



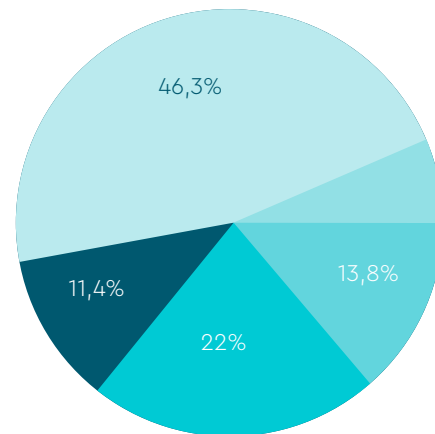
ENQUESTES **RESIDÈNCIES**

2024

A quina residència viu?

123 respostes

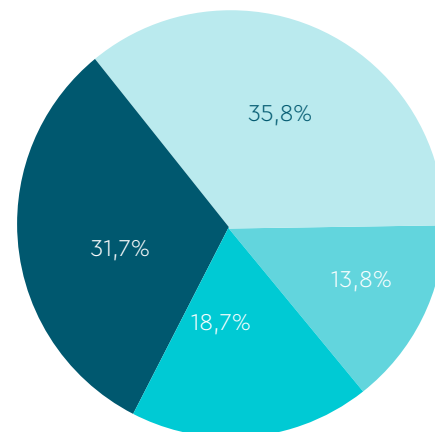
- Residència Castellgalí
- Residència Mont Blanc
- Residència Navarcles
- Residència Sant Andreu
- Residència Sant Sadurní



Quina edat té?

123 respostes

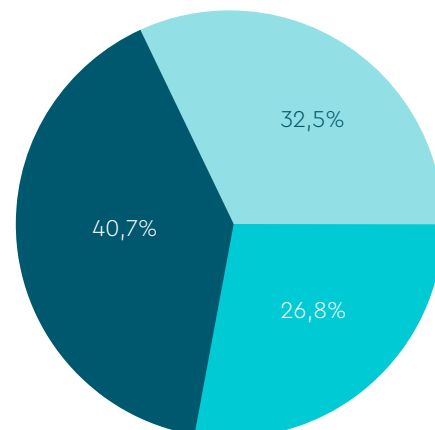
- Entre 65 i 75 anys
- Entre 76 i 85 anys
- Entre 86 i 90 anys
- Més de 91 anys



Quant temps fa que viu a la residència?

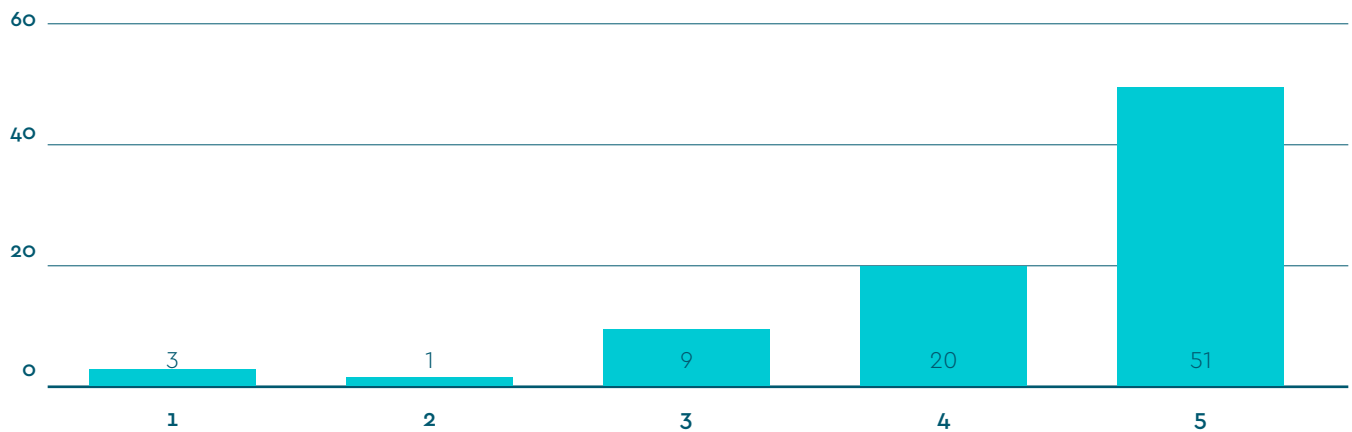
123 respostes

- Menys d'un any
- Entre 1 i 3 anys
- Més de 3 anys



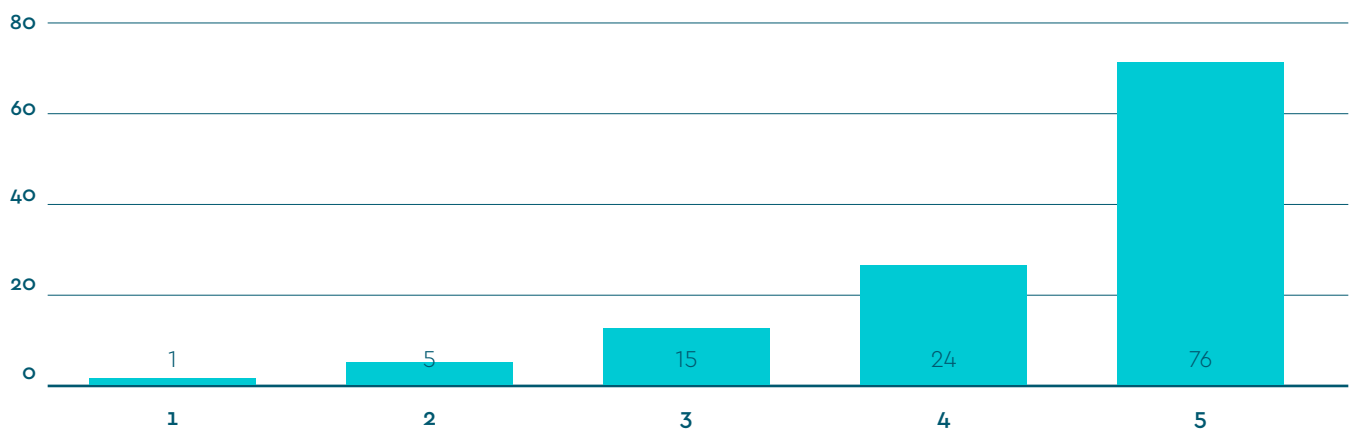
Ha tingut facilitat per canviar d'habitació si aquesta no complia les seves expectatives? (Respondre en cas que s'hi hagi trobat. Si no, deixar la resposta en blanc)

84 respostes



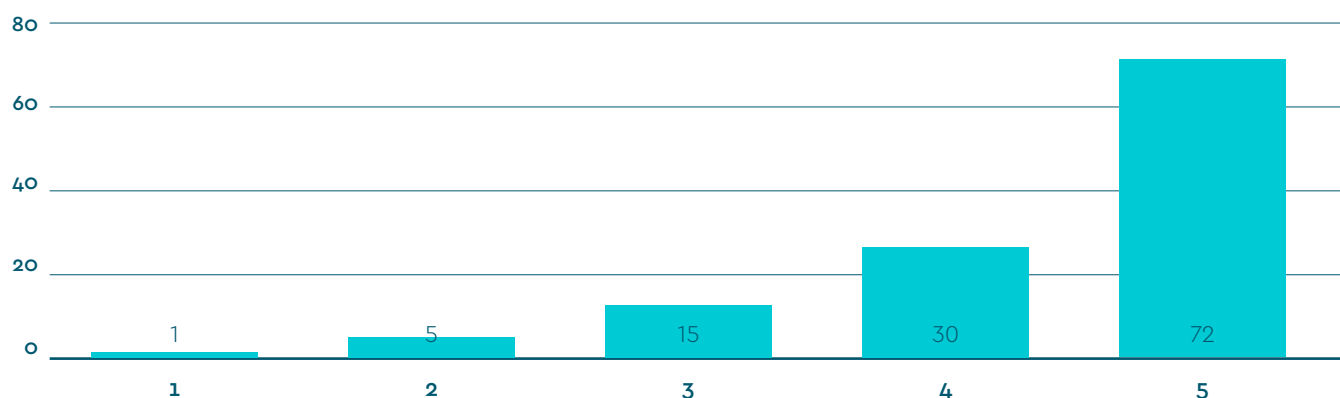
Nivell d'intimitat a l'habitació.

121 respostes



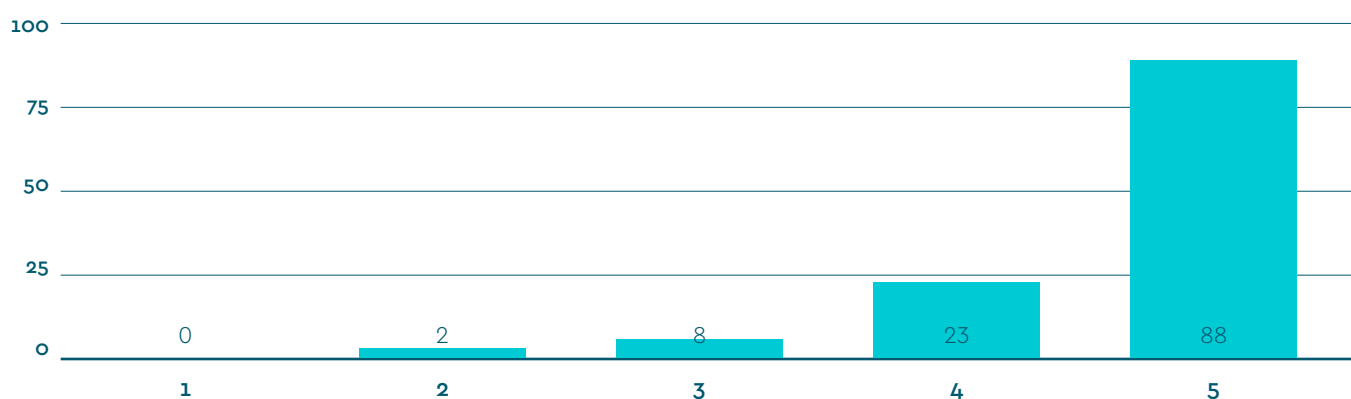
Seguretat de les pertinences a l'habitació.

