

BALANÇ SOCIAL 2023

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ FUNDACIÓ SANT ANDREU SALUT. MARC ESTRATÈGIC	4
1.1 Missió, visió, valors i propòsit	4
1.2 Àmbit d'activitat	5
1.2.1 Atenció intermèdia	5
1.2.2 Atenció a les persones grans	5
1.2.3 Atenció domiciliària	6
1.3 Persones ateses i col·lectius beneficiaris	6
1.4 Activitat econòmica	7
2. EQUIP HUMÀ	10
2.1 Persones en l'organització	10
2.1.1 Perfil de l'organització	10
2.1.2 Igualtat d'oportunitats i diversitat	11
2.1.3 Condicions laborals i conciliació	11
2.1.4 Igualtat retributiva	11
2.1.5 Desenvolupament professional	12
2.2 Voluntariat	12
3. BON GOVERN	13
3.1 Transparència	13
3.2 Òrgans de la Fundació	13
3.3 Control i supervisió financera	15
3.4 Bones pràctiques	16
4. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	17
4.1 Col·laboracions	17
5. MEDI AMBIENT	17
5.1 Gestió ambiental	17
6. PROVEÏDORS	18
6.1 Gestió i relació amb proveïdors	18
6.2 Compra responsable	18

1. MARC ESTRATÈGIC

1.1 MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I PROPÒSIT DE LA FUNDACIÓ

Tenim cura de les persones que estan en situació de fragilitat i del seu entorn, proporcionant-los tota l'autonomia possible, confort i benestar mitjançant una atenció integral i sostenible.

La nostra missió és proporcionar una atenció integral i personalitzada a les persones grans i a les persones que necessiten cures intermèdies. Ens enfocuem a oferir un servei que respecti la dignitat i el benestar de les persones ateses, sempre amb una mirada centrada en la persona i les seves necessitats específiques.

Som una entitat sense ànim de lucre referent en el territori i consolidada a la Catalunya Central. A la Fundació Sant Andreu Salut oferim serveis a Manresa, Navarcles, Callús, Castellgalí i a domicilis de tot el Bages gràcies a la dedicació de més de 650 professionals i d'un treball en xarxa reforçat amb els agents de salut i universitaris del territori.

Missió

Tenim cura de les persones que estan en situació de fragilitat i del seu entorn, proporcionant-los tota l'autonomia possible, confort i benestar mitjançant una atenció integral i sostenible.

La nostra missió és proporcionar una atenció integral i personalitzada a les persones grans i a les persones que necessiten cures intermèdies. Ens enfocuem a oferir un servei que respecti la dignitat i el benestar de les persones ateses, sempre amb una mirada centrada en la persona i les seves necessitats específiques.

Visió

Volem ser referents per les persones, per les entitats i pels professionals fomentant l'orgull de pertinença dels nostres professionals i estant oberts a la comunitat.

Valors

Els nostres valors es fonamenten en el respecte a la dignitat de les persones, l'expertesa professional, la transparència, el compromís social amb el territori, la sostenibilitat ambiental i econòmica i la independència jurídica, funcional i ideològica. Creiem en la responsabilitat social i en la importància de treballar amb empatia i compromís per millorar la qualitat de vida de les persones que atensem.

Propòsit

El nostre propòsit és cuidar la vida quan es torna delicada. Aquest objectiu és el fil conductor de totes les nostres activitats i projectes, i ens impulsa a buscar sempre la millora contínua en els serveis que oferim.



1.2 ÀMBIT D'ACTIVITAT

La Fundació Sant Andreu Salut centra la seva activitat en tres eixos principals; l'atenció intermèdia, l'atenció a les persones grans i l'atenció domiciliària:



1.2.1 Atenció intermèdia

A l'Hospital Sant Andreu oferim una àmplia gamma de serveis d'atenció intermèdia per a persones d'edat avançada. L'atenció intermèdia se centra a proporcionar suport mèdic i rehabilitador a persones que no necessiten una atenció hospitalària intensiva, però que tampoc poden ser atesos adequadament en el seu domicili. Aquestes unitats inclouen: convallescència, llarga estada, cures pal·liatives, subaguts, mitja estada psicogeriàtrica, hospital de dia, UFISS de geriatria, cures pal·liatives, PADES i unitats ambulatories de demències.

