catllà Calvet
Auria Caus Rovira
Manel Peiró Posadas
Pere Rubió Díaz
Mn. Antoni Boqueras Bailina

Comitè Executiu

Mercè Rosich Vilaró
Presidenta

Francesc Domènech Bartra
Sebastià Catllà Calvet
Manel Peiró Posadas

Òrgans de Gestió**Consell de Direcció**

Manel Valls Martorell
Director General

Joan Farré Calpe
Gerent Àmbit Assistencial

Alba Oms Llobet
Gerent Àmbit de Gestió

Dolors Cubí Montanyà
Directora Mèdica

Nona Galí Cornet
*Directora de Treball Social.
Hospital de Sant Andreu*

Ester Crusellas Pubill
*Directora d'Infermeria.
Hospital de Sant Andreu*

Dolors Fitó Selva
*Directora Residència Sant Vicenç
de Castellet*

Sílvia Graell López
Directora Residència Sant Andreu

Cristina Plaza Cirujeda
Directora Servei d'Atenció Domiciliària

Fina Rovira Coromina
*Directora Residència Sant Sadurní de
Callús i Centre de Dia de Manresa*

Eva Jiménez Casals
Directora Residència Catalunya

ORGANIGRAMA
2013













NÚM TREBALLADORS		335	
Homes	28	8%	
Dones	307	92%	
Edat mitjana	41		
Llicenciats	11	3%	
Diplomats	80	24%	
Pers. auxiliar	220	66%	
Administració	13	4%	
Manteniment	5	1%	
Direcció	6	2%	

TREBALLADORS PER LÍNIA D'ACTIVITAT	
Global FSSM	335
Atenció socio sanitària	170
Atenció a la dependència	165



FORMACIÓ		
Persones que han rebut formació	315	94%
Professionals que han fet docència	33	9%
Hores de formació	1.664	

VOLUNTARIS	
Hospital Sant Andreu	17
Residència Sant Andreu	4
Residència Sant Sadurní	2
Residència Sant Vicenç	1
Residència Catalunya	2
TOTAL	26

Núm. d'edificis:	6	
Superfície total dels equipaments que gestiona la FSSM:	16.380 m ²	
Capacitat assistencial:	467 places	
Núm. de professionals:	335*	
Plantilla a temps complet:	51%	
Llocs de treball estructurals amb contracte indefinit:	69%	
Dones a l'equip de direcció:	90%	
Professionals que han fet formació:	94%	
Professionals que han fet docència:	9,85%	
Núm. total d'episodis:	5.321	
Ingressos econòmics de l'activitat:	14.154.880 €	
Patrimoni Net sobre Total Passiu:	72,4%	

(*) Als 335 professionals en plantilla de la Fundació Sociosanitària de Manresa, cal afegir-n'hi 56 més que exerceixen a la nostra organització però estan adscrits a empreses subcontractades.

● **Canvia l'empresa adjudicatària del servei de cuina**

L'empresa Boris 45, de Barcelona, és la nova empresa que gestiona el servei de restauració de la Fundació Sociosanitària de Manresa. Arran del concurs per a l'adjudicació del servei, aquesta empresa se n'ha fet càrrec des de principis d'abril i s'han produït diversos canvis per a la millora del servei. El relleu de proveïdor no ha suposat cap canvi en la plantilla que treballava a la cuina, tot i que s'ha fet una reestructuració de funcions per tal d'optimitzar i millorar-ne el funcionament. Entre d'altres, i com a condició que va posar la FSSM, ara es disposa d'una persona externa responsable del centre, per liderar el canvi organitzatiu i de millora del servei. Es tracta de Bea Rodríguez, diplomada en Nutrició Humana i Dietètica per la Universitat de Barcelona, que té experiència com a dietista i ha estat responsable de residències geriàtriques i hospitals sociosanitaris durant els darrers anys. A més, la Fundació continua amb la seva ferma aposta pels triturats, per oferir uns plats de qualitat adaptats a les necessitats dels usuaris. Boris 45, amb la gestió del servei de restauració de la FSSM, fa també una aposta pel territori, ja que es preveu la possibilitat que des de les mateixes instal·lacions de la Fundació es puguin produir càterings per a altres equipaments de la comarca. Des de la Fundació s'ha volgut destacar el caire familiar de la nova empresa adjudicatària, que permet un tracte de proximitat i personalitzat, per treballar conjuntament en la millora constant i la qualitat del servei de restauració de la FSSM.



