



RESULTATS PER CENTRE ESTUDI DE SATISFACIÓ

ATENCIÓ INTERMÈDIA SOCIO SANITÀRIA

Hospital de Sant Andreu

2023

Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana

/Salut  Generalitat
de Catalunya

santandreusalut.cat

ANÀLISI PER UP

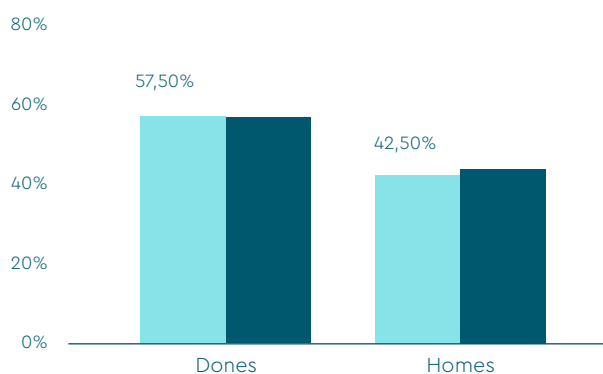
DESCRIPCIÓ DE LA POBLACIÓ ENQUESTADA

UP 755 - Hospital de Sant Andreu

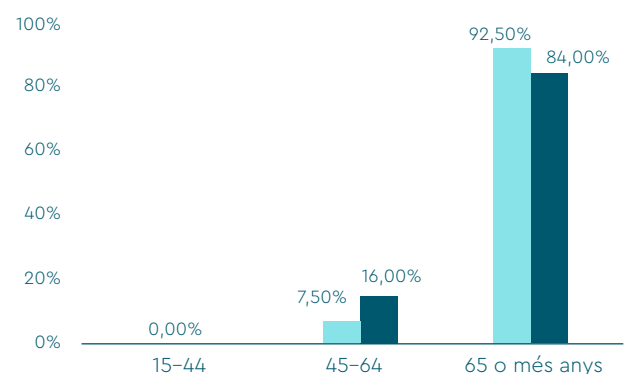
Nº D'ENQUESTES 2021	Nº D'ENQUESTES 2023
80	83

CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

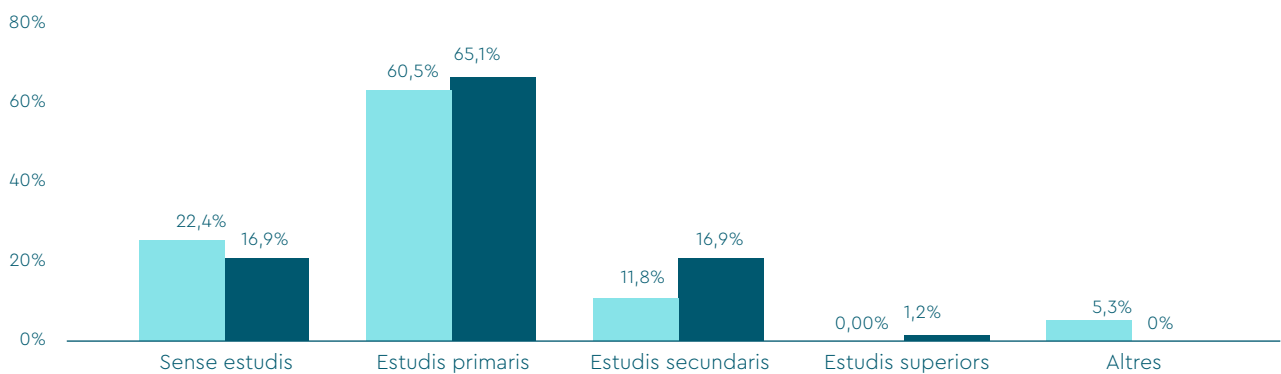
Sexe



Edat

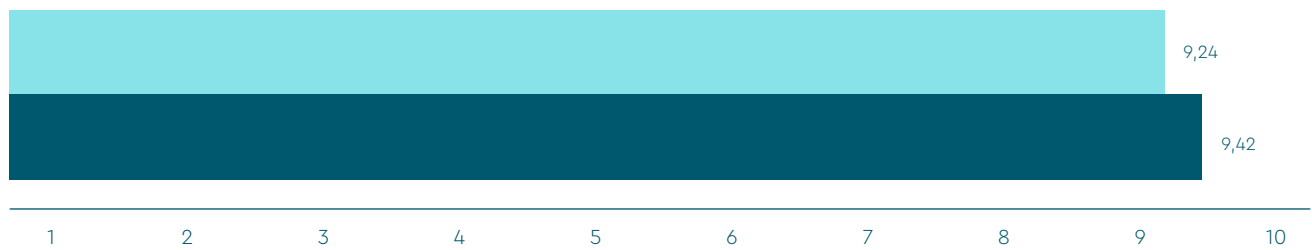


Nivell d'estudis



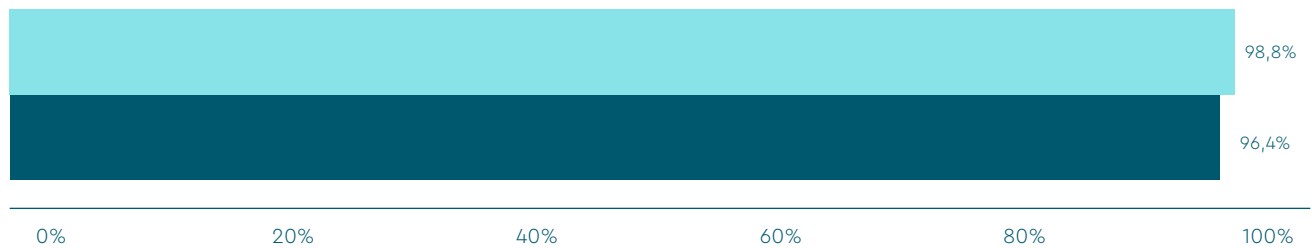
ÍNDEX DE SATISFACCIÓ I FIDELITAT

Valori el grau de satisfacció global amb el seu hospital



Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest hospital?

(% de pacients que han afirmat que "Sí")



RESULTATS PER ÀMBIT

RESULTATS PER ÀMBIT: ENTORN I ESPAIS

ENUNCIAT	CATEGORIES	UP 2021	UP 2023
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	Mai/gairebé mai	81,8%	81,5%
	Poques vegades	7,6%	12,3%
	Sovint	3,0%	1,5%
	Gairebé sempre	1,5%	3,1%
	Sempre	6,1%	1,5%
	Indicador positiu	89,4%	93,8%
N 65 NS/NC 2 Tinc habitació individual 16			
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.). Perfecta	Perfecta	86,3%	95,2%
	Molt bona	7,5%	4,8%
	Bona	2,5%	0,0%
	Regular	3,8%	0,0%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	96,3%	100,0%
N 83 NS/NC 0			
P4 Valori la comoditat del llit	Perfecta	82,5%	74,7%
	Molt bona	13,8%	18,1%
	Bona	3,8%	2,4%
	Regular	0,0%	4,8%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	95,2%
N 83 NS/NC 0			
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	Perfecte	62,5%	35,4%
	Molt bé	20,0%	29,3%
	Bé	5,0%	17,1%
	Regular	12,5%	17,1%
	Malament	0,0%	1,2%
	Indicador positiu	87,5%	81,7%
N 82 NS/NC 1			
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	Perfectes	56,3%	61,4%
	Molt bé	40,0%	32,5%
	Bé	2,5%	3,6%
	Regular	1,3%	2,4%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	98,8%	97,6%
N 83 NS/NC 0			
P19 S'avorreix a l'hospital?	Mai/gairebé mai	37,3%	39,0%
	Poques vegades	16,0%	35,4%
	Sovint	26,7%	18,3%
	Gairebé sempre	9,3%	2,4%
	Sempre	10,7%	4,9%
	Indicador positiu	53,3%	74,4%
N 82 NS/NC 0			

RESULTATS PER ÀMBIT: INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

ENUNCIAT	CATEGORIES	UP 2021	UP 2023
P7 Els professionals li demanen (han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars? N 81 NS/NC 2 No tinc familiars que vinguin 2	Sempre	93,8%	97,5%
	Gairebé sempre	5,0%	2,5%
	Sovint	1,3%	0,0%
	Poques vegades	0,0%	0,0%
	Mai/gairebé mai	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	100%
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia? N 83 NS/NC 0	Sempre	91,1%	96,4%
	Gairebé sempre	8,9%	3,6%
	Sovint	0,0%	0,0%
	Poques vegades	0,0%	0,0%
	Mai/gairebé mai	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	100%
P10 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia? N 83 NS/NC 0	Sempre	82,3%	89,2%
	Gairebé sempre	17,7%	10,8%
	Sovint	0,0%	0,0%
	Poques vegades	0,0%	0,0%
	Mai/gairebé mai	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	100%