1.2.2 Atenció a les persones grans

Les nostres residències i centres de dia ofereixen un servei complet d'acollida per a persones grans que ja no poden viure de manera independent. Aquest servei inclou atenció mèdica, suport en les activitats de la vida diària, i programes d'estimulació cognitiva i física. Disposem de centres a Manresa, Navarcles, Castellgalí i Callús, amb un total de 560 places disponibles.

A les residències i centres de dia, cuidem i donem suport a un perfil molt especial de persones: gent gran que, per diverses circumstàncies, no pot viure de manera independent a casa seva. Aquestes persones sovint presenten situacions de dependència, que poden ser de caràcter físic, cognitiu o emocional, i que fan necessari un entorn preparat i professionalitzat per garantir el seu benestar i qualitat de vida.

Oferim també Habitatges amb serveis a Navarcles i Manresa amb espais arquitectònic confortables perquè les persones visquin còmodes, en comunitat i se sentin segures en unes instal·lacions adaptades.

Els habitatges estan dissenyats per cobrir i facilitar les necessitats de les persones grans per viure amb independència, seguretat, llibertat de moviment i benestar.

Hem atès un total de 704 persones grans a les nostres residències, centres de dia i habitatges amb serveis. Aquest servei inclou un seguiment constant per garantir el benestar i la seguretat dels nostres residents, proporcionant un entorn confortable i adaptat a les seves necessitats.

1.2.3 Atenció domiciliària - Servei d'Ajuda al Domicili

El Servei d'Atenció Domiciliària és una peça clau en el suport a les persones grans que desitgen romandre al seu domicili, però necessiten ajuda per a realitzar activitats bàsiques de la vida diària.

Durant l'any 2023, hem proporcionat atenció domiciliària a 771 persones, amb un total de 117.477 hores d'atenció. Aquest servei permet que les persones grans puguin mantenir la seva independència i qualitat de vida al seu propi domicili.

1.3 PERSONES ATESES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

L'Hospital Sant Andreu

És referent en l'atenció Intermèdia de Salut especialitzada en la gent gran, convalescència i en l'acompanyament de final de vida. En aquest Hospital és on es desenvolupa la totalitat de l'activitat de l'atenció intermèdia de salut de la Fundació.

En aquest àmbit, hem atès un total de 6.575 persones durant l'any 2023. Els nostres serveis d'atenció intermèdia estan dissenyats per a proporcionar cures especialitzades a persones que requereixen un seguiment mèdic i rehabilitador. Hem treballat per garantir que totes les persones ateses rebin l'atenció adequada segons les seves necessitats específiques.

Residència i Centre de Dia Sant Andreu

Amb 111 places de capacitat assistencial residencial i 30 de centre de dia és l'equipament més gran de la nostra Fundació de l'àmbit de la dependència. El 2023 s'han atès 189 persones. La Residència disposa de la certificació "Libera Care" de la Fundació Cuidados Dignos, cosa que suposa l'acreditació com a centre lliure de contencions.

Residència i Centre de Dia Sant Sadurní de Callús

De titularitat del Consorci d'Atenció a Gent Gran de Callús. El 2023 s'han atès 67 persones.

Residència i Centre de Dia Mont Blanc

De titularitat de la nostra Fundació. La residència disposa de 90 i durant l'any 2023 ha atès un total de 128 persones.

Residència i Centre de Dia de Castellgalí

De titularitat de l'Ajuntament de Castellgalí, i gestionada per la nostra Fundació. La residència disposa de 80 places residencials. Durant l'any 2023 ha atès un total de 132 persones a la residència. La Residència disposa de la certificació "Libera Care" de la Fundació Cuidados Dignos, el que suposa l'acreditació com a centre lliure de contencions.

Residència i Centre de Dia de Navarces

De titularitat de la nostra Fundació. La residència disposa de 105 places residencials. Durant l'any 2023 ha atès un total de 153 persones. La Residència disposa de la certificació "Libera Care" de la Fundació Cuidados Dignos, la qual cosa suposa l'acreditació com a centre lliure de contencions.