123 respostes

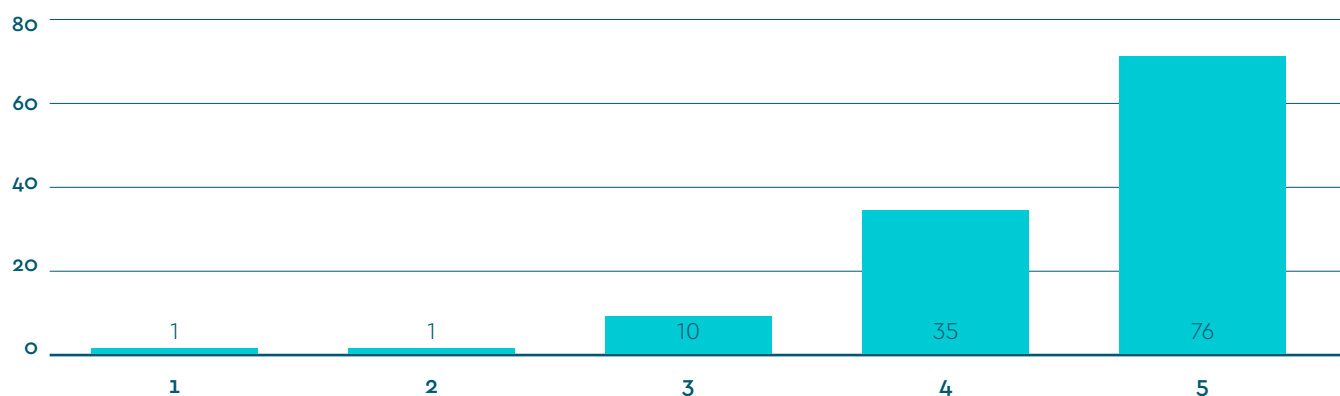


Possibilitat de personalitzar la seva habitació.

121 respostes

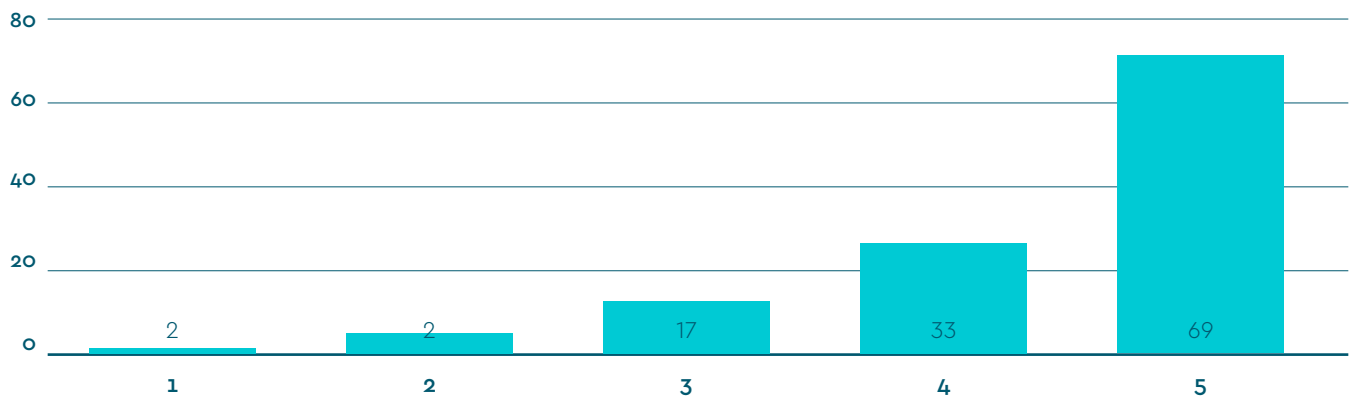


Valora la satisfacció en l'atenció personalitzada i individualitzada que rebeu per part de la vostra gerocultora referent. 123 respostes



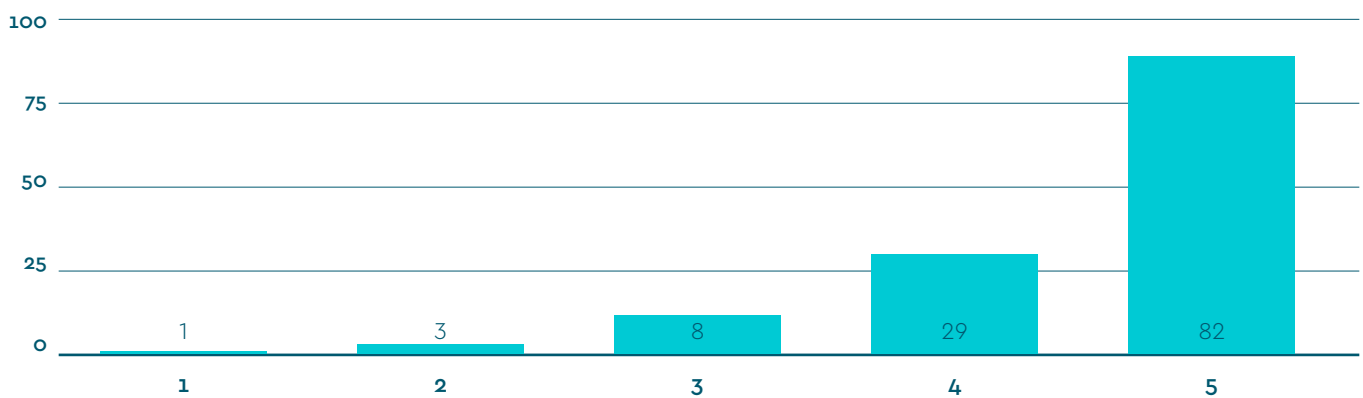
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de les gerocultores.

123 respostes



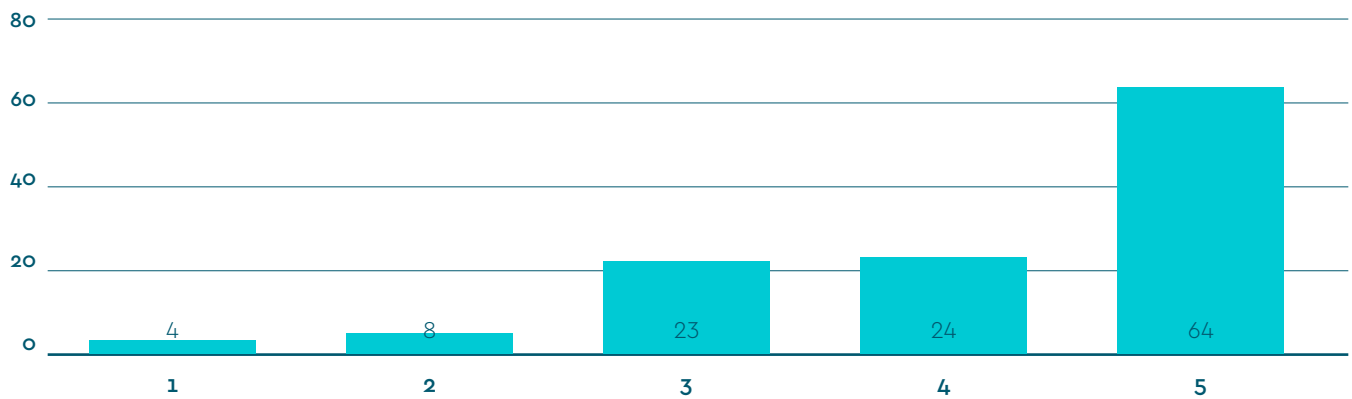
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de les infermeres.

123 respostes



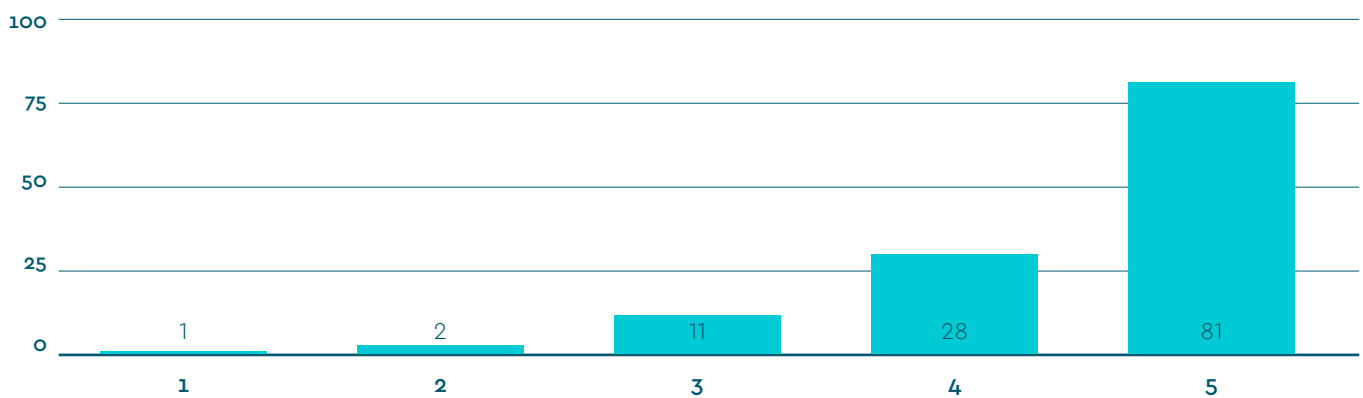
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part del metge.

