

SANT ANDREU SALUT

Memòria 2021



Posem l'atenció
en el més important

santandreusalut.cat

Més forts, més preparats

La memòria que teniu a les mans és un reflex de tot l'esforç i dedicació de l'equip de professionals de Sant Andreu Salut durant aquest 2021 per tirar endavant la nostra tasca assistencial, en unes circumstàncies que encara són molt lluny del que podríem definir com a normals.

Tot i la situació més controlada i calmada dels últims mesos de l'any pel que fa a la pandèmia per la COVID-19, no puc obviar la realitat que vivim. Arrosseguem uns mesos de desgast físic i emocional a causa de la pandèmia que han posat a prova tot el sistema sanitari i social i han fet palesa la necessitat d'un replantejament de millores de forma transversal a dins dels sectors.

Malgrat totes les dificultats, **el compromís de Sant Andreu Salut es manté intacte, posant al centre de totes les nostres actuacions a les persones i fent un esforç per a la millora diària.**

Fruit de diversos processos amb fundacions del territori (el 2020 amb la Fundació IBAM i el 2021 amb la Fundació IBADA), Sant Andreu Salut és avui una entitat molt més gran i ara, hem de consolidar aquest important creixement que hem tingut els dos darrers anys. Estem satisfets perquè **aquests processos impliquen la nostra capacitat de generar confiança a altres fundacions del territori**, i també, òbviament, **perquè ens fa ser una institució més capaç, més gran, més diversa i més preparada pels reptes rellevants que tenim al davant.**

Creiem fermament en la implicació en el territori i en la seva gent i per això tenim un munt d'iniciatives amb les entitats d'aquí, amb la UManresa – FUB i Althaia al capdavant, però també amb Càritas o amb l'IRIS-CC, per posar-ne uns exemples. Pensem que la col·laboració és bàsica per avançar en qualsevol àmbit i més quan es pot fer amb entitats properes i potents. Sí, ens agrada anar acompanyats.

D'un món complex i canviant, i a voltes desconcertant, no en podem esperar problemes senzills. Hem d'aprendre de les vivències dels darrers temps i posar aquesta experiència al servei d'aquesta nova realitat. Ho hem de fer tenint clars els objectius a assolir, però sobretot, sense perdre mai la nostra essència, la de curar, cuidar i acompanyar a les persones.

Manel Valls
Director General
Sant Andreu Salut



ÀMBITS D'ACTUACIÓ



Els diferents àmbits d'actuació de la Fundació Sant Andreu Salut –Atenció Intermèdia, Dependència i Social– ens permeten adaptar-nos a les necessitats de la persona en cada moment. La diversitat dels nostres centres ens permet tenir uns serveis flexibles, compartir coneixements, establir equips multidisciplinaris i actuar en benefici de la persona, adaptant-nos a les seves necessitats.



DADES SIGNIFICATIVES



(*) Als 631 professionals en plantilla de la Fundació Sant Andreu Salut, cal afegir-n'hi 26 més que exerceixen a la nostra organització però estan adscrits a una empresa subcontractada.



L'EQUIP: COMPROMÍS, PROFESSIONALITAT, FORMACIÓ

L'equip de Sant Andreu Salut som una fundació amb més de 600 professionals, que atenem persones, especialment les que pateixen dificultats, situacions de vulnerabilitat, dependència o risc social. Tenim vocació de proximitat i un compromís per una atenció sociosanitària humana que dignifica els pacients, reconforta les famílies i dona valor a la professió assistencial.

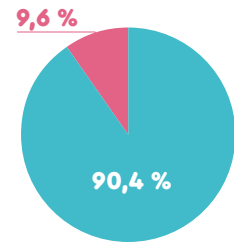
Els últims dos anys han esdevingut un gran repte per la situació generada per la COVID-19 i han comportat assumir responsabilitats molt més enllà de la tasca assistencial. L'últim any ens ha permès col·locar-nos de

mica en mica a les tasques i objectius previs a la pandèmia per continuar oferint una bona qualitat de serveis posant al centre les persones ateses i millorant com a professionals.

Per tal de seguir oferint els millors serveis, hem pogut reprendre moltes de les formacions que fèiem prèviament a la situació crítica de pandèmia com han sigut la participació en congressos del sector i formacions per als i les professionals en fisioteràpia, infermeria i geriatria. La formació constant ens permet estar al dia de les tendències, ser més competents i oferir sempre una atenció qualificada.