Habitatges amb serveis de Navarcles

De titularitat de la nostra Fundació. L'equipament disposa de 21 habitatges en règim de lloguer per a les persones grans i durant l'any 2023 hi han viscut un total de 21 persones.

Habitatges amb serveis de Manresa

De titularitat de la nostra Fundació. L'equipament disposa de 14 habitatges en règim de lloguer per a les persones grans a la plaça Major de Manresa i han estat recentment incorporats a l'oferta de serveis de SAS.

Servei d'Ajuda als Domicilis de Sant Andreu Salut

Comprèn un seguit d'activitats que es fan als domicilis de les persones usuàries (majoritàriament persones grans) a Manresa i als pobles més grans de la comarca del Bages, amb finançament tant públic com privat i que, en conjunt, representen un total anual de 117.477 hores de servei efectiu, havent arribat a atendre un total de 771 persones.

També hi ha qui acudeix als centres de dia per mantenir-se actiu, socialitzar i rebre el suport necessari durant unes hores al dia, retornant després a casa.

Cada persona porta amb si una història única, plena de moments vitals que mereixen ser escoltats i respectats. Per això, el nostre treball va més enllà de l'assistència: ens esforçem per crear un ambient càlid, humà i respectuós que promogui la dignitat i el benestar de cadascun de les persones que atenem.

PERSONES ATESES SEGONS LÍNIA D'ACTIVITAT	ANY 2022	ANY 2023
Àmbit atenció intermèdia	6.719	6.575
Àmbit atenció persones grans	662	704
Àmbit atenció domiciliària i social	1.037	771

1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

La Fundació Sant Andreu Salut disposa d'aquests centres i serveis a la comarca del Bages.

- 1 Hospital d'Atenció Intermèdia a Manresa
- 5 Residències de gent gran (2 a Manresa, 1 a Callús, Navarcles i Castellgalí)
- 5 Centres de Dia de gent gran (2 a Manresa, 1 a Callús, Navarcles i Castellgalí)
- 2 Habitatges amb serveis a Navarcles i Manresa
- Servei d'Ajuda Domiciliària de Manresa, St. Salvador de Guardiola, Mura, Talamanca, Rajadell, Marganell, Navarcles, Súria, Aguilar de Segarra, Castellfollit del Boix, Fonollosa, Aguilar de Segarra, Gaià, Castellnou de Bages, Sant Joan de Vilatorrada, Artés.

El servei de convalescència busca la màxima recuperació de l'autonomia de la persona. Per a persones afectades per un procés agut, quirúrgic, traumatològic o de malaltia descompensada que necessiten un període de recuperació. El servei de convalescència compta amb una atenció de rehabilitació física, estimulació i reeducació de les activitats bàsiques de la vida diària.

El servei d'hospital de dia és un servei d'assistència diürna d'estada temporal per a persones que necessiten rehabilitació després d'un procés agut o en el curs de malalties cròniques. S'hi ofereix rehabilitació funcional, i de les activitats de la vida diària, teràpies d'animació i socialització, així com programes d'educació sanitària, per tal d'aconseguir l'adaptació a la nova situació, la reinserció al seu domicili i prevenir reingressos a l'hospital d'aguts.

El servei de llarga estada Estades mitjanes o bé temporals, quan les famílies travessen alguna dificultat transitòria. Servei dirigit a persones majoritàriament d'edat avançada que pateixen una malaltia crònica i/o necessiten una atenció més especialitzada.

El servei engloba atenció geriàtrica, de cura i manteniment de la persona des d'un punt de vista funcional, donant suport al pacient i a la seva família.

El servei de cures pal·liatives ofereix atenció especialitzada a pacients amb malaltia avançada oncològica i no oncològica. L'objectiu d'aquest servei és aconseguir el confort del pacient i els seus familiars mitjançant un control simptomàtic i una atenció multidimensional.

El servei de subaguts està adreçat a persones grans amb malalties cròniques conegudes i diagnosticades que han patit una descompensació i que poden necessitar un ingrés de curta durada i atenció especialitzada per equips multidisciplinaris capacitats en geriatría. Els ingressos procedeixen dels serveis d'urgències i, en alguns casos, dels serveis d'atenció primària.

