

# SANT ANDREU SALUT

Memòria 2017



Curem,  
cuidem  
**i acompanyem**

[santandreusalut.cat](http://santandreusalut.cat)

## PREPAREM EL FUTUR

El 2017 ha estat un any de canvis que preparem el futur. L'antiga Fundació Sociosanitària de Manresa ha donat lloc a la Fundació Sant Andreu Salut, un nom més senzill, més clar i directe, més d'acord amb el que som i com ens entenem. I aquesta memòria que tens a les mans és una mostra de la nova identitat corporativa que ara ens acompanya i amb la qual volem transmetre, més que mai, vida.

Fidels al nostre compromís amb les persones i el territori, enguany hem celebrat els 25 anys del Servei d'Atenció Domiciliària i hem inaugurat un nou ascensor públic a Manresa que permet més autonomia a les persones amb mobilitat reduïda. Alhora, seguim ampliant el nostre dossier de projectes i col·laboracions amb universitats i centres de recerca.

L'ampliació de la Residència i Centre de dia Sant Andreu ja és una realitat i, amb ella, la capacitat de la Fundació per oferir a més persones l'atenció assistencial de qualitat que mereixen. Ens fa sentir orgullosos la certificació Libera-Care que ha rebut aquest any la Residència Sant Andreu, un pas de gegant en el

tracte de respecte a la dignitat de les persones grans.

En el nostre dia a dia seguim avançant en el model assistencial en què creiem: un model centrat en la persona, que va més enllà de les paraules, i que permet la personalització dels serveis, tenint en compte les preferències i desitjos de la pròpia persona. Hem avançat molt i queda molt per fer.

L'envelliment de la població i l'increment de la complexitat social fan preveure un futur en què els serveis sociosanitaris seran cada vegada més rellevants. No podem deixar de sentir-nos responsables d'aquest futur. Alhora, ens costa imaginar un projecte més motivador i il·lusionant.

**Manel Valls**  
Director General  
Sant Andreu Salut



## ÒRGANS DE GOVERN

### Patronat Sant Andreu Salut

**Valentí Junyent Torras**  
President

**Mercè Rosich Vilaró\***  
Vicepresidenta

**Francesc Domènech Bartra\***  
Secretari

### Vocals

Josep Maria **Ballonga Carol**

Josefa **Baltiérrez Grillo**

Valentí Martínez **Espinosa**

Miquel Blanch **Ferrarons**

Josep **Camprubí Casas**

Sebastià **Catllà Calvet\***

Àngels **Santolària Morros**

Manel **Peiró Posadas\***

Pere **Rubió Díaz**

\*Membre Comitè Executiu

## COMPLEXITAT ASSISTENCIAL



### Nivell màxim de complexitat a la unitat de convalsència

L'Hospital de Sant Andreu ha assolit aquest any 2017 el nivell d'alta complexitat a la seva unitat de convalsència. Aquesta classificació, que fixa el CatSalut en funció de diferents variables de complexitat assistencial comparativament entre tots els centres de Catalunya, representa que aquesta unitat és dins les 20 de més complexitat del país.

És també el reconeixement a la feina feta i, el que és més important, l'alineació amb les noves necessitats de l'àmbit sociosanitari i l'adaptació als nous reptes que presenta l'abordatge de la cronicitat, la millora en l'atenció a les persones ateses i la millora de l'eficiència dels sistemes i processos.

## ÀMBITS D'ACTUACIÓ

SOCIOSANITARI

DEPENDÈNCIA

SOCIAL

**HOSPITAL  
SANT ANDREU**

**5.218**

Persones ateses

**212**

Places

**RESIDÈNCIES  
I CENTRES DE DIA**

**334**

Persones ateses

**240**

Places

**SAD  
I MENJADOR  
SOCIAL**

**34.532**

Hores/any SAD

**5.823**

Àpats servits

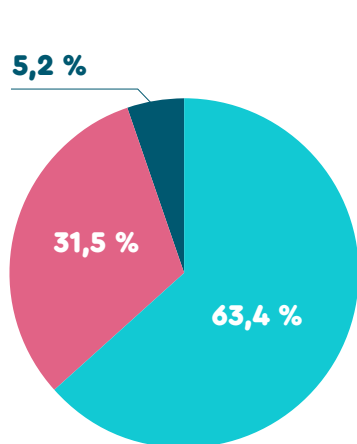
La Fundació treballa des de diferents àmbits que són complementaris en el procés d'atenció a la persona.

La diversitat dels nostres centres ens permet flexibilitzar els serveis, compartir coneixements, establir equips multidisciplinaris i actuar en benefici de la persona, adaptant-nos a les seves necessitats.