● **8a Jornada del Bages, Dia Mundial de l'Alzheimer**

El dia 25 de setembre es va celebrar la vuitena edició de la Jornada del Bages, Dia Mundial de l'Alzheimer, que és organitzada pel CatSalut, AFA Bages, Berguedà i Solsonès, i la Fundació Sociosanitària de Manresa. Hi van participar diferents professionals de la FSSM i hi van assistir més d'un centenar de persones d'arreu de Catalunya.



● **Unificació del proveïdor de farmàcia a les residències**

A finals d'any es va dur a terme la unificació en un sol proveïdor del servei de subministrament de farmàcia a totes les residències de la Fundació. Després d'una licitació entre les oficines de farmàcia que ja subministraven a la FSSM, el servei es va adjudicar finalment a la farmàcia Esther Barranco de Callús.

● **Braçalets identificadors**

Una vintena de pacients d'Unitats Psicogeriàtriques de l'hospital i la residència de Sant Andreu porten uns braçalets identificadors en el marc d'una prova per millorar la seguretat i el tractament que reben els usuaris. Els braçalets permeten identificar els pacients i faciliten les tasques dels professionals en el moment de subministrar la medicació als usuaris. La FSSM pretén estendre l'ús dels braçalets a totes les unitats del centre.



● **Participació en fires, congressos i jornades**

Els professionals de la FSSM participen activament en diverses jornades i congressos durant l'any. El mes de maig de 2012 el director general de la Fundació, Manel Valls, va intervenir en una taula rodona a la Fira de la Gent Gran d'Hospitalet de Llobregat, on es va plantejar la situació de les empreses que presten serveis d'atenció a les persones grans davant la conjuntura actual.

D'altra banda, la coordinadora mèdica de la FSSM va participar a la taula rodona "Experiències al territori: què estem fent?" en el decurs de la jornada sobre l'atenció a la cronicitat que es va celebrar a la FUB.

La FSSM també va prendre part en el Congrés de la Societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia que es va celebrar a Manresa els dies 25 i 26 d'octubre sota el lema "L'alimentació en la vellesa és vida". La FSSM va comptar amb la presència dels seus professionals al comitè organitzador, comitè científic, conferència inaugural, així com en la moderació de diverses taules i presentacions escrites i orals que van fer que professionals de la Fundació s'enduguessin el premi a la millor comunicació oral. D'altra banda, tres representants de la FSSM van participar a Sevilla al Simposio Nacional de Úlceras por presión y heridas crónicas, amb la presentació d'una comunicació oral.

La Fundació també va participar en l'organització del Dia internacional de la Infermera que se celebra el mes de maig de cada any.

Llibre "Enfermería en cuidados paliativos y al final de la vida"

Dues infermeres de la unitat de cures paliatives de l'hospital de Sant Andreu van col·laborar en la redacció d'aquest llibre, escrivint el capítol "Manejo de la vía subcutánea". L'obra, de l'Editorial Elsevier, s'adreça a estudiants del grau i el postgrau d'Infermeria i a professionals que comencen la seva carrera i necessiten pautes d'actuació.

Celebració del dia de Sant Andreu

El dia 30 de novembre, diada de Sant Andreu, patró de l'hospital, s'organitza un aperitiu per a tots els treballadors de la FSSM en el marc del qual es fa un reconeixement a les persones jubilades durant l'any. A la tarda, la jornada es completa amb una cantada d'havaneres a càrrec dels usuaris de l'hospital i la residència de Sant Andreu.

Activitat per a la 3a Setmana del cor

En el marc de la 3a edició de la Setmana del Cor, la FSSM va programar amb èxit l'activitat "Tots ens podem moure" al Centre Cívic Selves i Carner, en la qual van participar una trentena de persones de Manresa i comarca que durant una hora van realitzar exercicis adaptats a la seva situació física, mitjançant jocs lúdics.

Sessió dels Mossos d'Esquadra en matèria de seguretat

Els Mossos d'Esquadra van dur a terme una sessió a l'hospital de dia terapèutic, sota el nom "Petits consells per a grans persones", on es van donar consells de seguretat per als pacients de l'hospital de Sant Andreu.