El servei de Psicogeriatría està adreçat a persones que pateixen un deteriorament cognitiu en fase moderada o avançada i les seves famílies. Fem diagnòstics, control de símptomes i ajustament terapèutic. També s'ofereixen estades temporals, procurant l'estimulació per les activitats de la vida diària i tallers de psicoestimulació.

El servei de PADES (Programa d'Atenció Domiciliària – Equip de Suport) és un equip interdisciplinari que es desplaça a domicilis, amb col·laboració amb professionals de l'Institut Català de la Salut (ICS) de la Catalunya Central. L'equip està format per metge, infermera i treballadora social.

El servei de UFISS està format per un metge i una infermera que es desplacen als hospitals d'aguts de Manresa per valorar la situació dels malalts fràgils, que han perdut la seva autonomia o bé pateixen malalties terminals. L'equip els aconsella, a ells i a les famílies, sobre els recursos socials i sanitaris més adients en el moment de l'alta.

A les unitats de l'Hospital de Sant Andreu, i quan cal conjuntament amb altres institucions sanitàries, que fan consultes especialitzades de geriatría, demències i cures pal·liatives amb una concertació prèvia de dia i hora.

Els serveis de Residència i centre de dia de Sant Andreu Salut són equipaments que ofereixen uns espais segurs i adaptats perquè les persones ateses hi estiguin còmodes en un entorn personalitzat, respectant la seva intimitat i donant continuïtat al seu projecte de vida.

Comptem amb places públiques i privades per a les 5 residències de gent gran, repartides entre Manresa, Castellgalí, Callús i Navarcles.

Els habitatges amb serveis ofereixen un espai alternatiu a persones grans actives amb autonomia personal. Els 35 pisos, ubicats a Manresa i Navarcles, estan preparats per viure de forma individual, amb un familiar o bé amb parella, en un entorn arquitectònic adaptat, segur i còmode.

Tots els centres i serveis de la Fundació estan acreditats amb la norma ISO 9001:2015 i les UNE de residència i serveis a domicili i amb la certificació EFQM amb una puntuació de 400. Les residències de Sant Andreu, Navarcles i Castellgalí disposen de l'acreditació com a centres lliures de contenció, amb la norma LIBERA CARE atorgada per la Fundació Cuidados Dignos. Les Residències Mont Blanc i Sant Sadurní de Callús es troben en procés d'acreditació d'aquesta norma.

2. EQUIP HUMÀ

2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

2.1.1 Perfil de l'organització

L'equip humà de Sant Andreu Salut és fonamental per a la nostra organització. Comptem amb un total de 667 professionals distribuïts en diverses línies d'activitat, que treballen diàriament per garantir una atenció de qualitat. Aquests professionals inclouen metges, infermeres, fisioterapeutes, treballadors socials, psicòlegs, i altres especialistes que formen part dels nostres equips multidisciplinaris.

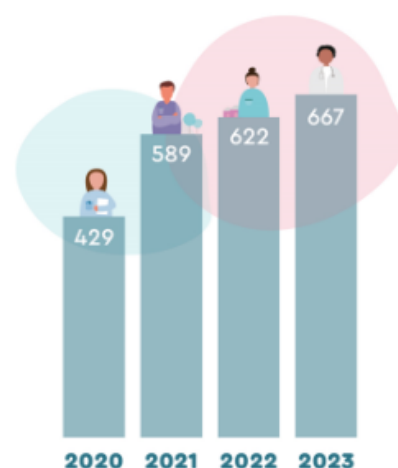
La distribució dels professionals per línies d'activitat és la següent:

- Atenció intermèdia: 214 professionals
- Atenció a les persones grans: 319 professionals
- Atenció social: 99 professionals
- Àrees transversals i suport: 35 professionals

Cada àrea d'activitat està recolzada per equips multidisciplinaris que treballen de manera coordinada per oferir una atenció centrada en la persona, adaptada a les necessitats específiques de cada pacient o resident. A més, fomentem un ambient de treball col·laboratiu, on la comunicació i el suport mutu són claus per assolir els nostres objectius.