123 respostes

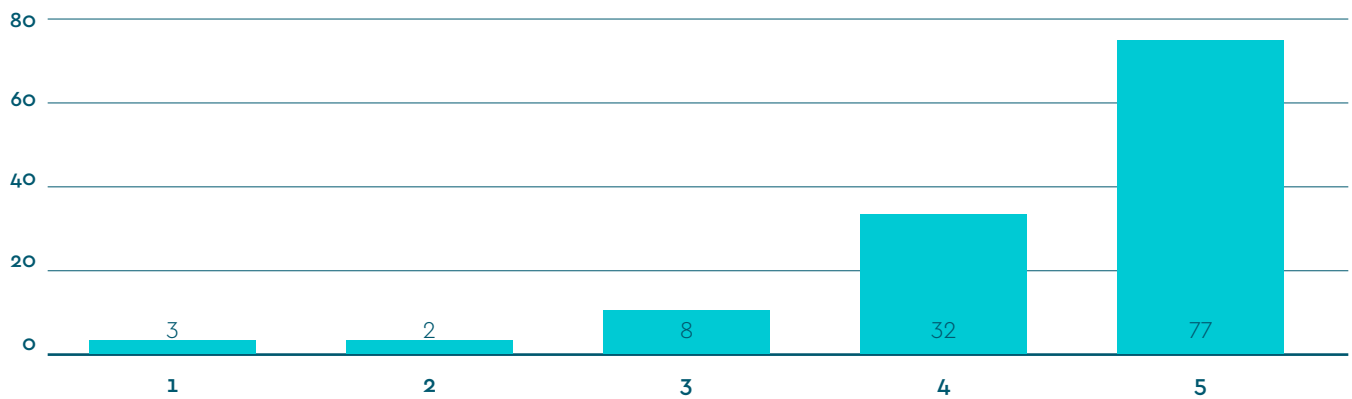


Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de la fisioterapeuta.

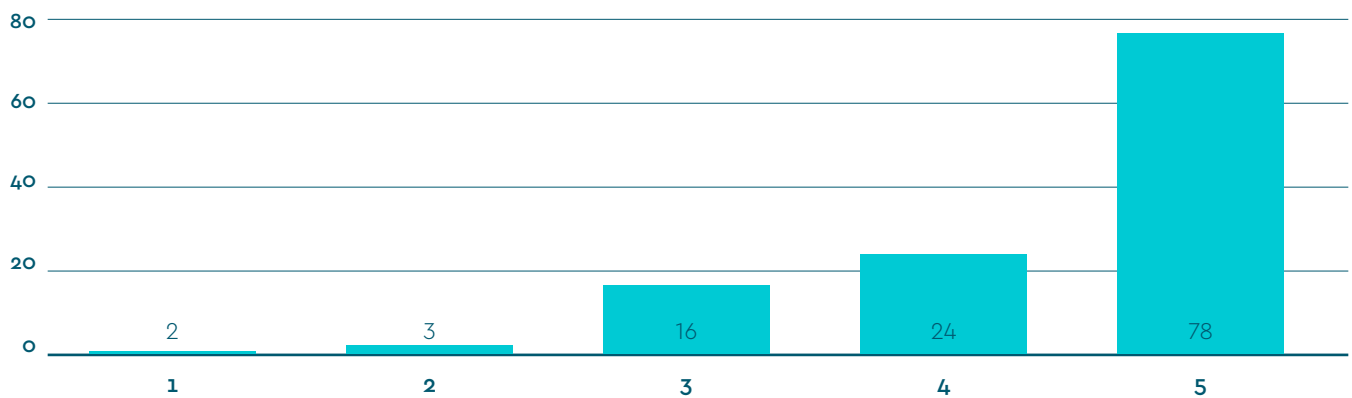
123 respostes



Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de la terapeuta ocupacional. 123 respostes

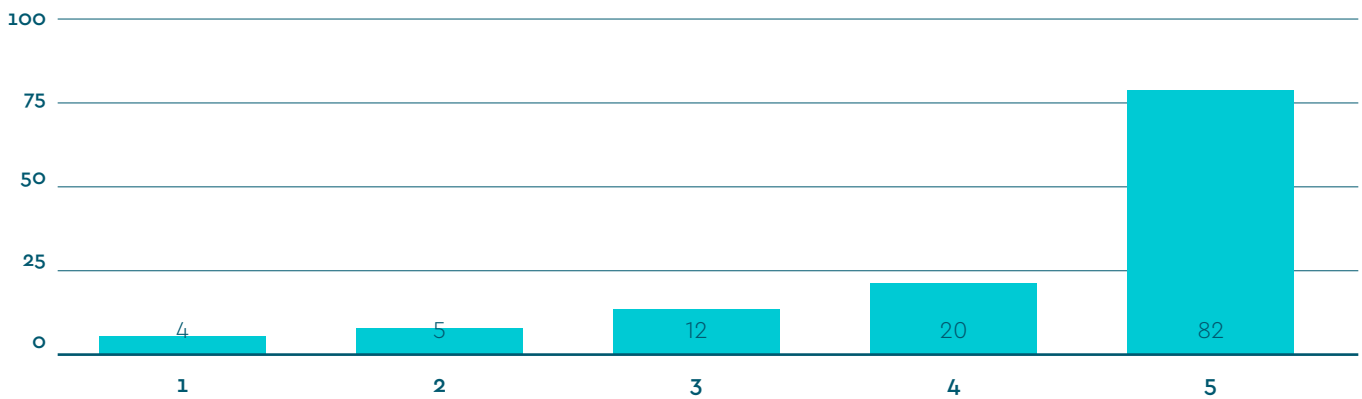


Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de la psicòloga. 123 respostes



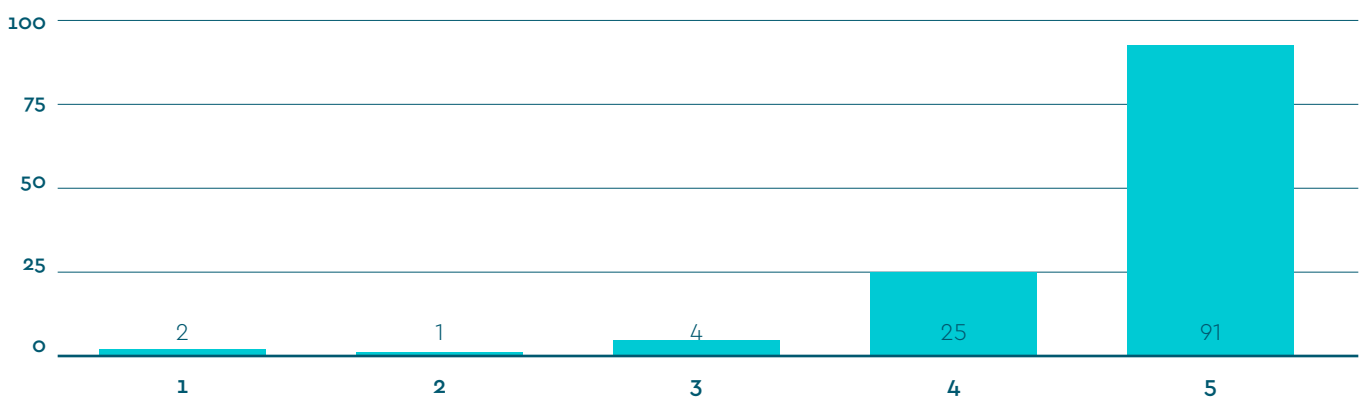
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de l'educadora social.

123 respostes



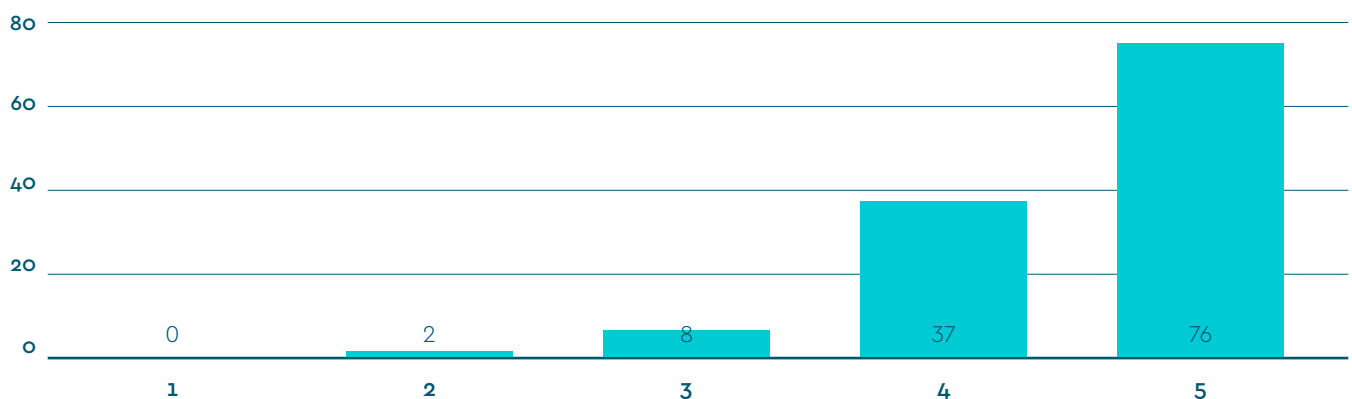
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de la treballadora social.