RESULTATS PER ÀMBIT: TRACTE I PROFESSIONALS

ENUNCIAT	CATEGORIES	UP 2021	UP 2023
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	95,0%	96,4%
	Gairebé sempre	3,8%	2,4%
	Sovint	0,0%	1,2%
	Poques vegades	0,0%	0,0%
	Mai/gairebé mai	1,3%	0,0%
	Indicador positiu	98,8%	100%
N 83 NS/NC 0			
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	93,8%	90,4%
	Molt bé	5,0%	9,6%
	Bé	1,3%	0,0%
	Regular	0,0%	0,0%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	100%
N 83 NS/NC 0			
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?	Perfecta	85,0%	86,7%
	Molt bé	15,0%	13,3%
	Bé	0,0%	0,0%
	Regular	0,0%	0,0%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	100%
N 83 NS/NC 0			
P13 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	91,3%	91,6%
	Molt bé	8,8%	7,2%
	Bé	0,0%	1,2%
	Regular	0,0%	0,0%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100%	100%
N 83 NS/NC 0			
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt curt	3,8%	20,7%
	Curt	76,3%	63,4%
	Normal	15,0%	13,4%
	Llarg	5,0%	0,0%
	Molt llarg	0,0%	2,4%
	Indicador positiu	95,0%	97,6%
N 82 NS/NC 0			
No truoca mai 1			
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	84,2%	82,1%
	Molt bona	13,2%	12,8%
	Bona	1,3%	3,8%
	Regular	1,3%	1,3%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	98,7%	98,7%
N 78 NS/NC 1			
Nonecesito ajuda 4			



P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a l'hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen.	Perfecte	83,8%	90,4%
	Molt bé	16,3%	7,2%
	Bé	0,0%	0,0%
	Regular	0,0%	2,4%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100,0%	97,6%
N 83 NS/NC 0			
P17 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	95,0%	96,4%
	Gairebé sempre	5,0%	1,2%
	Sovint	0,0%	2,4%
	Poques vegades	0,0%	0,0%
	Mai/gairebé mai	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100,0%	100,0%
N 83 NS/NC 0			
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecta	68,3%	86,2%
	Molt bé	29,3%	8,6%
	Bé	2,4%	5,2%
	Regular	0,0%	0,0%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	100,0%	100,0%
N 58 NS/NC 10			
No hi he tingut contacte 15			

RESULTATS PER ÀMBIT: COORDINACIÓ

ENUNCIAT	CATEGORIES	UP 2021	UP 2023
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	89,7%	88,8%
	Gairebé sempre	5,1%	5,0%
	Sovint	5,1%	1,3%
	Poques vegades	0,0%	3,8%
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,3%
	Indicador positiu	100,0%	95,0%
N 83 NS/NC 0			

RESULTATS PER ÀMBIT: ALTRES

ENUNCIAT	CATEGORIES	UP 2021	UP 2023
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)	Perfecta	96,2%	61,4%
	Molt bé	2,5%	32,5%
	Bé	0,0%	3,6%
	Regular	1,3%	2,4%
	Malament	0,0%	0,0%
	Indicador positiu	98,7%	97,6%
N 83 NS/NC 0			
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?	Perfecta	72,5%	86,6%
	Molt bé	27,5%	11,0%
	Bé	0,0%	1,2%
	Regular	0,0%	0,0%
	Malament	0,0%	1,2%
	Indicador positiu	100,0%	98,8%
N 82 NS/NC 0			
No he tingut dolor 1			

RESULTATS PER ÀMBIT: VISIÓ GLOBAL DEL SISTEMA

ENUNCIAT	CATEGORIES	UP 2021	UP 2023
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital	Satisfacció	9,24	9,42
N 79 NS/NC 1			
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?	Sí	98,8%	96,4%
	No	0,0%	1,2%
	No n'estic segur	1,3%	2,4%
	Indicador positiu	98,8%	96,4%
N 83 NS/NC 0			