PERSONAL EN PLANTILLA (A 31 DE DESEMBRE)	2022	2023
DONES	565	602
HOMES	57	65
TOTAL	622	667

EQUIP DIRECTIU (A 31 DE DESEMBRE) Direccions i coordinacions	2023
DONES	19
HOMES	4
TOTAL	23



2.1.2 Igualtat d'oportunitats i diversitat

Sant Andreu Salut, conscient de la necessitat de vetllar pel benestar i la igualtat de tracte de les persones integrants de l'entitat, emet la declaració institucional que difon entre les persones treballadores el seu compromís a fi de vetllar per l'establiment i desenvolupament de polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directa o indirectament per raó de sexe, així com el foment de mesures per aconseguir la igualtat real en el si de l'organització. Amb la constitució de la Comissió Paritària pel Pla d'Igualtat de Gènere de Sant Andreu Salut, formada per representants de l'empresa i dels treballadors/es, un total de 12 persones, es posa en marxa la creació del nou Pla d'Igualtat de Gènere, que s'actualitza a l'octubre de 2022.

EQUIP DIRECTIU (A 31 DE DESEMBRE) (%)	ANY 2023
DONES	83%
HOMES	17%

2.1.3 Condicions laborals i conciliació

A la Fundació, fomentem un entorn laboral inclusiu i respectuós. Ens esforcem per oferir condicions laborals justes, amb contractació estable, salari digne i accés a programes de formació contínua adaptats a les necessitats del sector de cures.

En matèria de conciliació, implementem mesures específiques per facilitar l'equilibri entre la vida laboral i personal, com horaris adaptables, opció de reducció de jornada i permisos especials per atendre càrregues familiars. Reconeixem i valorem la doble tasca de moltes treballadores en l'àmbit professional i domèstic, i treballem per oferir un entorn que afavoreixi el seu benestar i desenvolupament integral.

2.1.4 Igualtat retributiva

A la Fundació garantim la igualtat retributiva entre tots els nostres professionals, assegurant que la remuneració es basa exclusivament en criteris objectius com l'experiència, la responsabilitat i les funcions desenvolupades. Ens comprometem a eliminar qualsevol bretxa salarial per raó de gènere i revisem periòdicament les nostres polítiques retributives per assegurar-ne la transparència i l'equitat. Creiem fermament que el reconeixement just del treball és essencial per fomentar un entorn laboral respectuós i igualitari.

2.1.5 Desenvolupament professional

La formació contínua és un aspecte essencial per al desenvolupament professional dins de Sant Andreu Salut. L'any 2023 ha estat especialment productiu en aquest sentit, amb un total de 9.089,29h. de formació impartides. Aquestes formacions han involucrat a 640 professionals que han participat en 221 accions formatives, impartides per 41 docents interns. Els programes de formació han cobert una àmplia gamma de temes, incloent-hi les noves tecnologies aplicades a la salut, gestió de cures pal·liatives, atenció centrada en la persona i altres aspectes per la pràctica assistencial. Aquesta aposta per la formació contínua ens permet mantenir els nostres professionals al dia amb les últimes tendències i millores en les seves àrees de treball, assegurant així una atenció de qualitat i actualitzada per atendre a les persones.

2.2 VOLUNTARIAT

La Fundació disposa d'un equip de voluntaris compromesos que realitzen una tasca fonamental en el dia a dia dels diferents centres. Aquests voluntaris col·laboren en múltiples àmbits, aportant el seu temps i dedicació per millorar la qualitat de vida de les persones que atenem.

Entre les seves activitats principals, destaquen les tasques d'acompanyament, oferint suport emocional i companyia a aquells que ho necessiten. També hi ha un grup de cosidores que, amb habilitat i creativitat, confeccionen materials i peces útils per als nostres usuaris. A més, els voluntaris donen suport en la dinamització d'activitats dirigides a les persones grans, promovent la seva participació i contribuint al seu benestar físic, emocional i social.

Aquest treball en equip és essencial per a la nostra missió i reflecteix la importància de la solidaritat i el compromís comunitari. Gràcies a la seva implicació, podem arribar més lluny i oferir un servei més humà i proper.