Simulacres d'incendis

Aquest any 2012 es van completar els simulacres d'incendis a tots els centres de la FSSM. Vam comptar amb la participació com a observadors del cos de Bombers, Policia local, Mossos d'Esquadra, SEM i Protecció Civil. A més, el simulacre a l'Hospital de Sant Andreu, es va fer de nit.

Formació per als professionals, familiars i voluntaris

La formació continua essent una de les grans apostes de la Fundació. L'any 2012, en el conjunt de la FSSM, s'ha dut a terme activitats formatives adreçades als propis professionals, repartides en 27 cursos diferents, en les quals han participat un total de 338 persones. També s'han fet 33 sessions clíniques i formatives, que han reunit 495 professionals; 15 congressos i jornades amb la representació de 148 professionals de la FSSM; i 3 tallers i xerrades, amb l'assistència de 7 professionals.

D'altra banda, per a les famílies es va programar el taller "Aprender l'ofici de cuidador". Realitzat durant els mesos de maig i juny, aquest taller s'adreça als familiars de pacients amb demència i se'ls ofereix un espai formatiu on aprenen a tractar les situacions diàries de tenir cura d'aquest tipus de pacients, i també poden expressar els seus dubtes i compartir experiències viscudes en el seu dia a dia.

I també s'ha dut a terme la formació per als voluntaris de la Fundació Sociosanitària de Manresa. S'han fet un total de 4 sessions formatives on s'han tractat temes com la protecció de dades i el respecte a la intimitat dels pacients, s'han donat eines per dur a terme l'acompanyament a pacients amb malalties en fase avançada i normes d'actuació davant d'un pacient amb demència.





ESTRENYEM VINCLES AMB D'ALTRES ORGANITZACIONS

La Fundació Sociosanitària de Manresa forma part o col·labora amb organitzacions del sector.

CatSalut

- Pla de coordinació de les diferents institucions sanitàries davant un maltractament a les persones grans
- Comissió Interdepartamental Mixta Sociosanitària (CIMSS)
- Consell Proveïdors del Govern Territorial
- Model d'Accreditació de Centres Sociosanitaris
 - *Comissió del pacient crònic complex del Bages /Solsonès*
 - *Rutes assistencials del Bages/Berguedà/Solsonès: depressió, diabetis mellitus tipus 2, insuficiència cardíaca i malaltia pulmonar obstructiva crònica*

Ajuntament de Manresa

- Consell Municipal de Salut
- Consell Municipal de la Gent Gran
- Consell de participació de Serveis Socials
- Xarxa d'Inclusió Social
 - *Pla de coordinació sanitària per actuar en cas de maltractaments a les persones grans*

Patronals

- ACRA. Associació Catalana de Recursos Assistencials
- Consorci de Salut i Social de Catalunya
 - *Junta Permanent*
 - *Junta Directiva de l'associació Mancomunitat Sanitària de Prevenció*
 - *Comissió d'atenció intermèdia*
 - *Comissió Social i de Gestió Social*
 - *Subcomissió de Treball Social Centres Sociosanitaris*
 - *Consorti Associació Patronal Sanitària i Social*
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Unió Catalana d'Hospitals
 - *Consell Sociosanitari*
 - *Consell d'Atenció a la Dependència*

Fundació Universitària del Bages

- Patronat de l'Escola de Ciències de la Salut
 - *Col·laboració en diferents cursos i postgraus*
 - *Col·laboració en la XVI Jornada d'Escola Universitària de Ciències de la Salut i CatSalut*

Fundació Althaia

- Suport especialitzat en la consulta de Cures Pal·liatives
- Comissió d'infeccions
- Comissió de bioètica

Residència d'avis de Navarcles

- Consulta de malaltia d'Alzheimer i altres demències

Departament de Justícia

- Col·laboració en l'aplicació de les Mesures Penals Alternatives
- Col·laboració amb el Centre Penitenciari Lledoners de Sant Joan de Vilatorrada

