

# SANT ANDREU SALUT

Memoria 2017



Curamos,  
cuidamos  
y acompañamos

[santandreusalut.cat](http://santandreusalut.cat)

## PREPARAMOS EL FUTURO

El 2017 ha sido un año de cambios que preparan el futuro. La antigua Fundació Sociosanitària de Manresa ha dado lugar a la Fundació Sant Andreu Salut, un nombre más sencillo, más claro y directo, más acorde con lo que somos y cómo nos entendemos. Y esta memoria que tienes en las manos es una muestra de la nueva identidad corporativa que ahora nos acompaña y con la que queremos transmitir, más que nunca, vida.

Fieles a nuestro compromiso con las personas y el territorio, este año hemos celebrado los 25 años del Servicio de Atención Domiciliaria y hemos inaugurado un nuevo ascensor público en Manresa, que permite más autonomía a las personas con movilidad reducida. Al mismo tiempo, seguimos ampliando nuestro dossier de proyectos y colaboraciones con universidades y centros de investigación.

La ampliación de la Residència i Centre de Dia Sant Andreu ya es una realidad, y con ella, la capacidad de la Fundació para ofrecer a más personas la atención asistencial de calidad que merecen. Nos hace sentir orgullosos la certificación Libera-Care que ha recibido este año la

Residència Sant Andreu, un paso de gigante en el trato de respeto a la dignidad de las personas mayores.

En nuestro día a día seguimos avanzando en el modelo asistencial en el que creemos: un modelo centrado en la persona, que va más allá de las palabras, y que permite la personalización de los servicios, teniendo en cuenta las preferencias y deseos de la propia persona. Hemos avanzado mucho, queda mucho por hacer.

El envejecimiento de la población y el incremento de la complejidad social hace prever un futuro en el que los servicios sociosanitarios serán cada vez más relevantes. No podemos dejar de sentirnos responsables de este futuro. Al mismo tiempo, nos cuesta imaginar un proyecto más motivador e ilusionante.

**Manel Valls**  
Director General  
Sant Andreu Salut



## ÓRGANOS DE GOBIERNO

### Patronato Sant Andreu Salut

**Valentí Junyent Torras**  
Presidente

**Mercè Rosich Vilaró\***  
Vicepresidenta

**Francesc Domènech Bartra\***  
Secretario

### Vocales

Josep Maria **Ballonga Carol**

Josefa **Baltérrez Grillo**

Valentí Martínez **Espinosa**

Miquel Blanch **Ferrarons**

Josep **Camprubí Casas**

Sebastià **Catlà Calvet\***

Àngels **Santolària Morros**

Manel **Peiró Posadas\***

Pere **Rubió Díaz**

\*Miembro del Comité Ejecutivo

## COMPLEJIDAD ASISTENCIAL



### Nivel máximo de complejidad en la unidad de convalecencia

El Hospital de Sant Andreu ha alcanzado este año 2017 el nivel de alta complejidad en su unidad de convalecencia. Esta clasificación, que fija el CatSalut en función de diferentes variables de complejidad asistencial comparativamente entre todos los centros de Catalunya, representa que esta unidad está dentro de las 20 más complejas del país.

Es también el reconocimiento al trabajo bien hecho y, lo que es más importante, la alineación con las nuevas necesidades del ámbito sociosanitario y la adaptación a los nuevos retos que presenta el abordaje de la cronicidad, la mejora en la atención a las personas atendidas y la mejora de la eficiencia de los sistemas y procesos.

## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

SOCIOSANITARIO

DEPENDENCIA

SOCIAL

**HOSPITAL  
SANT ANDREU**

**5.218**

Personas atendidas

**212**

Plazas

**RESIDENCIAS  
Y CENTROS DE DÍA**

**334**

Personas atendidas

**240**

Plazas

**SAD  
Y COMEDOR  
SOCIAL**

**34.532**

Horas/año SAD

**5.823**

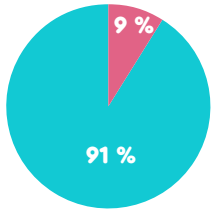
Comidas servidas

La Fundació trabaja desde diferentes ámbitos que son complementarios en el proceso de atención a la persona.

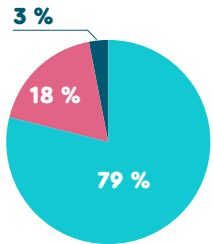
La diversidad de nuestros centros nos permite flexibilizar los servicios, compartir conocimientos, establecer equipos multidisciplinares y actuar en beneficio de la persona, adaptándonos a sus necesidades.

