

## POLÍTICA DE QUALITAT

A la Fundació Sant Andreu Salut tenim cura de les persones que estan en situació de fragilitat i del seu entorn, proporcionant-los autonomia, confort i benestar mitjançant un model d'atenció integral. Disposem de tres línies d'activitat: la d'atenció intermèdia, la d'atenció a la dependència i la social, que desenvolupem en centres i serveis propis i/o gestionats per compte d'altres.

La direcció de Sant Andreu Salut ha pres el compromís d'implantar als seus centres un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb els requisits de la Norma **UNE-EN-ISO-9001:2015** incloent la **UNE 158101** Gestió de centres residencials i centres residencials amb centre de dia o centre de nit integrat i la **UNE 158301** de Gestió del servei d'ajuda a domicili, així com el segell de qualitat basat en el model **EFQM**, amb el propòsit de garantir la satisfacció dels usuaris, dels seus clients i del personal que hi treballa, assegurant en tot moment l'eficiència i millora contínua dels seus serveis i satisfent els requisits dels seus clients i altres parts interessades, així com els legals i reglamentaris.

**Volem ser referents per les persones, per les entitats del territori i pels professionals.**  
**Volem fomentar l'orgull de pertinença dels nostres professionals.**  
**Volem estar oberts a la comunitat.**

Tenim un ferm compromís social, ètic i moral, que reivindica l'ofici d'atendre, cuidar i curar. Els nostres valors constitueixen el marc de referència en la nostra missió.

- **Respecte a la persona**
- **Expertesa professional**
- **Transparència per generar confiança**
- **Compromís social i amb el territori**
- **Sostenibilitat ambiental i econòmica**
- **Independència jurídica, funcional i ideològica**

La Política de Qualitat es revisa anualment i es comunica a tots el professionals i parts interessades.

Manresa, setembre 2023

**Manel Valls i Martorell**  
Director General



DI-FM-01/07