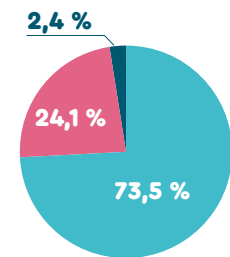


NÚMERO DE TREBALLADORS

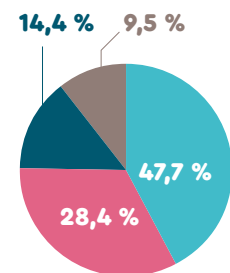


- Homes: **61** (9,6 %)
- Dones: **570** (90,4 %)
- Total: **631**
- Mitjana d'edat: anys: **44**

TREBALLADORS PER LÍNIA D'ACTIVITAT



- Personal assistencial: **464** (73,5 %)
- Personal de suport: **152** (24,1 %)
- Direcció: **15** (2,4 %)
- Global SAS: **631**



- Atenció intermèdia: **179** (28,4 %)
- Atenció dependència: **301** (47,7 %)
- Atenció social: **91** (14,4 %)
- Transversals SAS: **60** (9,5 %)



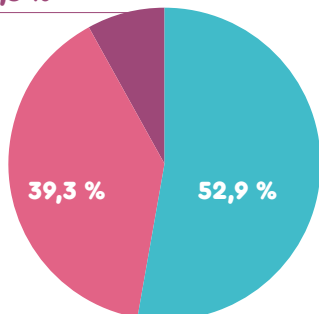
FORMACIÓ

- Persones que han fet docència: **19**
- Hores de formació: **6.218**
- Núm. d'accions formatives: **171**
- Participants en accions formatives: **1.165**



ORIGEN DELS INGRESSOS DE LES ACTIVITATS

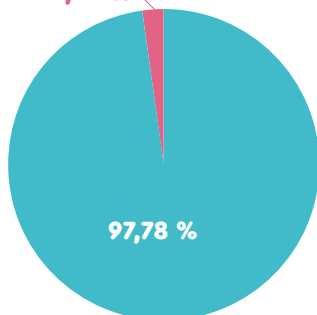
7,8 %



- Àmbit Atenció Intermèdia
- Àmbit Dependència
- Àmbit Social

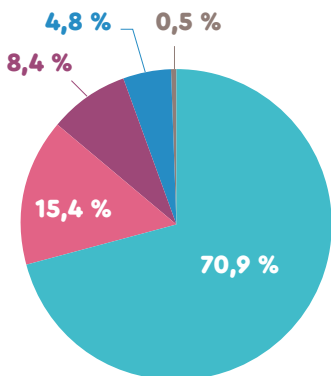
DESGLOSSAMENT INGRESSOS DE LES ACTIVITATS

2,22 %



- Prestació de Serveis
- Altres ingressos

DESGLOSSAMENT DESPESES DE LES ACTIVITATS



- Despeses de personal
- Aprovisionaments
- Altres despeses d'explotació
- Amortització
- Despeses financeres

ÀMBIT ATENCIÓ INTERMÈDIA



Al llarg d'aquest 2021 hem reforçat el treball en xarxa amb les altres entitats de salut del territori aconseguint una major coordinació amb els equips que ens ha permès obrir el ventall de serveis. Des de l'Hospital hem atès a les persones fràgils, les susceptibles de millora de la seva capacitat funcional a través del suport i de la rehabilitació dels nostres equips professionals; persones amb dificultats en el maneig de les síndromes geriàtriques que requereixen l'atenció especialitzada de l'Hospital de Sant Andreu. L'ampliació de serveis ha anat de bracet amb la intensificació del treball i la coordinació directa amb l'equip d'urgències d'Althaia i també amb l'equip d'Urgències d'Atenció Primària.

Els dos grans subgrups de persones que hem atès a l'Hospital són els que tenen un perfil de cronicitat complexa (PCC) i les persones amb una malaltia crònica avançada (MACA). D'una banda, les persones PCC, necessiten una intervenció precoç per evitar complicacions innecessàries derivades de l'hospitalització. D'altra banda, les persones MACA es troben en situació de final de vida, i amb necessitat de suport per al control de símptomes o altres situacions de complexitat en l'atenció que requereixen intervenció de l'atenció pal·liativa especialitzada.

Val la pena destacar, també, l'ampliació de l'horari de l'equip de PADES aquest 2021, que ha passat a atendre els 7 dies de la setmana, 12 hores diàries, per tal de poder donar major cobertura i qualitat en el servei.

Cal subratllar també el canvi rellevant en l'activitat que tindrà l'Hospital de Sant Andreu i que s'iniciarà l'1 de gener de l'any vinent. Es tracta d'un canvi que farà disminuir els llits en funcionament de llarga durada per augmentar, en el mateix nombre, els dedicats a l'assistència d'estada mitjana. L'objectiu és aprofundir en l'Atenció Intermèdia de Salut al nostre territori que ja s'havia iniciat temps enrere, intensificant el paper exclusivament sanitari de l'Hospital.