**Porque la atención a las personas es nuestra razón de ser.**

## NÚMERO DE TRABAJADORES

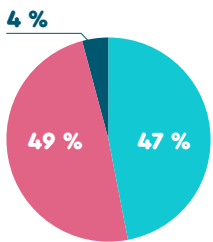


- Hombres: **35** (9 %)
- Mujeres: **339** (91 %)
- Total: **374**
- Media de edad: **43 años**



- Personal asistencial : **295** (79 %)
- Personal de apoyo: **66** (18 %)
- Dirección: **13** (3 %)

## TRABAJADORES POR LÍNEA DE ACTIVIDADES



- Atención socio-sanitaria: **177** (47 %)
- Atención dependencia: **182** (49 %)
- Transversales SAS: **15** (4 %)
- Global SAS **374**



## FORMACIÓN

- Personas que han realizado docencia: **47**
- Horas de formación: **5.994**
- Número de acciones formativas: **182**
- Participantes en acciones formativas: **1.151**

# EL EQUIPO HUMANO

Los profesionales que hacen posible la Fundació Sant Andreu Salut aportan rigurosidad y compromiso en su día a día, ya sea desde el ámbito asistencial o desde diferentes departamentos de gestión y apoyo.

Más de cuatrocientas personas, entre plantilla propia y servicios externalizados, se dedican con la máxima profesionalidad a conseguir que el engranaje de la Fundació funcione, para dar un servicio de calidad a las personas que atendemos y a sus familias.

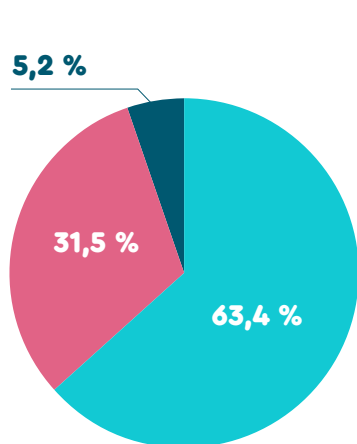
En todos los centros disponemos de un equipo asistencial formado y adecuado para dar la mejor respuesta a cada situación. Se trata de médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, gerocultoras, animadores socioculturales, fisioterapeutas, trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas ocupacionales y farmacéuticos, que trabajan de forma conjunta para organizar la atención a la persona de forma individualizada y según sus necesidades.

Este equipo es, a menudo, la cara más conocida por nuestros pacientes y usuarios, los profesionales con quienes se relacionan diariamente y que garantizan su bienestar y la mejor atención en nuestros centros.



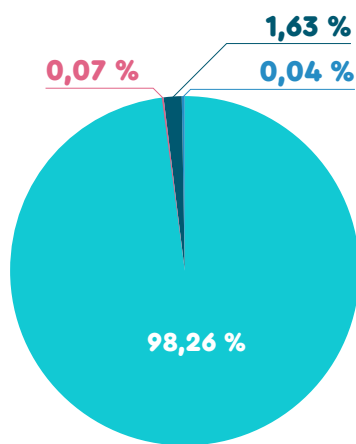
# DATOS ECONÓMICOS

Origen de los ingresos de las actividades



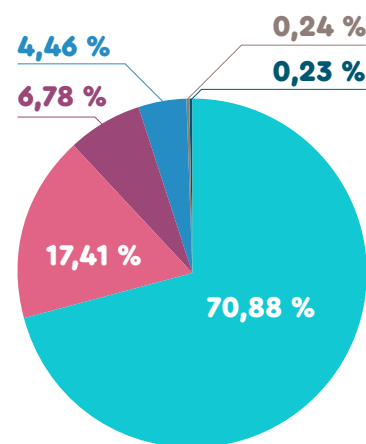
- Ámbito Atención Intermedia
- Ámbito Dependencia
- Ámbito Social

Desglose de los ingresos de las actividades



- Prestación de servicios
- Subvenciones oficiales a las actividades
- Donaciones y otros ingresos por actividad
- Ingresos financieros

Desglose de los gastos de las actividades



- Ayudas concedidas y otros gastos
- Aprovisionamientos
- Gastos de personal
- Otros gastos de explotación
- Amortización
- Gastos financieros

## DATOS SIGNIFICATIVOS

	Número de edificios:	8
	Superficie total de los equipamientos de SAS:	20.993 m <sup>2</sup>
	Capacidad asistencial:	452 plazas
	Número de profesionales:	374
	Núm. total de episodios asistenciales:	5.974
	Ingresos económicos de la actividad:	14,1 millones €
	Patrimonio neto sobre total pasivo:	68.5 %
	Inversión año 2017:	4,1 millones €

(\*) A los 374 profesionales en plantilla de la Fundació Sant Andreu Salut, hay que añadir 27 más que ejercen en nuestra organización, pero están adscritos a una empresa subcontratada.