Col·lectius Professionals

- Sociedad Española de Geriatria y Gerontologia
- Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia
- Societat Catalano Balear de Cures Pal·liatives
- Sociedad Española de Cuidados Paliativos
- GNEAUPP (Grupo Nacional para el estudio y asesoramiento en úlceras por presión y heridas crónicas).
- Grup de treball de demències de la Societat Catalano Balear de Geriatria i Gerontologia
- Grup de psicòlegs de Cures Pal·liatives de Catalunya
- Comissió Social i Comissió de Sanitat del Col·legi de Treball Social

Convenis de Pràctiques

- Fundació Universitària del Bages
- Universitat de Vic
- IES Lluís de Peguera
- IES Guillem Catà
- Escola Joviat
- Escola Universitària Creu Roja
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Centre Iniciatives per l'ocupació
- CELP Centre d'Ensenyament "La Plana"
- Grup Aula

Altres mesures de Responsabilitat Social

- Obrir al culte a la població l'Església de l'Hospital de Sant Andreu.
- Cessió dels espais i col·laboració amb l'Associació de Familiars d'Alzheimer i Altres demències.
- Col·laboració amb Càritas Arxiprestal de Manresa.
- Tot tipus de col·laboracions a les Associacions de veïns i altres entitats socials de l'entorn dels nostres centres.
- Col·laboracions als Centres d'Ensenyament Primari i Secundari de Manresa i la Comarca del Bages.
- Cessió de la Sala Gòtica de l'Hospital de Sant Andreu per a diferents actes.



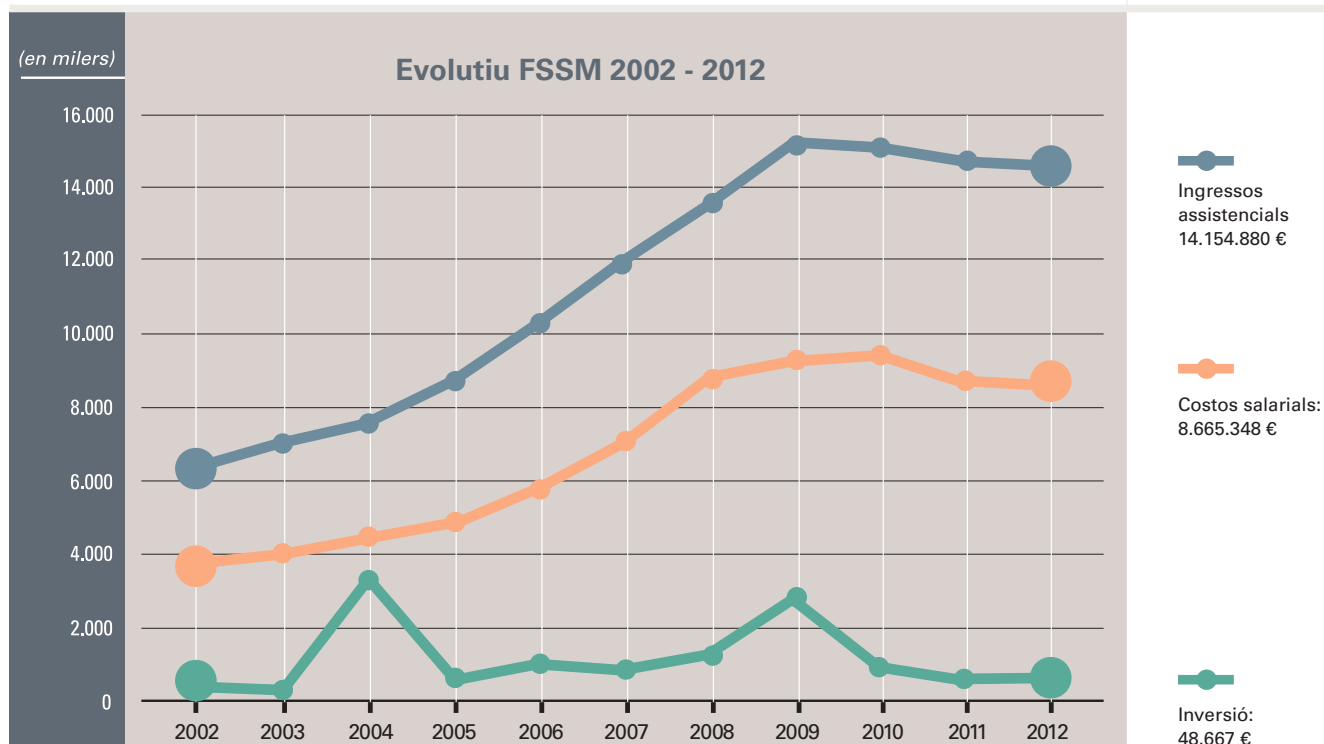
Consells de seguretat a l'Hospital de Sant Andreu. Mossos d'Esquadra.



