

SANT ANDREU SALUT

Memoria 2021



Poniendo atención
en lo que más importa

santandreusalut.cat

Más fuertes, más preparados

La memoria que tenéis entre manos es un reflejo de todo el esfuerzo y dedicación del equipo de profesionales de Sant Andreu Salut durante este 2021 para sacar adelante nuestra tarea asistencial, en unas circunstancias que todavía están muy lejos de lo que podríamos definir como normales.

A pesar de vivir la situación por la COVID-19 de una forma más controlada por lo que respecta a los últimos meses del año, no puedo obviar la realidad que vivimos. Arrastramos unos meses de desgaste físico y emocional debido a la pandemia que han puesto a prueba todo el sistema sanitario y social y han manifestado la necesidad de un replanteamiento de mejoras de forma transversal dentro de los sectores.

A pesar de todas las dificultades, **el compromiso de Sant Andreu Salut se mantiene intacto, poniendo en el centro de todas nuestras actuaciones a las personas y haciendo un esfuerzo por la mejora diaria.**

Fruto de diversos procesos con fundaciones del territorio (en 2020 con la Fundación IBAM y en 2021 con la Fundación IBADA), Sant Andreu Salut es hoy una entidad más grande y ahora, debemos consolidar este importante crecimiento que hemos tenido en los dos últimos años. Estamos satisfechos porque **estos procesos implican nuestra capacidad de generar confianza a otras fundaciones del territorio, y también, obviamente, porque nos hace ser una institución más capaz, más diversa y más preparada para los retos relevantes que tenemos delante.**

Creemos firmemente en la implicación en el territorio y en su gente y por eso tenemos un montón de iniciativas con las entidades de aquí, con la UManresa – FUB y Althaia al frente, pero también con Cáritas o con el IRIS-CC, por poner unos ejemplos. Pensamos que la colaboración es básica para avanzar en cualquier ámbito y más cuando se puede hacer con entidades cercanas y potentes. Sí, nos gusta ir acompañados.

De un mundo complejo y cambiante, y a veces desconcertante, no podemos esperar problemas sencillos. Debemos aprender de las vivencias de los últimos tiempos y poner esta experiencia al servicio de esta nueva realidad. Debemos hacerlo teniendo claros los objetivos a alcanzar, pero sobre todo, sin perder nunca nuestra esencia, la de curar, cuidar y acompañar a las personas.

Manel Valls
Director General
Sant Andreu Salut



ÁMBITOS DE ACTUACIÓN



Los diferentes ámbitos de actuación de la Fundació Sant Andreu Salut -Atenció Intermedia, Dependencia y Social- nos permiten adaptarnos a las necesidades de la persona en cada momento. La diversidad de nuestros centros nos permite tener unos servicios flexibles, compartir conocimientos, establecer equipos multidisciplinares y actuar en beneficio de la persona, adaptándonos a sus necesidades.



DATOS SIGNIFICATIVOS



(*) A los 631 profesionales en plantilla de la Fundació Sant Andreu Salut, hay que añadir 26 más que ejercen en nuestra organización, pero están adscritos a una empresa subcontratada.



EL EQUIPO: COMPROMISO, PROFESIONALIDAD, FORMACIÓN

El equipo de Sant Andreu Salut está formado por más de 600 profesionales que atendemos a personas, especialmente las que sufren dificultades, situaciones de vulnerabilidad, dependencia o riesgo social. Tenemos vocación de proximidad y un compromiso por una atención sociosanitaria humana que dignifica a los pacientes, reconforta a las familias y da valor a la profesión asistencial.

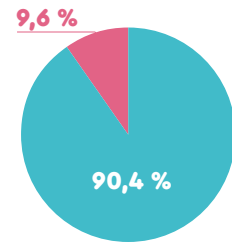
Los últimos dos años se han convertido en un gran reto por la situación generada por la COVID-19 y han comportado asumir responsabilidades más allá de la labor asistencial. El último año nos ha permitido colocarnos de a poco en las tareas y objetivos

previos a la pandemia, para continuar ofreciendo una buena calidad de servicios, poniendo en el centro a las personas atendidas y mejorando como profesionales.

Para seguir ofreciendo los mejores servicios, hemos podido reanudar muchas de las formaciones que hacíamos previas a la situación crítica de pandemia, como han sido la participación en congresos del sector y formaciones para los y las profesionales en fisioterapia, enfermería y geriatría. La formación constante nos permite estar al día de las tendencias, ser más competentes y ofrecer siempre una atención calificada.