123 respostes



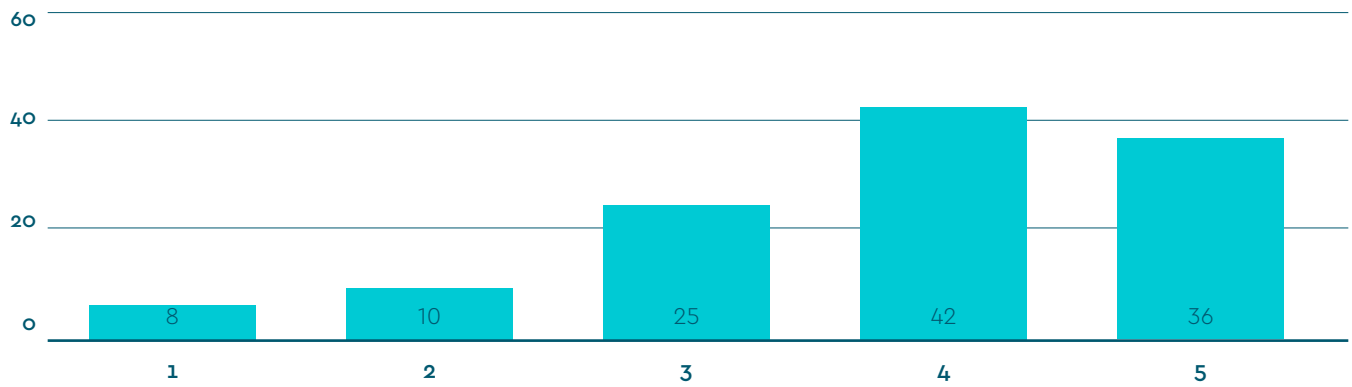
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de la directora.

123 respostes



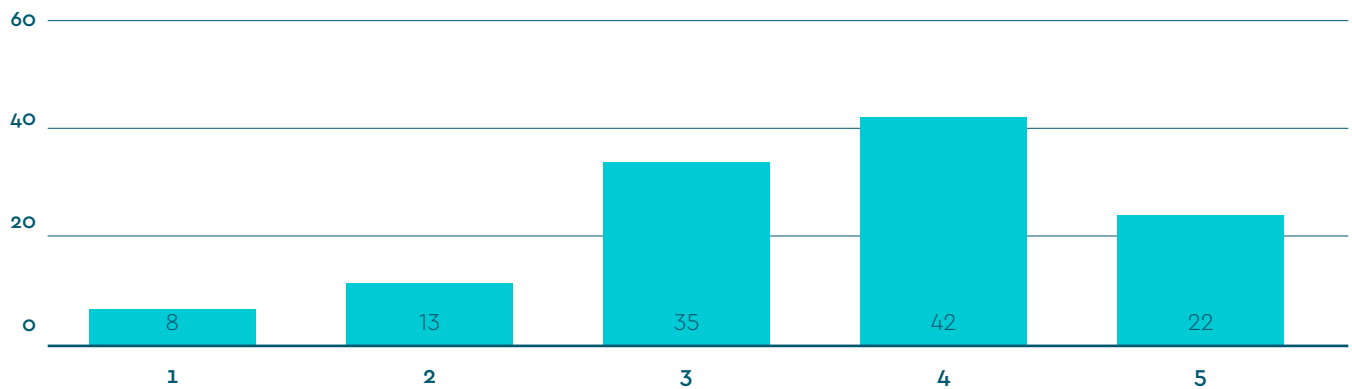
Valori el servei de menjador.

121 respostes



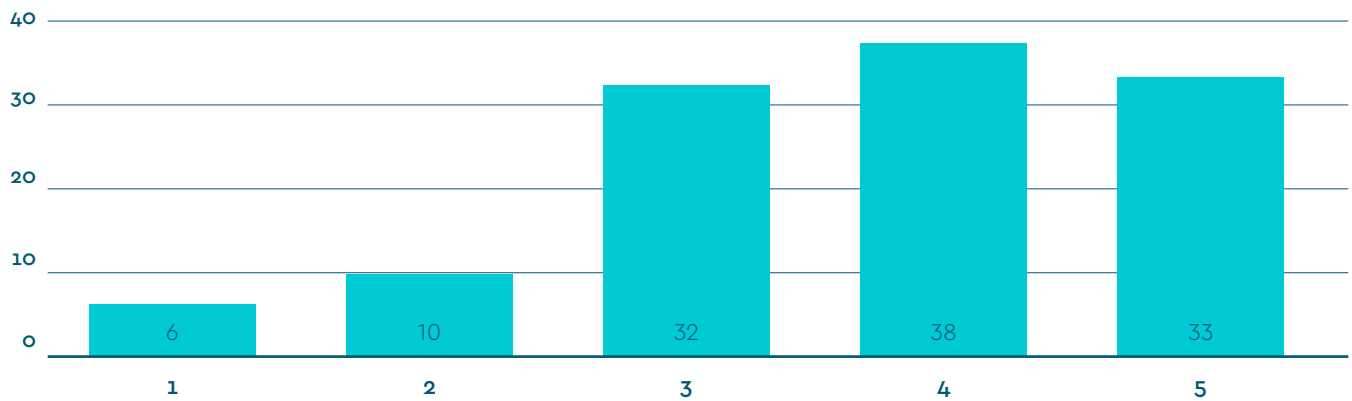
Valori el servei de cuina (Qualitat del menjar).

120 respostes



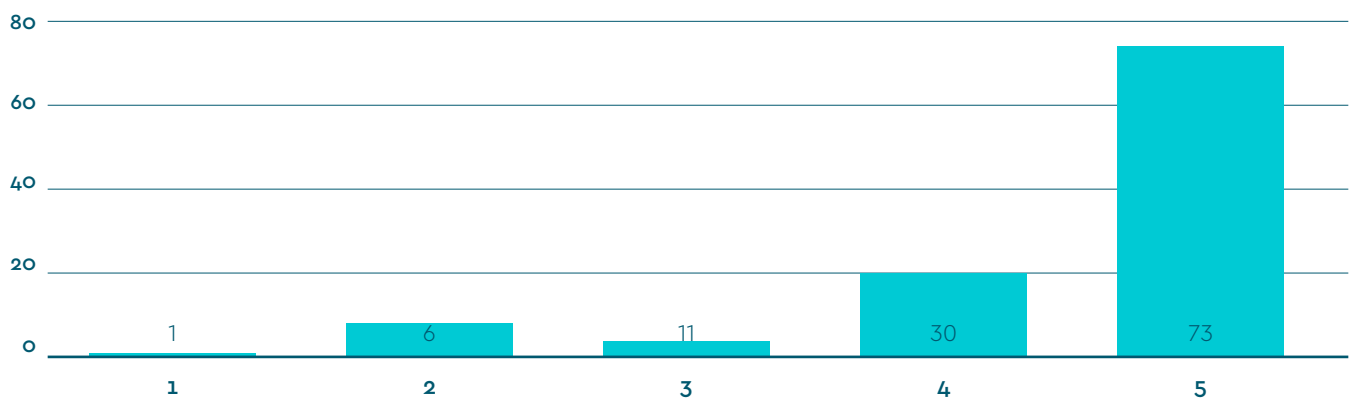
Valori el compliment dels seus gustos i preferències en el menjar.

119 respostes



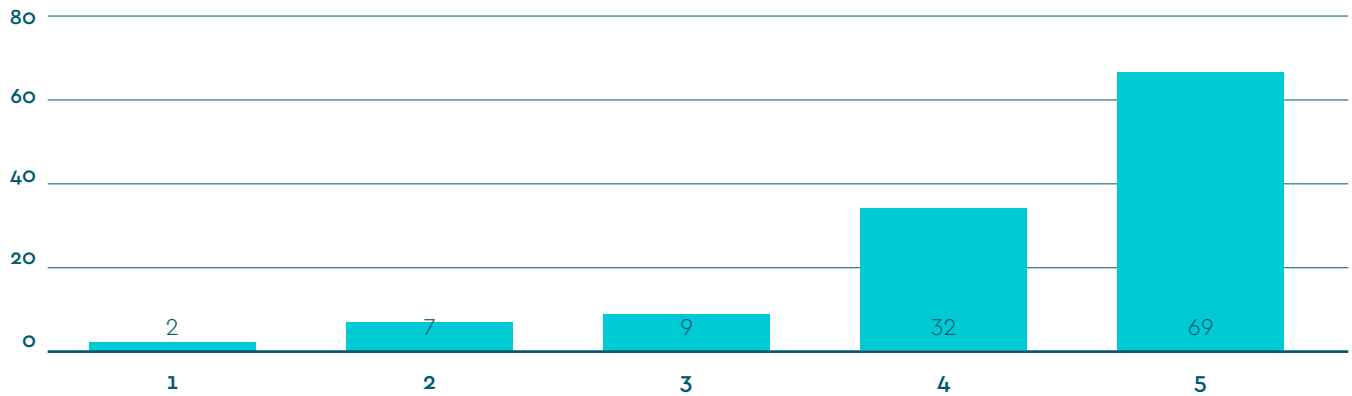
Valori la satisfacció sobre el tracte que rebut per part de la treballadora social.

121 respostes



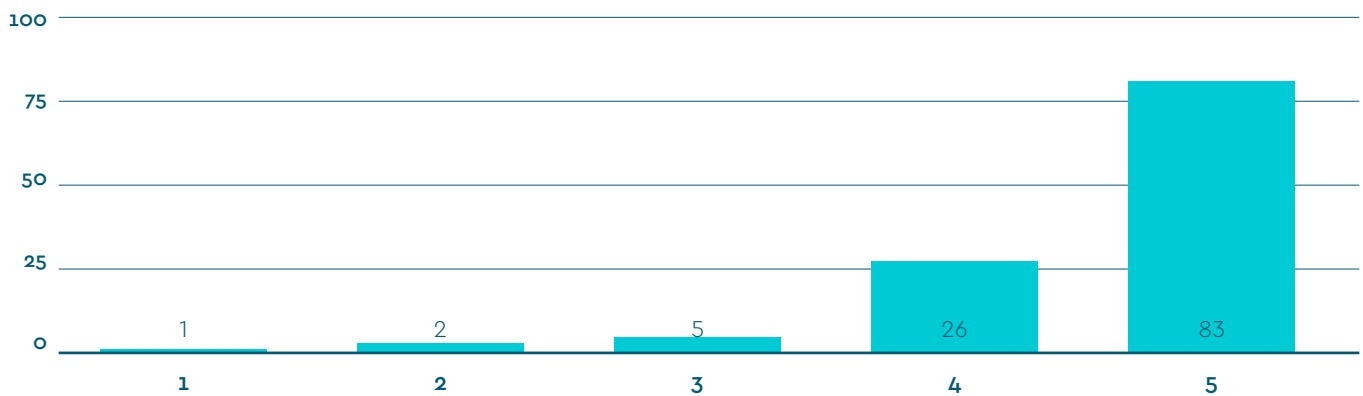
Valori el servei de bugaderia.