Alumnes de l'Escola Joviat. Acompanyament a la gent gran.

BALANÇ 2011	Milers d'€	%
ACTIU		
Actiu no corrent	12.089	69,8
Immobilitzat	11.368	65,6
Inversions financeres	721	4,2
Actiu corrent	5.244	30,2
Existències	36	0,2
Realitzable	4.376	25,2
Disponible	832	4,8
TOTAL	17.333	100,0
PASSIU		
Patrimoni net	11.582	66,8
Fons Propis	8.225	47,4
Subvencions, donacions	3.357	19,4
Passiu no corrent	398	2,4
Passiu corrent	5.353	30,8
TOTAL	17.333	100,0

BALANÇ 2012	Milers d'€	%
ACTIU		
Actiu no corrent	11.369	67,7
Immobilitzat	11.233	66,9
Inversions financeres	136	0,8
Actiu corrent	5.423	32,3
Existències	40	0,2
Realitzable	4.228	25,2
Disponible	1.155	6,9
TOTAL	16.792	100,0
PASSIU		
Patrimoni net	12.157	72,4
Fons Propis	8.951	53,3
Subvencions, donacions	3.206	19,1
Passiu no corrent	194	1,2
Passiu corrent	4.441	26,4
TOTAL	16.792	100,0



El volum d'ingressos de la FSSM d'aquest any 2012 s'ha mantingut pràcticament igual que el de l'any anterior, arribant fins a poc més de 14 milions d'euros.

L'exercici de l'any 2012 ha estat molt marcat pel context generalitzat de crisi econòmica generalitzada i per les continuades dificultats de cobrament per part dels clients de la Fundació de l'àmbit públic, que han fet de la gestió de la tresoreria una de les prioritats de l'àmbit econòmic de la institució. Malgrat aquestes dificultats, el Fons de maniobra de la FSSM es situa per primera vegada en molts anys en valors positius i arriba pràcticament fins al milió d'euros.

Malgrat el context de dificultats econòmiques i financeres, la incidència a un any sencer del pla d'adequació de despeses engegat a mitjans de l'any 2011 ha tingut un important efecte positiu sobre els comptes anuals de la Fundació. L'EBITDA de la FSSM l'any 2012 ha estat de més de 1,6 milions d'euros i el resultat de l'exercici s'ha situat en el 5,5% dels ingressos de les activitats, tots ells valors clarament millors que els de l'any anterior. És igualment destacable que el patrimoni net de la Fundació és superior als 12 milions d'euros i que representa més del 70% del total del passiu.

Altres dades a destacar de l'exercici de l'any 2012, són l'augment de les despeses financeres en més d'un 7% respecte l'any anterior (per situar-se en poc més de 87.000 euros) i la reducció dels costos salarials en més d'un 3,5%, la qual cosa els ha acabat situant en poc més de 8.665.000 euros.

El volum inversor de la FSSM –si exclouem les quantitats destinades a l'equipament al barri de "La Parada"– ha estat de poc més de 48.000 euros i és un dels més baixos dels darrers anys.

Malgrat les dificultats de la situació actual, la inexistència de subvencions públiques a l'activitat de la nostra Fundació junt amb una estructura econòmicament sòlida i equilibrada és el que ens permet l'autonomia a l'hora de la presa de decisions, mentre que la forma jurídica de fundació és la que assegura que els excedents econòmics anuals es destinen íntegrament a millores de l'activitat de la pròpia Fundació.