**Perquè l'atenció a les persones és la nostra raó de ser.**

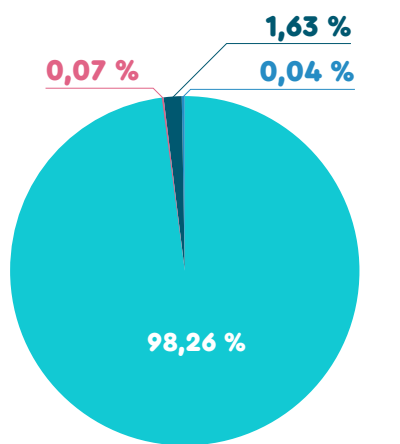
# DADES ECONÒMIQUES

Origen dels ingressos de les activitats



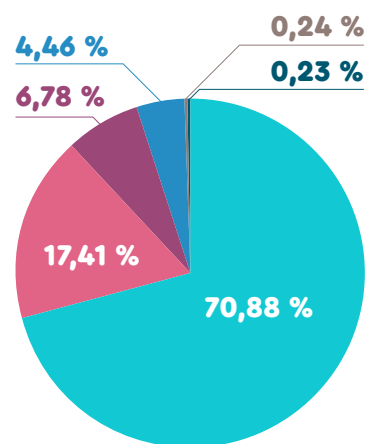
- Àmbit Atenció Intermèdia
- Àmbit Dependència
- Àmbit Social

Desglossament dels ingressos de les activitats



- Prestació de Serveis
- Subvencions oficials a les activitats
- Donacions i altres ingressos per activitat
- Ingressos financers

Desglossament de les despeses de les activitats



- Ajuts concedits i altres despeses
- Aprovisionaments
- Despeses de personal
- Altres despeses d'explotació
- Amortització
- Despeses financeres

## DADES SIGNIFICATIVES

	Nombre edificis:	8
	Superfície total dels equipaments del SAS:	20.993 m <sup>2</sup>
	Capacitat assistencial:	452 places
	Nombre professionals:	374
	Nre. total d'episodis assistencials:	5.974
	Ingressos econòmics de l'activitat:	14,1 milions €
	Patrimoni net sobre total passiu:	68.5 %
	Inversió any 2017:	4,1 milions €

(\*) Als 374 professionals en plantilla de la Fundació Sant Andreu Salut, cal afegir-n'hi 27 més que exerceixen a la nostra organització però estan adscrits a una empresa subcontractada.

## AL COSTAT DE LES PERSONES

### La Residència Sant Andreu rep la certificació de la Norma Libera-Care



En només 3 anys, la Residència Sant Andreu ha passat de tenir un 44 % de les persones amb contenció física a tenir-ne només un 2,7 %. Aquesta evolució és fruit de la col·laboració entre l'equip líder intern, format per diferents professionals del centre, i la Fundación Cuidados Dignos, entitat creadora i impulsora de la Norma Libera-Care, que promou una atenció centrada en la persona, evitant l'abús de subjeccions físiques o farmacològiques.

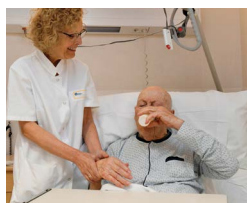
La certificació Libera-Care ha estat atorgada a la Residència Sant Andreu al desembre del 2017, en reconeixement a la bona feina realitzada pels nostres professionals en la defensa d'un model d'atenció basat en la dignitat de les persones. La certificació posiciona la Residència Sant Andreu a l'alçada dels centres més avançats en aquest aspecte, en què el percentatge de subjeccions no supera el 5 %, molt per sota de la mitjana de l'Estat Espanyol, on aquesta xifra se situa al voltant del 20 %.