119 respostes



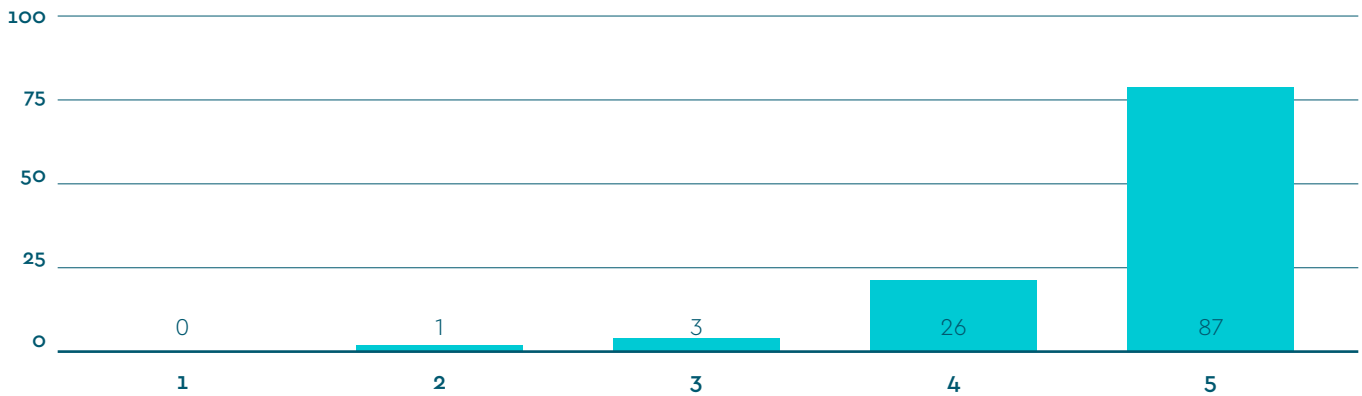
Valori el servei de manteniment.

117 respostes



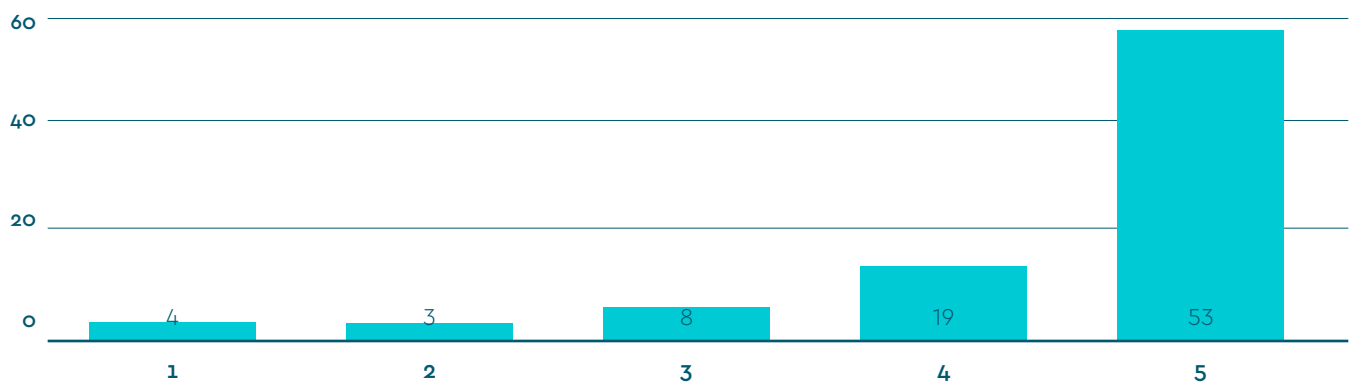
Valori el servei de recepció.

117 respostes



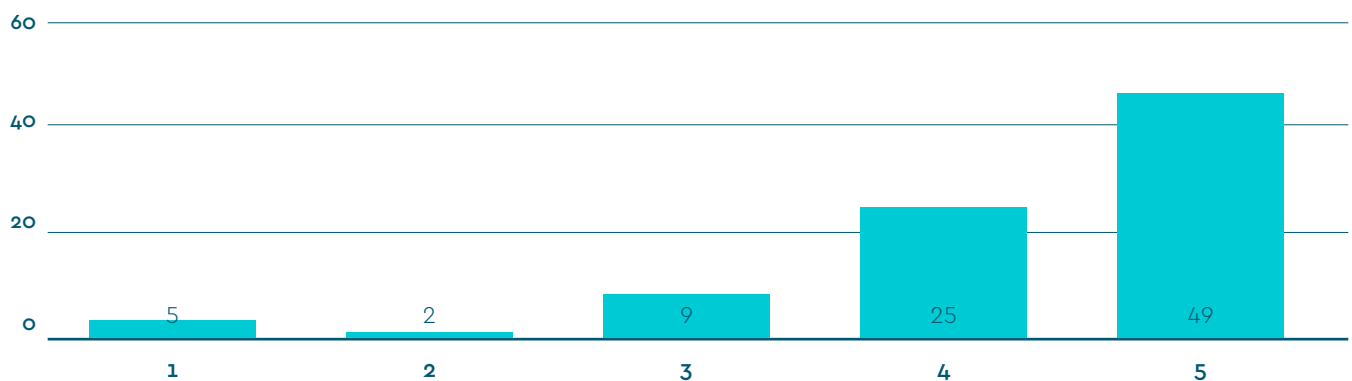
Valori el servei de perruqueria (només en cas que l'utilitzi).

87 respostes



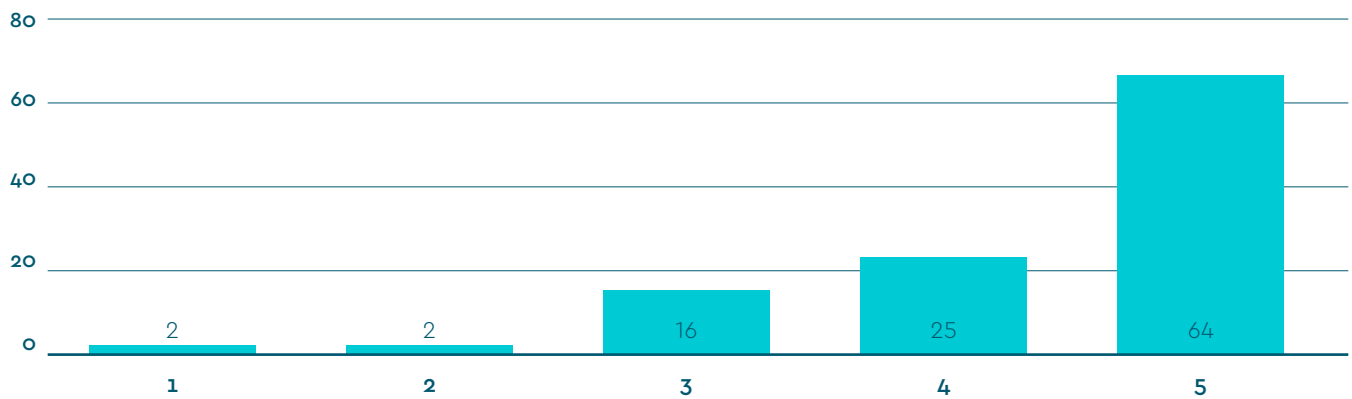
Valori el servei de podologia (només en cas que l'utilitzi).

90 respostes



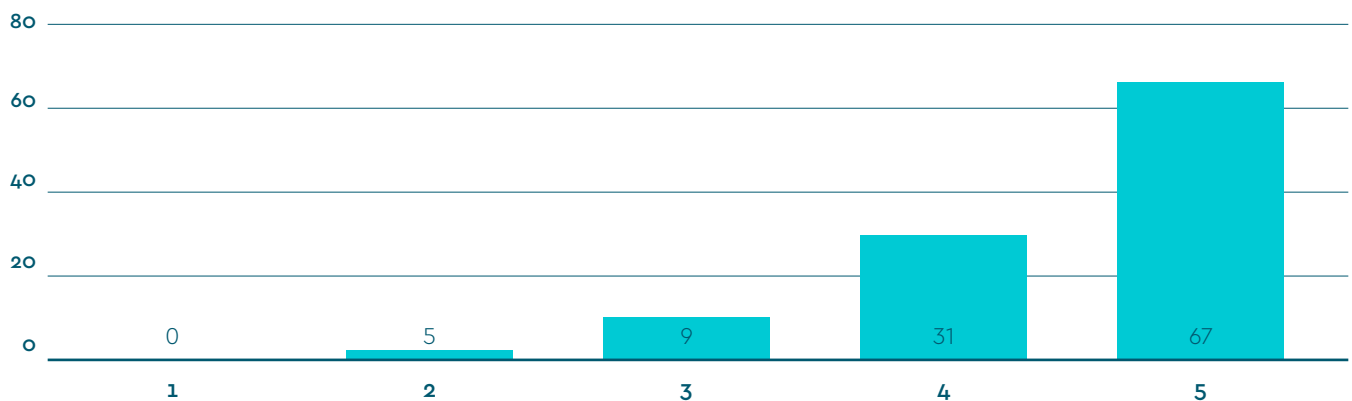
Valori la satisfacció de les activitats que es realitzen en general.