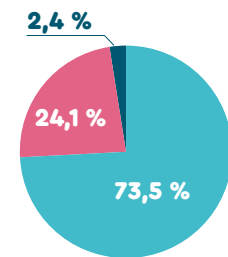


NÚMERO DE TRABAJADORES

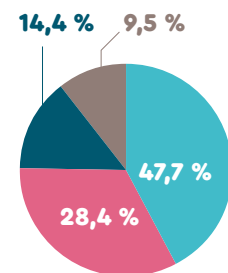


- Hombres: **61** (9,6 %)
- Mujeres: **570** (90,4 %)
- Total: **631**
- Media de edad, años: **44**

TRABAJADORES POR LÍNEA DE ACTIVIDAD



- Personal asistencial: **464** (73,5 %)
- Personal de apoyo: **152** (24,1 %)
- Dirección: **15** (2,4 %)
- Global SAS: **631**



- Atención intermedia: **179** (28,4 %)
- Atención dependencia: **301** (47,7 %)
- Atención social: **91** (14,4 %)
- Transversales SAS: **60** (9,5 %)



FORMACIÓN

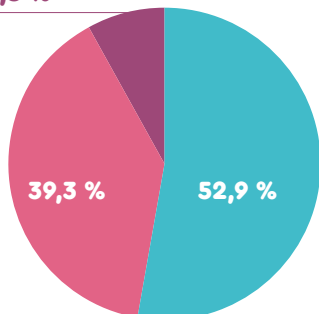
- Personas que han hecho docencia: **19**
- Horas de formación: **6.218**
- Núm. de acciones formativas: **171**
- Participantes en acciones formativas: **1.165**

DATOS ECONÓMICOS



ORIGEN DE LOS INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES

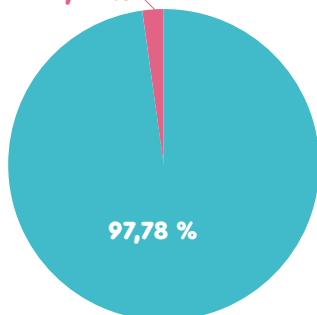
7,8 %



- Ámbito Atención Intermedia
- Ámbito Dependencia
- Ámbito Social

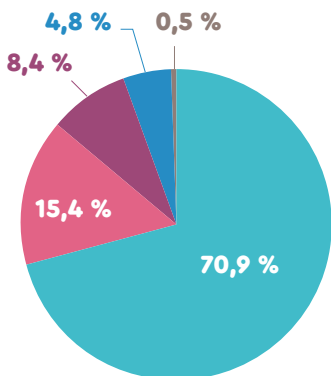
DESGLOSE DE INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES

2,22 %



- Prestación de servicios
- Otros ingresos

DESGLOSE DE GASTOS DE LAS ACTIVIDADES



- Gastos de personal
- Amortización
- Aprovisionamiento
- Gastos financieros
- Otros gastos de explotación

ÁMBITO ATENCIÓN INTERMEDIA



A lo largo de este 2021, hemos reforzado el trabajo con otras entidades de salud del territorio, consiguiendo una mayor coordinación con los equipos que nos ha permitido ampliar el abanico de servicios. Desde el Hospital, hemos atendido a las personas frágiles, susceptibles de mejora de su capacidad funcional a través del soporte y de la rehabilitación de nuestros equipos profesionales; personas con dificultades en el manejo de los síndromes geriátricos que requieren la atención especializada del Hospital de Sant Andreu. La ampliación de servicios ha ido de la mano con la intensificación del trabajo y la coordinación directa con el equipo de urgencias de Althaia y también con el equipo de Urgencias de Atención Primaria.

Los dos grandes subgrupos de personas que hemos atendido en el Hospital son los que tienen un perfil de cronicidad compleja (PCC) y las personas con una enfermedad crónica avanzada (MACA). Por un lado, las personas PCC necesitan una intervención precoz para evitar complicaciones innecesarias derivadas de la hospitalización. Por otra parte, las personas MACA se encuentran en situación de fin de vida, y con necesidad de apoyo para el control de síntomas u otras situaciones de complejidad en la atención que requieren intervención de la atención paliativa especializada.

Merece la pena destacar, también, la ampliación del horario del equipo de PADES este 2021, que ha pasado a atender los 7 días de la semana, 12 horas diarias, para poder dar mayor cobertura y calidad en el servicio.

Hay que subrayar también el cambio relevante en la actividad que tendrá el Hospital de Sant Andreu y que se iniciará el 1 de enero del próximo año. Se trata de un cambio que hará disminuir las camas en funcionamiento de larga duración para aumentar, en igual número, las dedicadas a la asistencia de estancia media. El objetivo es profundizar en la Atención Intermedia de Salud en nuestro territorio que ya se había iniciado tiempo atrás, intensificando el papel exclusivamente sanitario del Hospital.