## HOSPITAL SANT ANDREU



### LLARGA ESTADA

Llits: 67  
Atesos: 401  
Mitjana d'edat: 82 anys  
Estada mitjana: 87 dies



### CONVALESCÈNCIA

Llits: 51  
Atesos: 592  
Mitjana d'edat: 81 anys  
Estada mitjana: 37 dies



### UNITAT DE SUBAGUTS

Llits: 8  
Atesos: 254  
Mitjana d'edat: 88  
Estada mitjana: 10 dies



### MITJA ESTADA PSICOGERIÀTRICA

Llits: 14  
Atesos: 169  
Mitjana d'edat: 83 anys  
Estada mitjana: 33 dies



### CURES PAL·LIATIVES

Llits: 14  
Atesos: 253  
Mitjana d'edat: 74 anys  
Estada mitjana: 27 dies



### UFISS

Atesos: 1.264 usuaris



### HOSPITAL DE DIA

Atesos: 323 usuaris



### PADES BAGES

Atesos: 353 usuaris



### UNITATS AMBULATORIES

Atesos: 1.609 usuaris

## RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA



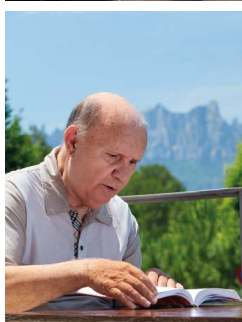
### RESIDÈNCIA SANT ANDREU

Titularitat: Fundació Sant Andreu Salut  
Places: 73  
Persones ateses: 95



### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT SADURNÍ DE CALLÚS

Titularitat: Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús  
Places de residència: 42  
Persones ateses a la residència: 56  
Places del centre de dia: 6  
Persones ateses centre de dia: 11



### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT VICENÇ DE CASTELLET

Titularitat: Departament de Treball, Afers Socials i famílies de la Generalitat de Catalunya  
Places residència: 60  
Persones ateses a la residència: 84  
Places del centre de dia: 16  
Persones ateses al centre de dia: 28



### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA CATALUNYA

Titularitat: Ajuntament de Manresa  
Places de residència: 23  
Persones ateses a la residència: 31  
Places del centre de dia: 4  
Persones ateses al centre de dia: 3



### CENTRE DE DIA DE MANRESA

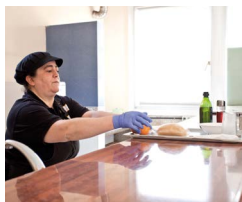
Titularitat: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.  
Places: 16  
Persones ateses: 26

## ÀMBIT SOCIAL



### SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

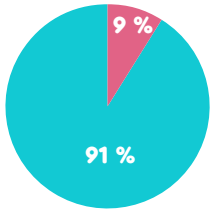
Titularitat: Ajuntament de Manresa  
Persones ateses: 269  
Hores any: 34.532



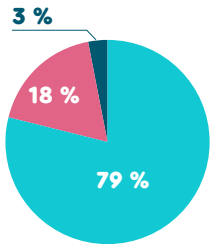
### MENJADOR SOCIAL

Titularitat: Ajuntament de Manresa  
Àpats servits: 5.823  
Usuaris atesos: 152

## NOMBRE DE TREBALLADORS

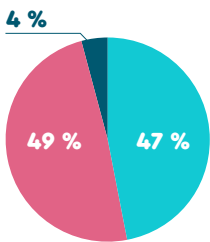


- Homes: 35 (9 %)
- Dones: 339 (91 %)
- Total: 374
- Mitjana d'edat: 43 anys



- Personal assistencial : 295 (79 %)
- Personal de suport: 66 (18 %)
- Direcció: 13 (3 %)

## TREBALLADORS PER LÍNIA D'ACTIVITATS



- Atenció socio sanitària: 177 (47 %)
- Atenció dependència: 182 (49 %)
- Transversals SAS: 15 (4 %)
- Global SAS 374



## FORMACIÓ

Persones que han fet docència: 47  
 Hores de formació: 5.994  
 Nombre d'accions formatives: 182  
 Participants en accions formatives: 1.151

## L'EQUIP HUMÀ

Els professionals que fan possible la Fundació Sant Andreu Salut aporten rigorositat i compromís en el seu dia a dia, ja sigui des de l'àmbit assistencial o des de diferents departaments de gestió i suport.

Més de quatre-centes persones, entre plantilla pròpia i de serveis externalitzats, es dediquen amb la màxima professionalitat a aconseguir que l'engranatge de la Fundació funcioni, per donar un servei de qualitat a les persones que atenem i les seves famílies.

En tots els centres disposem d'un equip assistencial format i adequat per donar la millor resposta a cada situació. Són metges, infermeres, auxiliars d'infermeria, gerocultores, animadors socioculturals, fisioterapeutes, treballadors socials, psicòlegs, terapeutes ocupacionals i farmacèutics que treballen de forma conjunta per organitzar l'atenció a la persona de forma individualitzada, segons les seves necessitats.

Aquest equip és, sovint, la cara més coneguda pels nostres pacients i usuaris, els professionals amb qui es relacionen diàriament i que garanteixen el seu benestar i la millor atenció en els nostres centres.





**santandreusalut.cat**  
fundacio@santandreusalut.cat  
Remei de dalt, 1-3 · 08241 Manresa  
T. 93 874 33 12



Institucions que confien en els nostres serveis

---