109 respostes



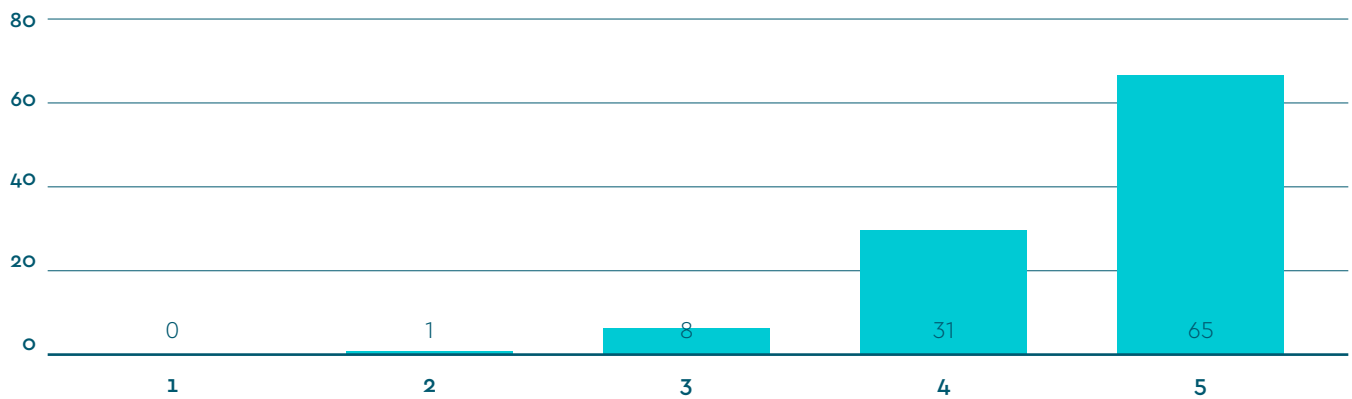
Valori la implementació del model d'Atenció Centrada en la Persona - ACP, (horaris flexibles, entorns casolans...)

112 respostes



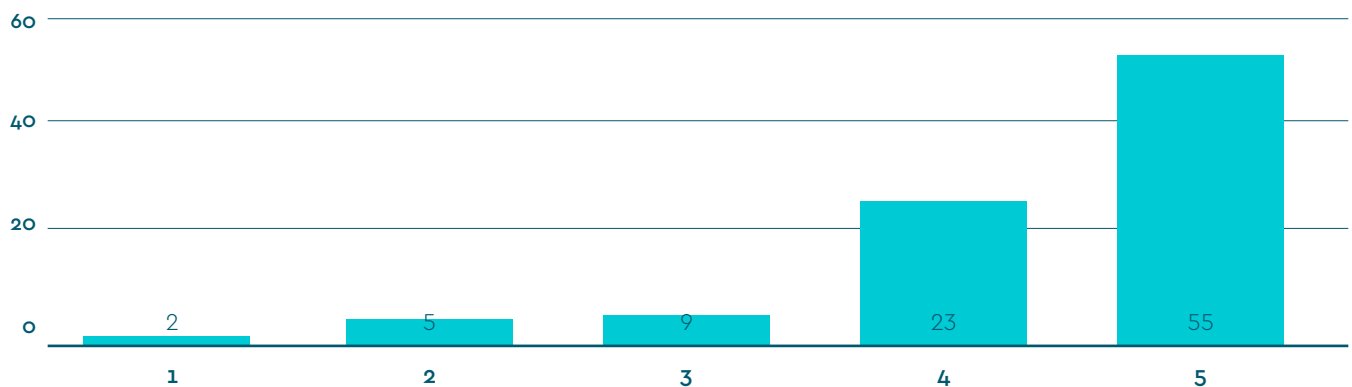
Valori la participació en el vostre Pla d'Atenció i Vida (PAIV).

105 respostes

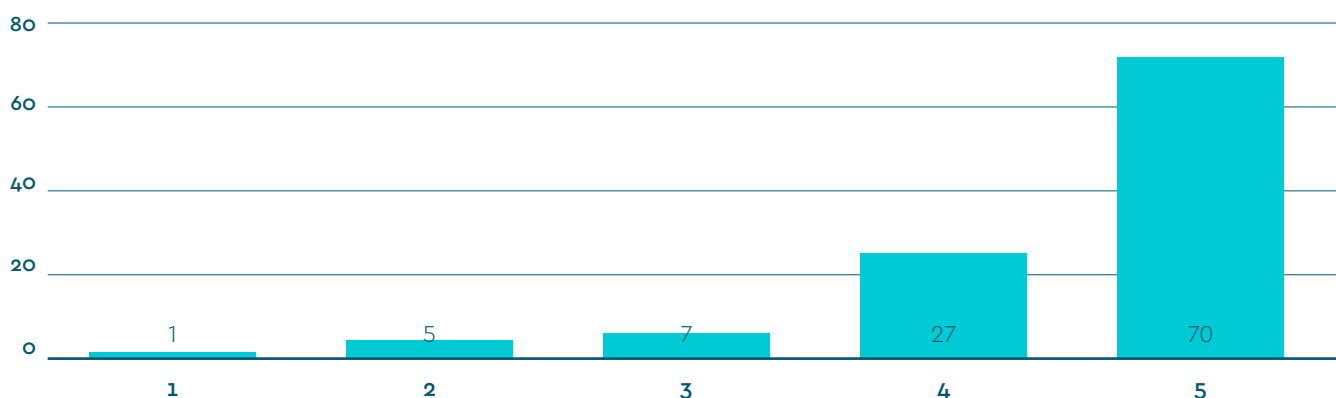


Valori la possibilitat de gestionar vostè tot el relacionat amb el tema de salut (medicació, metge de capçalera, especialistes...)

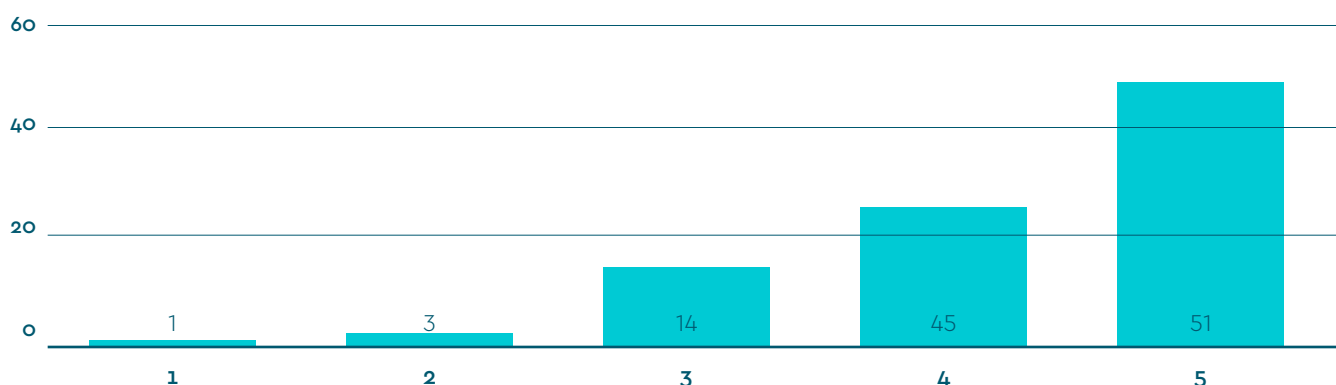
94 respostes



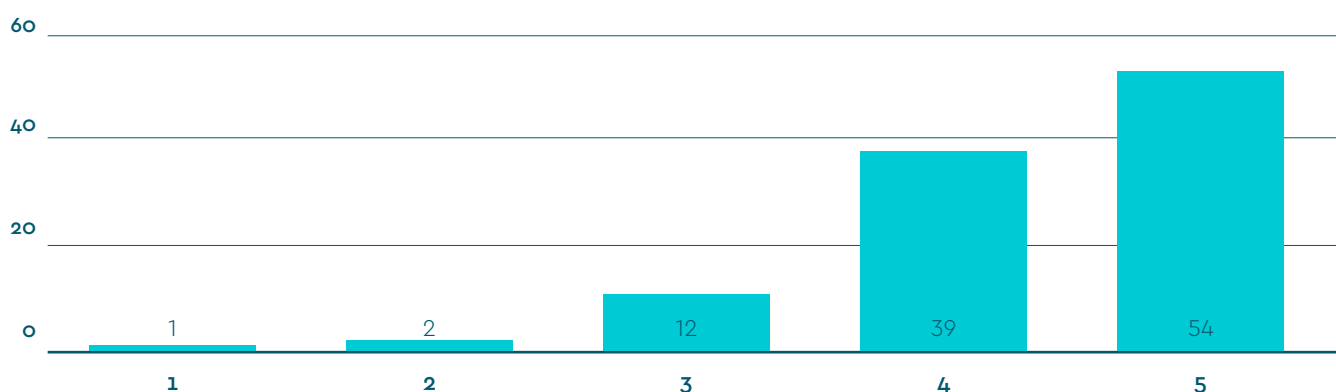
Valori la seguretat que li aporta el sistema de trucada d'assistència a les habitacions. 110 respostes



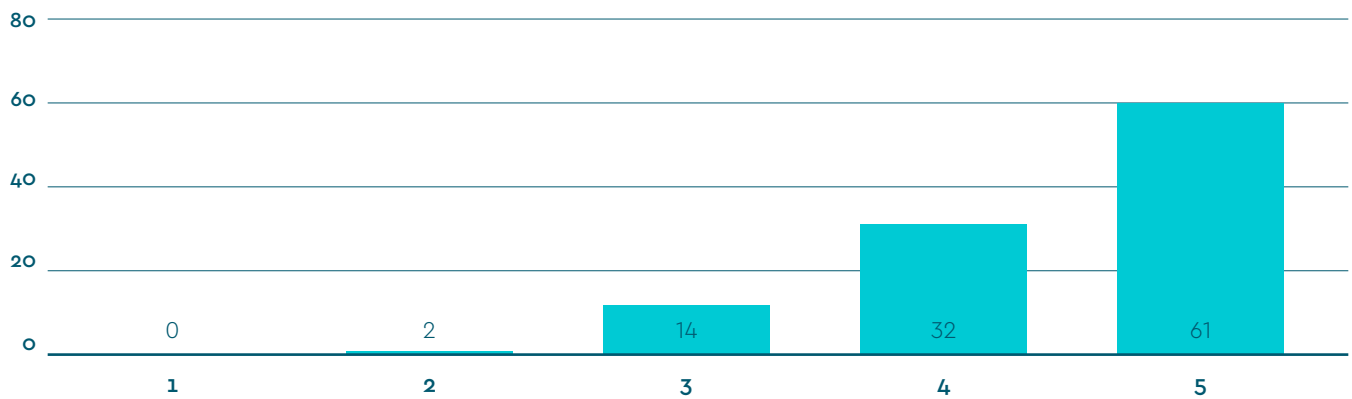
Valori la seva satisfacció sobre la informació rebuda dels canvis i novetats que li afecten a la residència. 114 respostes