ACTIVITAT ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

	Núm. places	Episodis atesos 2011/2012	Edat mitjana	Sexe		Graus de dependència				
				Dones	Homes	Grau	3	2	1	Sense grau o pendent
RESIDÈNCIA SANT ANDREU	73	92 / 95	84	69	26%	48	31	7	8	
RESIDÈNCIA SANT SADURNÍ	42	45 / 51	85	46	25%	28	16	6	1	
CENTRE DE DIA SANT SADURNÍ	8	4 / 10	84	28	20%	4	2	0	4	
RESIDÈNCIA CATALUNYA	23	28 / 26	84	14	55%	1	6	11	7	
CENTRE DE DIA CATALUNYA	4	4 / 5	79	22	50%	1	0	2	2	
RESIDÈNCIA SANT VICENÇ DE CASTELLET <i>Des de 21.12.2011</i>	60	73	84	65	25%	45	19	9	0	
CENTRE DE DIA SANT VICENÇ DE CASTELLET <i>Des de 21.12.2011</i>	16	25	82	3	28%	10	11	4	0	
CENTRE DE DIA DE MANRESA	16	18	86	4	21%	7	18	2	0	
SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	Núm. hores 30.970	Usuaris atesos 324	Rang d'edat 84	221	30%	60	94	12	0	Usuaris socials 186

Núm. llits	Episodis atesos 2011/2012	Edat mitjana	Estada mitjana 2011/2012	Altes 2011/2012	Destí d'alta	ACTIVITAT ATENCIÓ SOCIOGERIÀTRICA					
						Domicili	Sociosanitari	Mortalitat	Residència	Hosp. Aguts	Altres
85	391/369	82	58	309/289		LLARGA ESTADA					
50	509/488	79	47/46	469/452		CONVALESCÈNCIA					
14	275/237	74	20	263/224		CURES PAL·LIATIVES					
13	108/103	79	50/37	107/93		MITJA ESTADA PSICOGERIÀTRICA					
38	279/286	76	41/49	224/233		HOSPITAL DE DIA TERAPÈUTIC					
20	69/67	76	41/42	49/48		HOSPITAL DE DIA PSICOGERIÀTRIC					
Sense ingrés	179/216	76	52/34	156/224		PADES (Programa d'atenció domiciliària, equip de suport)					
Sense ingrés	1.145 1.206	80	5/4	1.111 1.185		UFISS (Unitat Funcional Interdisciplinària Socio-sanitària)					
	1.534 1.563					CONSULTES EXTERNES					

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	2010	2011	2012
Capacitat assistencial			
Places de residència	196	256	179
Places de centre de dia	25	59	40
Total capacitat assistencial	221	315	219
Usuaris residència	240	298	241
Usuaris centre de dia	34	56	31
Usuaris SAD	305	324	315
Total episodis	579	678	587
Professionals	153	170	165
Ingressos econòmics	5.116.423 €	5.028.988 €	5.060.904 €

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA	2010	2011	2012
Capacitat assistencial			
Llits	190	190	190
Places Hospital de Dia	58	58	58
Total capacitat assistencial	248	248	248
Hospitalització	1.159	1.283	1.213
Hospital de Dia	308	348	356
Serveis de suport	2.823	2.858	3.116
Total episodis	4.290	4.489	4.782
Professionals	193	172	170
Ingressos econòmics	10.132.567 €	9.254.392 €	9.093.976 €



1 HOSPITAL DE SANT ANDREU
Sociosanitari
Servei d'Atenció Domiciliària
Remei de Dalt, 1-3
08241 - Manresa
T/ 93 874 33 12

2 RESIDÈNCIA SANT ANDREU
Remei de Dalt, 8-14
08241 - Manresa
T/ 93 874 33 12

3 RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
SANT SADURNÍ
Francesc Macià, 23
08262 - Callús
T/ 93 836 17 98

4 RESIDÈNCIA CATALUNYA
Bernat Oller, 14-16
08242 - Manresa
T/ 93 872 51 85

5 CENTRE DE DIA DE MANRESA
Circumval·lació, 60
08241 - Manresa
T/ 93 873 40 22

6 RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
SANT VICENÇ DE CASTELLET
Poeta Maragall, 20-22
08295 St. Vicenç de Castellet
T/ 93 833 14 26
Fax 93 833 43 35





**FUNDACIÓ
SOCIOSANITÀRIA
DE MANRESA**

Remei de Dalt, 1-3 — 08241 Manresa
Tel. 93 874 33 12
fundacio@fssm.cat

www.fssm.cat