INDICADOR POSITIU

INDICADOR POSITIU

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

PREGUNTA RESUMIDA	2021	2023
P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats	98,7%	97,6%
P2 No problemes al compartir habitació	92,4%	95,4%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	96,3%	100,0%
P4 Comoditat del llit	100,0%	95,2%
P5 Com troba el menjar	87,5%	81,7%
P6 Horaris de l'hospital	98,8%	97,6%
P7 Permís informació família	100,0%	100,0%
P8 El metge li explica com va la malaltia	100,0%	100,0%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,8%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	100,0%	100,0%
P11 Tracte personal metge	100,0%	100,0%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	100,0%	100,0%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	100,0%	100,0%
P14 Temps quan truca al timbre	95,0%	97,6%
P15 Valoració de l'ajuda que li donen	98,7%	98,7%
P16 Respecte a la intimitat	100,0%	97,6%
P17 Tracte personal infermera	100,0%	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	100,0%	98,8%
P19 No s'avorreix a l'hospital	80,0%	92,7%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	100,0%	100,0%
P21 Coordinació equip de professionals	100,0%	95,0%
P101 Satisfacció global	9,24	9,42
P102 Fidelitat	98,8%	96,4%

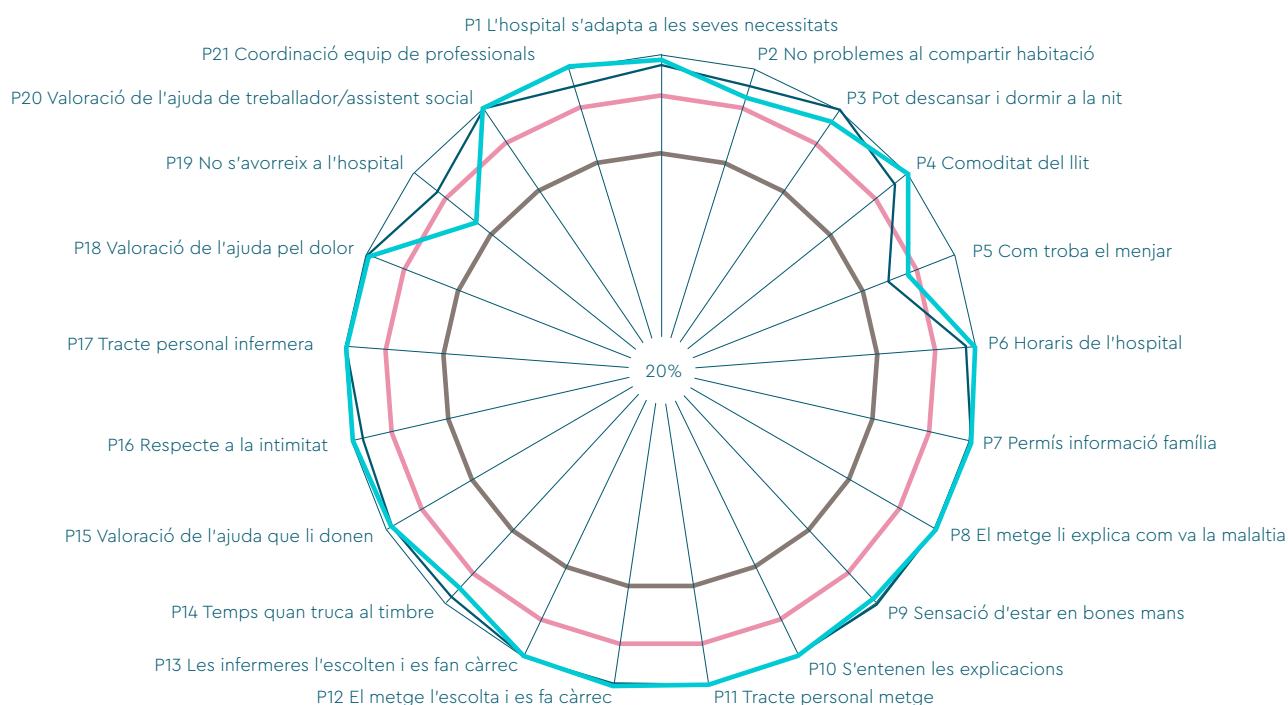


REPRESENTACIÓ GRÀFICA RADIAL DE LES PREGUNTES

REPRESENTACIÓ GRÀFICA RADIAL DE LES PREGUNTES

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

Comparació de l'UP 2021 amb UP 2023



■ 755 – Sant Andreu Salut – 2021 ■ 755 – Sant Andreu Salut – 2023 ■ estàndard 75% ■ estàndard 90%

SEGUIM AVANÇANT