LARGA ESTANCIA

Camas: 67
Atendidos: 390
Media de edad: 80 años

CONVALECENCIA

Camas: 51
Atendidos: 468
Media de edad: 80 años

UNIDAD DE SUBAGUDOS

Camas: 8
Atendidos: 274
Media de edad: 86 años
Estada media: 12 días

MEDIA ESTANCIA PSICOGERIÁTRICA

Camas: 14
Atendidos: 141
Media de edad: 82 años

CUIDADOS PALIATIVOS

Camas: 14
Atendidos: 306
Media de edad: 74 años

UFISS

Atendidos: 1.780

COVID-19

Atendidos: 264

HOSPITAL DE DÍA

Atendidos: 165
Plazas: 58

PADES BAGES

Atendidos: 460

UNIDADES AMBULATORIAS

Atendidos: 2.450

ÁMBITO DEPENDENCIA



Hay que empezar el resumen del año 2021 en el Ámbito de Atención a la Dependencia de nuestra Fundación, mencionando el importante incremento con la consolidación de los procesos de fusión con otras Fundaciones del territorio. Hemos culminado este año con la incorporación de la actividad de atención a las personas mayores de la Fundación IBADA y actualmente prestamos atención a 5 residencias y centros de día de personas mayores y a 21 viviendas con servicios.

A pesar de las obvias dificultades que genera la pandemia en el cuidado de las personas que viven en nuestras instalaciones, hemos querido estar presentes en proyectos de investigación. En concreto, hemos participado de los proyectos "Branyas" y el "Resicovid", centrados en la valoración de la pandemia en las residencias y de los que pronto veremos los resultados.

La residencia de Sant Andreu en Manresa ha seguido ofreciendo plazas "buffer" para acoger a personas positivas de COVID-19 procedentes de otras residencias de gente mayor o de sus domicilios, en el marco del acuerdo de colaboración con el Departament de Drets Socials de la Generalitat.

A medida que las restricciones -duras pero necesarias- que nos imponían los diferentes protocolos COVID-19 se han ido relajando, nos hemos podido centrar en la implementación de nuevas metodologías asistenciales. Quisiéramos destacar algunas como la terapia canina, la musicoterapia, la estimulación basal o la introducción de nuevas tecnologías para personas atendidas con discapacidades auditivas o de habla.

RESIDENCIA SANT ANDREU

Titularidad: **Sant Andreu Salut, Fundació privada**
Capacidad total: **141 plazas**
Personas atendidas Residencia y Centro de Día: **189**
Media edad Residencia: **86 años**
Media edad Centro de Día: **84 años**

RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA NAVARCLES

Titularidad: **Sant Andreu Salut**
Capacidad total: **120 plazas**
Personas atendidas Residencia y Centro de Día: **98**
Media edad Residencia: **87 años**
Media edad Centro de Día: **82 años**

RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA SANT SADURNÍ

Titularidad: **Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús**
Capacidad total: **50 plazas**
Personas atendidas Residencia y Centro de Día: **69**
Media edad Residencia: **87 años**
Media edad Centro de Día: **99 años**

RESIDENCIA MONT BLANC

Titularidad: **Sant Andreu Salut**
Capacidad total: **110 plazas**
Personas atendidas Residencia y Centro de Día: **107**
Media edad Residencia: **88 años**
Media edad Centro de Día: **92 años**

RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA CASTELLGALÍ

Titularidad: **Ajuntament de Castellgalí**
Capacidad total: **104 plazas**
Personas atendidas Residencia y Centro de Día: **98**
Media edad Residencia: **87 años**
Media edad Centro de Día: **83 años**

VIVIENDAS CON SERVICIOS NAVARCLES

Titularidad: **Sant Andreu Salut**
Capacidad total: **21 alojamientos**
Personas atendidas: **18**

ATENCIÓN DOMICILIARIA Y SOCIAL



Los Servicios de Atención al Domicilio permiten tener en casa a las personas atendidas el mayor tiempo posible con la seguridad de un acompañamiento profesional y toda la comodidad del hogar. Unos servicios que van en aumento y que en Sant Andreu Salut también se han incrementado en los últimos años. Gracias a los procesos de fusión con otras entidades del territorio este año 2021, hemos multiplicado el número de horas de atención y diversificado el ámbito de actuación. Es especialmente relevante que hemos atendido a más de 800 personas y hemos prestado más de 90.000 horas efectivas de servicio.

La mayor actividad del Servicio de Ayuda a Domicilio es de titularidad del Ayuntamiento de Manresa, aunque Sant Andreu Salut también presta sus servicios a otros municipios de la comarca del Bages, tanto en el ámbito público como en el privado.

Total personas atendidas: **830**

Total horas año: **91.284 h**

Además, también ofrecemos el Servicio de Comedor Social con titularidad del Ayuntamiento de Manresa, en el que hemos atendido a **221** personas y hemos servido **6.144** comidas.

SANT ANDREU A CASA

Titularidad: **Sant Andreu Salut, Fundació Privada**
Personas atendidas: **219**
Horas año: **25.045 h**

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO

Titularidad: **Ajuntament de Manresa**
Personas atendidas: **353**
Horas año: **47.798 h**

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO

Titularidad: **Diversas entidades públicas**
Personas atendidas: **258**
Horas año: **18.441 h**



santandreusalut.cat

fundacio@santandreusalut.cat

Pl. Hospital, s/n · 08241 Manresa

T. 93 874 33 12



Instituciones que confían en nuestros servicios