## AL LADO DE LAS PERSONAS

### La Residència Sant Andreu recibe la certificación de la Norma Libera-Care



En sólo 3 años, la Residència Sant Andreu ha pasado de tener un 44 % de las personas con contención física a tener solo un 2,7 %. Esta evolución es fruto de la colaboración entre el equipo líder interno, formado por diferentes profesionales del centro, y la Fundación Cuidados Dignos, entidad creadora e impulsora de la Norma Libera-Care, que promueve la atención centrada en la persona, evitando el abuso de sujeciones físicas o farmacológicas.

La certificación Libera-Care ha sido otorgada a la Residència Sant Andreu en diciembre del 2017, en reconocimiento al buen trabajo realizado por nuestros profesionales en la defensa de un modelo de atención basado en la dignidad de las personas. La certificación posiciona a la Residència Sant Andreu a la altura de los centros más avanzados en este aspecto, en los que el porcentaje de sujeciones no supera el 5 %, muy por debajo de la media del Estado Español, donde esta cifra se sitúa alrededor del 20 %.

## HOSPITAL SANT ANDREU



### LARGA ESTANCIA

Camas: **67**  
Atendidos: **401**  
Media de edad: **82 años**  
Estancia media: **87 días**



### CONVALECENCIA

Camas: **51**  
Atendidos: **592**  
Media de edad: **81 años**  
Estancia media: **37 días**



### UNIDAD DE SUBAGUDOS

Camas: **8**  
Atendidos: **254**  
Media de edad: **88**  
Estancia media: **10 días**



### MEDIA ESTANCIA PSICOGERIÁTRICA

Camas: **14**  
Atendidos: **169**  
Media de edad: **83 años**  
Estancia media: **33 días**



### CUIDADOS PALIATIVOS

Camas: **14**  
Atendidos: **253**  
Media de edad: **74 años**  
Estancia media: **27 días**



### UFISS

Atendidos: **1.264 usuarios**



### HOSPITAL DE DIA

Atendidos: **323 usuarios**



### PADES BAGES

Atendidos: **353 usuarios**



### UNIDADES AMBULATORIAS

Atendidos: **1.609 usuarios**

## RESIDENCIAS I CENTROS DE DÍA



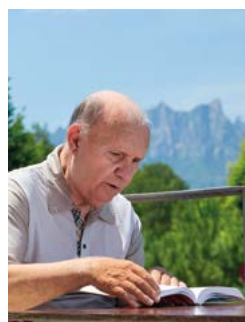
### RESIDÈNCIA SANT ANDREU

Titularidad: Fundació Sant Andreu Salut  
Plazas: **73**  
Personas atendidas: **95**



### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT SADURNÍ DE CALLÚS

Titularidad: Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús  
Plazas de residencia: **42**  
Personas atendidas en la residencia: **56**  
Plazas del centro de día: **6**  
Personas atendidas en el centro de día: **11**



### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT VICENÇ DE CASTELLET

Titularidad: Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Catalunya.  
Plazas de residencia: **60**  
Personas atendidas en la residencia: **84**  
Plazas del centro de día: **16**  
Personas atendidas en el centro de día: **28**



### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA CATALUNYA

Titularidad: Ajuntament de Manresa  
Plazas de residencia: **23**  
Personas atendidas en la residencia: **31**  
Plazas del centro de día: **3**  
Personas atendidas en el centro de día: **4**



### CENTRE DE DIA DE MANRESA

Titularidad: Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Catalunya.  
Plazas: **16**  
Personas atendidas: **26**

## ÀMBITO SOCIAL



### SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Titularidad: Ajuntament de Manresa  
Personas atendidas: **269**  
Horas año: **34.532**



### MENJADOR SOCIAL

Titularidad: Ajuntament de Manresa  
Comidas servidas: **5.823**  
Usuarios atendidos: **152**



**santandreusalut.cat**  
fundacio@santandreusalut.cat  
Remei de dalt, 1-3 · 08241 Manresa  
T. 93 874 33 12



Instituciones que confían en nuestros servicios

---