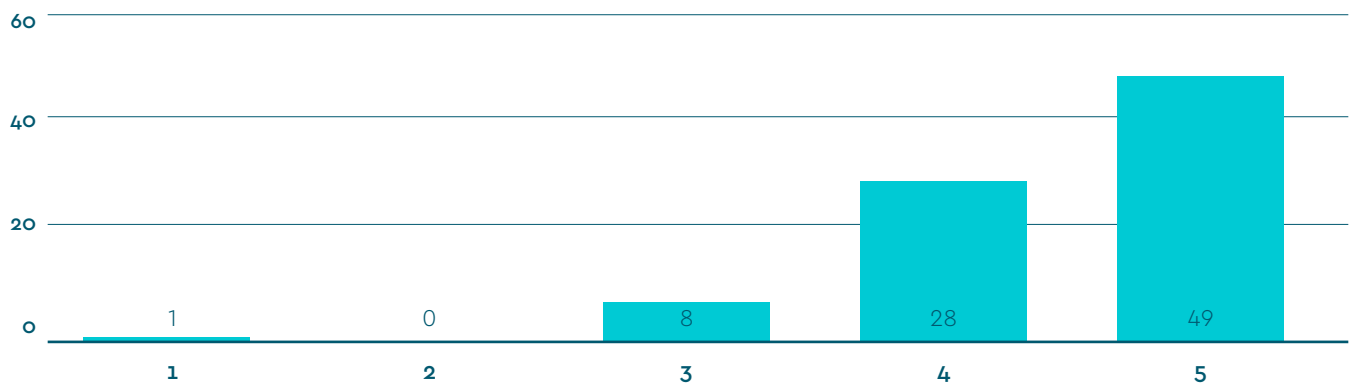
Valori la seva satisfacció sobre les reunions informatives que ofereix el centre. 108 respostes



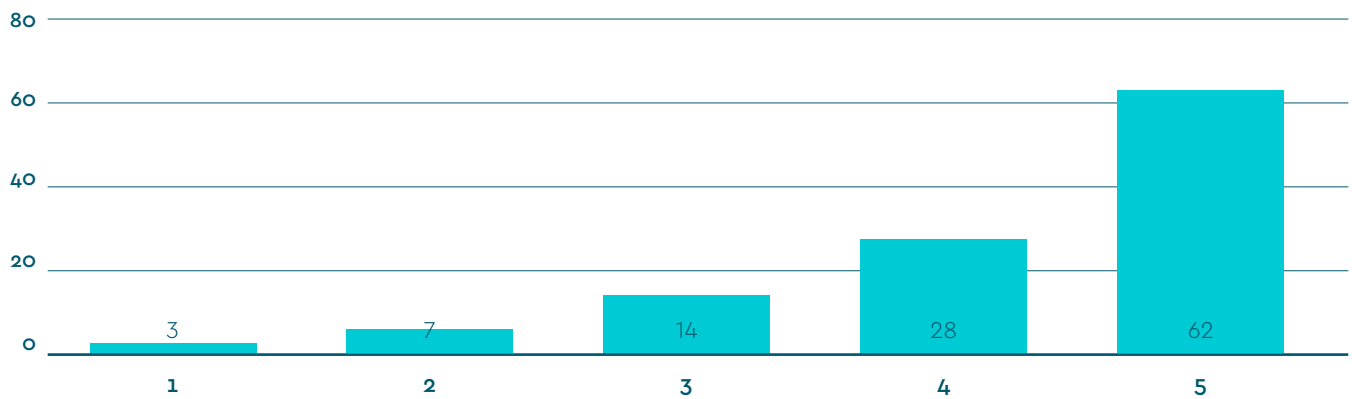
Valori la seva satisfacció sobre els canals o vies de que disposa per aclarir dubtes i/o suggeriments. 109 respostes



Valori la seva satisfacció sobre l'accés a internet a l'hora de facilitar-vos el contacte amb el vostre entorn. 86 respostes

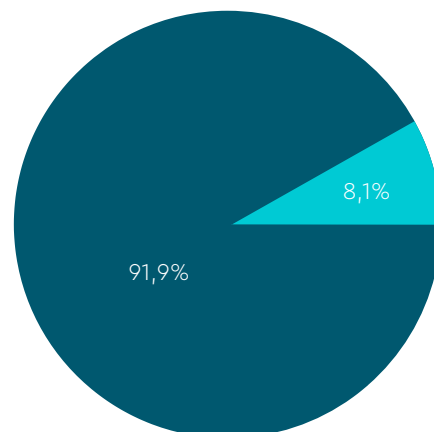


Valori la seva satisfacció sobre l'eficàcia del sistema de comunicació interna (timbres habitacions). 114 respostes



Tornaria a escollir aquesta residència?
123 respostes

- Si
- No



Què és el que més li agrada de la residència?

Entorno del centro
El personal
Es acollidora
Tot en general
Em sento com a casa
Tot en general
Poder anar a fer migdiada i tenir intimitat
Caminar al voltant de la residència i el pati
Tinc molta intimitat
Neteja del centre
La netedat, la comunicació
Tot
La autònoma
Les activitats
El pati i els detalls
L'edifici i el pati
La llibertat que tinc
L'ambient, la neteja i el personal
El pati
Els companys que ha fet
Tot
Els companys
Tot
La gente, entorn
El trato con la gente y algunas trabajadoras
Porque estoy como en casa
Tot
Que caiga el que vull
La tranquilidad
Que em sento com a casa ni amb llibertat per fermi desfer.
La gente que hice viu
Magra molt la organització que hi ha aquí.
Tot
El que magrada mes esque puc passejar i sortir el carrete.
Poca cosa
M'agrada molt perquè estic molt bé atessa
La convivència
Menjar
Pel menjar
Per la gent i neteja
Personal
Limpieza
Nada
El la ubicacion
La gente
Todo
La neteja
Algunes gerocultores
La voluntat
No lo sabe
Habitació
"M'agrada tot! D'aquí ja no em mouen."
La llibertat de sortir al carrer i l'habitació.
Les dones treballadores
La intimitat
La cuina
El menjar i la cuina
Es una residència per estar-hi molts anys
Hi coneixia una senyora que feia temps que hi vivia i me'n va parlar bé
El bingo
Que m'hi sento bé
La directora i la Sabina
No m'agrada res
La finestra
L'ubicació
Una mica tot
Les vistes, l'habitació

En general m'agrada tot, sobretot l'habitació
El Pati, el tracte de l'Alejandra
Trobar-hi molta gent coneguda
El menjar, trobo que ha millorat molt
El personal és molt bo i hi ha molt bon tracte
Les festes que fan
Ha trobat amistats i quan necessita quelcom te resposta.
Que hi ha poca gent i ben avinguda.
Lo agrada molt con esta situada i l'obertura que té i la llum, lo agrada molt el gimnàs i les activitats.
L'atenció i el tracte el espai i bastant tot
Dins de Manresa
Les activitats
L'atenció de la majoria dels gerocultores/es cap a les persones.
La tranquil·litat i familiaritat
La bona atenció dels professionals. La tranquil·litat de deixar la persona estimada amb
mans de persones preparades i responsablea. La tranquil·litat familiar, per poder seguir
amb la resta de la vida endavant.
Feedback residència familiar
El tracte personal.
La atenció recibida
El tracte de les gerocultores
El tracte
La mare es feliç
La proximitat
Compayerisme, ningú es creu superior las altres
Potser el servei en general.
Tracte molt correcte.
Gaudir de l'habitació individual, lab proximitatv amb la família, l'espai i entorn.
El tracte. Tot
M'agrada perquè és bastant cèntrica
M'agrada tot: les instal·lacions, el personal, l'habitació...
La facilitat per sortir i entrar. El jardí està molt ben cuidat i l'espai terapèutic.
La gerocultora referent
La musicoteràpia
Les amistats, les activitats, el tracte
Tot
La ubicació, el jardí, les habitacions
Atenció treballadors
El servei de neteja i el menjar
La llibertat de movimientos para salir con el ingresado, la facilidad de comunicació con el personal de la residència a través de la gerocultora de nuestra área, , la atención de las señoritas de recepción..... engeneral todo.
El fet de tenir una habitació individual, el servei d'auxiliars i el tracte
La qualitat de les persones que hi treballen
El tracte del personal
El tracte em el pacient
Reuniones i tracte amb profesionales . les noies que vienen a la bit que son molt amables.
Le vist fer la residència.
L'atenció del personal
Els grups petits de convivència
La atención de ma gerocultora y personal q presta atención directa con los residentes. La facilidad para moverse y salir de la residència.
La familiaritat que ens dona a tots. Amb un tracte proper juntament amb una acurada atenció als residents
Algunes cuidadores són molt carinyoses.
El pato, les vistes, tenir llibertat
Llibertat de moviment i ningú es rica amb mi

Què creu que es podria millorar?