LLARGA ESTADA

Llits: 67
Persones ateses: 390
Mitjana d'edat: 80 anys

CONVALESCÈNCIA

Llits: 51
Persones ateses: 468
Mitjana d'edat: 80 anys

UNITAT DE SUBAGUTS

Llits: 8
Persones ateses: 274
Mitjana d'edat: 86 anys
Estada mitjana: 12 dies

MITJA ESTADA PSICOGERIÀTRICA

Llits: 14
Persones ateses: 141
Mitjana d'edat: 82 anys

CURES PAL·LIATIVES

Llits: 14
Persones ateses: 306
Mitjana d'edat: 74 anys

UFISS

Persones ateses: 1.780

COVID-19

Persones ateses: 264

HOSPITAL DE DIA

Persones ateses: 165
Places: 58

PADES BAGES

Persones ateses: 460

UNITATS AMBULATÒRIES

Persones ateses: 2.450

ÀMBIT DEPENDÈNCIA



Cal començar el resum de l'any 2021 a l'Àmbit d'Atenció a la Dependència de la nostra Fundació, fent esment de l'important increment amb la consolidació dels processos de fusió amb d'altres Fundacions del territori. Hem culminat aquest any amb la incorporació de l'activitat d'atenció a les persones grans de la Fundació IBADA i actualment donem atenció a 5 residències i centres de dia de gent gran i a 21 habitatges amb serveis.

Malgrat les òbvies dificultats que genera la pandèmia en la cura de les persones que viuen als nostres equipaments, hem volgut ser presents en projectes d'investigació. En concret, hem participat dels projectes "Branyas" i el "Resicovid", centrats tots dos en la valoració de la pandèmia en les residències i dels quals aviat en veurem els resultats.

La residència de Sant Andreu a Manresa, ha seguit oferint places "buffer" per tal d'acollir a persones positives de COVID-19 procedents d'altres residències de gent gran o dels seus domicilis, en el marc de l'acord de col·laboració amb el Departament de Drets Socials.

A mesura que les restriccions -dures però necessàries- que ens imposaven els diferents protocols COVID-19, s'han anat relaxant, ens hem pogut tornar a centrar en la implementació de noves metodologies assistencials. En voldríem destacar algunes com la teràpia canina, la musicoteràpia, l'estimulació basal o la introducció de noves tecnologies per a persones ateses amb discapacitats auditives o de parla.

RESIDÈNCIA SANT ANDREU

Titularitat: **Sant Andreu Salut, Fundació privada**
Capacitat total: **141 places**
Persones ateses Residència i Centre de Dia: **189**
Mitjana edat Residència: **86 anys**
Mitjana edat Centre de Dia: **84 anys**

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA NAVARCLES

Titularitat: **Sant Andreu Salut**
Capacitat total: **120 places**
Persones ateses Residència i Centre de Dia: **98**
Mitjana edat Residència: **87 anys**
Mitjana edat Centre de Dia: **82 anys**

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT SADURNÍ

Titularitat: **Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús**
Capacitat total: **50 places**
Persones ateses Residència i Centre de Dia: **69**
Mitjana edat Residència: **87 anys**
Mitjana edat Centre de Dia: **99 anys**

RESIDÈNCIA MONT BLANC

Titularitat: **Sant Andreu Salut**
Capacitat total: **110 places**
Persones ateses Residència i Centre de Dia: **107**
Mitjana edat Residència: **88 anys**
Mitjana edat Centre de Dia: **92 anys**

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA CASTELLGALÍ

Titularitat: **Ajuntament de Castells**
Capacitat total: **104 places**
Persones ateses Residència i Centre de dia: **98**
Mitjana edat Residència: **87 anys**
Mitjana edat Centre de Dia: **83 anys**

HABITATGES AMB SERVEIS NAVARCLES

Titularitat: **Sant Andreu Salut**
Capacitat total: **21 allotjaments**
Persones ateses: **18**

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I SOCIAL



Els Serveis d'Atenció al Domicili permeten tenir a casa tant temps com sigui possible a les persones ateses amb la seguretat d'un acompanyament professional i tota la comoditat de la llar. Uns serveis que van en augment i que a Sant Andreu Salut també s'han incrementat en els últims anys. Gràcies als processos de fusió amb altres entitats del territori aquest any 2021, hem multiplicat el nombre d'hores d'atenció i hem diversificat l'àmbit d'actuació. És especialment rellevant que hem atès a més de 800 persones i hem prestat més de 90.000 hores efectives de servei.

L'activitat més gran del Servei d'Ajuda a Domicili és de titularitat de l'Ajuntament de Manresa, tot i que Sant Andreu Salut també presta els seus serveis a altres municipis de la comarca del Bages, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Total persones ateses: **830**

Total hores any: **91.284 h**

A més, també oferim el Servei de Menjador Social amb titularitat de l'Ajuntament de Manresa, en el qual hem atès **221** persones i hem servit **6.144** àpats.

SANT ANDREU A CASA

Titularitat:
Sant Andreu Salut, Fundació Privada
Persones ateses: **219**
Hores any: **25.045 h**

SERVEI AJUDA A DOMICILI

Titularitat:
Ajuntament de Manresa
Persones ateses: **353**
Hores any: **47.798 h**

SERVEI AJUDA A DOMICILI

Titularitat:
Diverses entitats públiques
Persones ateses: **258**
Hores any: **18.441 h**



santandreusalut.cat

fundacio@santandreusalut.cat

Pl. Hospital, s/n · 08241 Manresa

T. 93 874 33 12



Institucions que confien en els nostres serveis