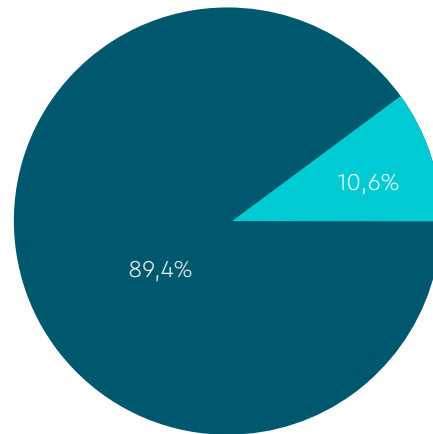
Comida dura
Menjar
Els apats
Menjar
El preu
El seu menú i apats
Preu
Que no hi hagi tant personal nou
Cap
L,activista de memoria
Menjar
Compliment horaris per part del personal
Los armarios que sean grandes son muy pequeños
Res
La burleria
Menjar
Alguns dies el menjar està malament
El tema del personal nou i els apats
Menjar
Menjar
Poc companyerisme entre persones ateses
Millorar l'ambient,
Res
Un gotet de vi pels apats
Tot està bé
El menjar
Todo
La rotació de personal
Poques coses
El servei de China, menjar i fruites cruces i tot cru
El menjar
Mes estabilitat amb el personal que ens aten. Organizar millor els festius.
Moltes coses
De moment res.
El personal.
El menjar
Fer mes activitats
El menjar
Menjar
No tanto soroll
Massa car
El menjar, no porten fruita
Menjar
La comida
Les gerocultoras
La comida
La comida
En nada
El personal
Les improvisacions
La comida
Menjar
Comida
Comida
Les noies de la nit tarden a acudir en els timbres.
"Hi ha noies que es veu que no els guarda treballar, agafen moltes baixes."
Que no hem molestin
El menjar i la manca de personal (gerocultores i servei de cuina)
Res
Es podria millorar tot
L'assistència a la meva dona no m'agrada com es fa
La cuina
Tot m'està bé
Agafant més personal, varietat en el menjar, netejar més a fons. El lavabo me'l netegen molt poc, i han arribat a passar 5 dies sense que em netegin l'habitació
El menjar és una mica soso
L'ensenyament als treballadors
La neteja

La professionalitat a l'hora de dutxar
Que no hi hagi tanto canvis de treballadores. El metge jauria de venir més
La neteja de la roba blanca
Hi ha treballadors poc professionals, falta vigilància envers les persones que provoquen conflictes i agressions
Fer més sortides
La rapidesa a l'hora d'atendre'ns
La rapidesa a l'hora d'atendre'ns, fer mes recuperació a les mans, el servei de les infermeres i el metge
La tranquil·litat a la unitat
Voldria que fos mes familiar, m'hi sento extrany
Quan hi ha peix pero dinar, saber quien tipis de peix és. Hi ha diez que vas al menjador i hi ha algú de menjar a terra perquè sino al segon torn. Eln podoleg va molt rápido.
A vegadesbel menjar no és gaire bo
Quan hi ha personal nou diu que necesiten mes formació i més coneixement de les persones, perquè van perdures. Después totes són maques.
Algo neteja d olors i mes qualitat menjar
Qualitat del menjar
Las personas que cuiden dels residents..... Falta professionalitat
Més servei mèdic i accessibilitat.
Tenir accés més fàcil al jardí
Penso que els àpats podrien ser més variats, i amb fruita fresca. En general la cuina podria millorar.
El menjar
Bugaderia , cuina , mes personal
Caldria que hi hagues més personal d'atenció directa als pacients (gerocultores, auxiliars, etc)
L'accés
Les hores de visita
La atenció als avis
Falta personal.
L,entreteniment.
El menjar,
La neteja a l'habitació, wc, balcó.
Que no et facin esperar molt per anar al wc
M'agradaria que les habitacions fossin com un apartament, que puguis disposar d'una cuina a la teva habitació i si cal, desplaçar-te amb cadira de rodes per l'habitació
El menjar: faria falta més varietat
Més varietat amb jocs de taula. Hi ha treballadores que no son molt simpàtiques, son més tibades
L'espai compartit és molt limitat, a vegades em trobo que voldria estar al sofà de la meva unitat i està tot ple
M'agrada tot
Es podria millorar el servei de neteja
Ara per ara, res
El metge mes interaccio
Res, en general està tot bé
La falta de personal para la atención de los residentes.
A la bugaderia no planxen, m'han canviat roba per la d'una altra persona, alguna pèrdua.
La qualitat del menjar, sol ser molt cru
No m'agrada que entri gent a la meva habitació i això hauria de millorar
Mes personal
Els timbres habitacions que no reponen
Gente molt formal i gente molt vulgar. No es por mantener Converses.
Barreges de gente.
Cadires de les habitacions. De vegades els avis i dormen una estona i no tenen bons reposa caps.
Sopen molt d'hora
La falta de personal.
No dispo de la proximitat per establir quelcom. L'impressio es que tot funciona molt bé
La varietat del menjar.
Menjador mes gran
Calitat del menjar lo sal greu que no es pugui menjar i es llenci

Recomanaria la residència?

123 respostes

- Si
- No



Per què recomanaria aquesta residència?

Estoy a gusto
Familiar i acollidora
Benestar
Em sentó bé
Per que estic bé
Per estar aquí mola bé
Servei bo en general
Está contenta
Estic contenta
Benestar general
Per qué faig les meues rutines
Per les cures que donen
Per la comoditat
Perquè se está molt bé
Se puede vivir en condiciones
Per tranquilitat
Qualitat de vida
Estaria molt bé ates i molt bon personal
Pel benestar
Per estar bé cuidat
Per les atencions i cures
Esta ven ates
Estic molt bé
Yo estic bé
Perquè jo hi estic molt bé
Porque me encuentro bien
Porque es la única que conozco
Porque me gusta
Perquè m'agrada
Per la tranquilitat i tot
Perquè te molta proximitat de comunicació, per la sensibilitat que tienen
l' equip de treball en general
Es l'unica que conecta
Per que sesta molt bé
Per que magrada molt
Perquè estic molt bé aquí.
Perquè hi ha molta assistència
Pel personal
Bona gent i net
Neteja
Por la gent
Por la gent
Todo bien

Per la gente pero falta personal
P.personal
Habitaciones.
" Perquè com jo hi estic bé, vull que la persona que entri estigui bé com jo. Hi estic de maravel·la."
Tot hi que hi ha gerocultores que tenen la formació però no la vocació.
"Perquè estem ben cuidats i ningú es fica amb mi. Ni jo amb ningú".
Pq estic molt bé
Perquè m'agrada estar aquí
Depèn de les circumstàncies i de la situació de cada persona,la recomanaria en unes situacions i en altres,no
Perquè m'hi sento bé,sobretot a la saleta del meu pis
Perquè hi estic bé
Per la llibertat que tens
Perquè totes són més O menys igual
Perquè hi ha llibertat per sortir, no et molesten.
Si està bé
Si està bé
Perquè hi estic molt agust
Perquè les residències totes son si fa no fa
Perquè estic bé
Perquè és a Manresa i es la meva ciutat,i tampoc hi ha tantes residències per triar. I per últim,a tot arreu hi ha coses bones i no tan bones
Perquè hi ha gent que val molt
Perquè m'hi trobo bé
Depèn de la unitat, però s'hi està bé
Esta molt ben situada i el personal agradable.
Perquè tot és com una família
Quan no pots ver res, vas amb caldria de rodes, es millor estar amb una residència per estar acompanyat i que t'ajudin a ver les coses.
Molt bé en general
No pots triar gaire
Esta ben situada al Centre de la Ciutat
Per la bona cura cap als usuaris/es i atenció cap als familiars.
Perquè estem contents
Perqué sé que estaria en bones mans, amb bons professionals, i amb un entorn net i cuidat. I que fan que la persona no s' astanqui, que millora a mica a mica, amb bona atenció.
Recomanaria però diria que hi ha falta de personal i a vegades atenció és deficitària
Per el tracte rebut de tot l'equip, directora, agent social, infermeria, etc.
Por la atencion recibida.
El tracte que reben els avis és força correcte

Per l'equip humà
Es la millor opció tant per la persona com per la família en casos de deteriorament mental
Tot i que falta gent per atendre als avis, veig que la gent es molt amable, i no podem fer més per manca de personal
Estic bé perquè a tot arreu hi ha pegues. No hi ha lloc perfecte
Esta be
Tracte molt correcte i familiar
Es molt familiar i conec a molta gent i hem fA sentir bé
Sí està bé. Pel menjar. Per tor
Perquè està ben situada
Perquè s'hi està bé i a gust
Perquè hem tracten bé.
Crec que són totes iguals, es qüestió d'acostumar-s'hi
Perquè les altres residències son pitjor
Perquè m'hi sento bé
Perquè s'hi està bé
Perquè el menjar està bé i s'hi està bé
Gent amable i bon menjar

Si sent molt bé un
Por las instalaciones, el trato de los trabajadores a los residentes, la libertad de movimientos de los residentes y familiares, la alimentación, la simpatía de las trabajadoras de contacto directo con los residentes.
La recomanaria, sobretot si la persona se la pot pagar.
M'hi trobo bé i a gust
Perquè el tracte es correcte
Diantre de tot están Ben atesos
Si tinc una persona amb molta confiança si. S'esta b.
Perqué es molt necesaria.
Molt ben organitzada, tracte molt personal, la neteja es impecable.
El pare hi està molt a gust
Por las instalaciones, el buen trato por parte del personal, facilidad de movimientos...
Cobreix les nostres expectatives
Per les instal·lacions i les bones persones, tant a recepció com la majoria de cuidadores
Estic be, tinc cariño al centre
Que s'està molt be

Per què NO recomanaria aquesta residència?

Hem parlen d'altres blocs millones
Pel cap motiu.
Pel menjar
Pel personal
Por la comida
Por el personal
Per les infermeres
Depen
No puedo valorar
Pel menjar
Pels motius citats anteriorment
Perquè amb nou anys ha canviat moltíssim
Perquè hi ha moltes coses que no m'agraden

SEGUIM AVANÇANT