3. BON GOVERN

3.1 TRANSPARÈNCIA

Informació pública sobre la fundació:

A l'apartat de transparència de la pàgina web de la Fundació es poden consultar els següents enllaços i documents:

- Informació institucional
- Estatuts
- Qualitat
- Economia
- Informe de govern corporatiu
- Informe de bon govern i bones pràctiques
- Informe de balanç social
- El balanç de comptes de l'any corresponent

ORGANS DE LA FUNDACIÓ

Segons l'article 7 dels Estatuts, els òrgans de la Fundació seran:

- A. El Patronat
- B. El Comitè Executiu
- C. El Director General

3.2 ÒRGANS DE LA FUNDACIÓ

PATRONAT

El Patronat de SAS, de conformitat amb els seus estatuts, el text refós vigent dels quals es va aprovar pel Patronat en la sessió del dia 28 de novembre de 2022, es compon de 15 membres:

- A. L'Alcalde que n'ostentarà la Presidència.
- B. 2 Regidores de la Corporació Municipal, una de les quals, a proposta del President, en serà Vicepresidenta.
- C. 4 persones designades per la Institució Benèfica Amics dels Avis Fundació Privada -IBADA, un dels quals serà el Secretari.
- D. 8 persones Vocals.

RESPONSABILITATS I DEURES DEL PATRONAT

Els membres del Patronat de la Fundació han d'exercir llurs funcions amb la diligència d'un bon administrador, d'acord amb la llei i els estatuts. D'acord amb la regulació del Llibre III del Codi Civil, els trets bàsics que configuren l'exercici del càrrec per part dels membres dels òrgans de govern són els següents:

- Exercir llurs funcions amb la diligència d'un bon administrador.
- Exercir llurs funcions d'acord amb la llei i els estatuts.

- Servir el càrrec amb lleialtat a la Fundació, actuant sempre en interès/benefici d'aquesta.
- Fer que es compleixin les finalitats fundacionals.
- Conservar els béns de la Fundació i mantenir la seva productivitat, seguint criteris financers de prudència adequats a les circumstàncies econòmiques i a les activitats que dugui a terme la Fundació.

Particularment, els patrons tenen els següents drets i deures:

- D'assistir a les reunions.
- D'informar-se sobre la marxa de la Fundació.
- De vetllar per la transparència i el compliment de les diferents normatives que siguin d'aplicació.
- De guardar secret de les informacions confidencials relatives a la Fundació. Aquest deure de confidencialitat es manté fins i tot després que el patró hagi cessat en el càrrec. Mantenir la confidencialitat és el primer deure del patró i una exigència de l'actuació de lleialtat vers la Fundació.

NOM	CÀRREC	DATA DE VENCIMENT
Marc Aloy Guàrdia	President	Nat
Montserrat Clotet Massana	Vicepresidenta	28/11/2026
Josep Corrons Cors	Secretari	30/07/2025
Miquel Blanch Ferrarons	Vocal	09/03/2026
Núria Arola Codina	Vocal	30/07/2025
Sebastià Catllà Calvet	Vocal	05/02/2024
Maria Àngels Clotet Miró	Vocal	05/02/2024
Joan Estany Altarriba	Vocal	05/02/2024
Valentí Martínez Espinosa	Vocal	09/03/2026
Francesc Santasusana Riera	Vocal	22/06/2024
Manel Peiró Posadas	Vocal	05/02/2024
Maria Mercè Tarragó Costa	Vocal	18/09/2023
Núria Sala Serra	Vocal	25/10/2025
Alba Pérez Subirana	Vocal	29/06/2026
Ramon Serra Millat	Vocal	30/07/2025

COMITÈ EXECUTIU

El comitè executiu està format per les següents persones:

NOM	DATA DE VENCIMENT
Montserrat Clotet Massana	28/11/2026
Josep Corrons Cors	30/07/2025
Sebastià Catlà Calvet	05/02/2024
Manel Peiró Posadas	05/02/2024
Miquel Blanch Faraó	09/03/2026
Núria Arola Codina	30/07/2025
Josep Maria Estany Altarriba	05/02/2024

DIRECCIÓ GENERAL

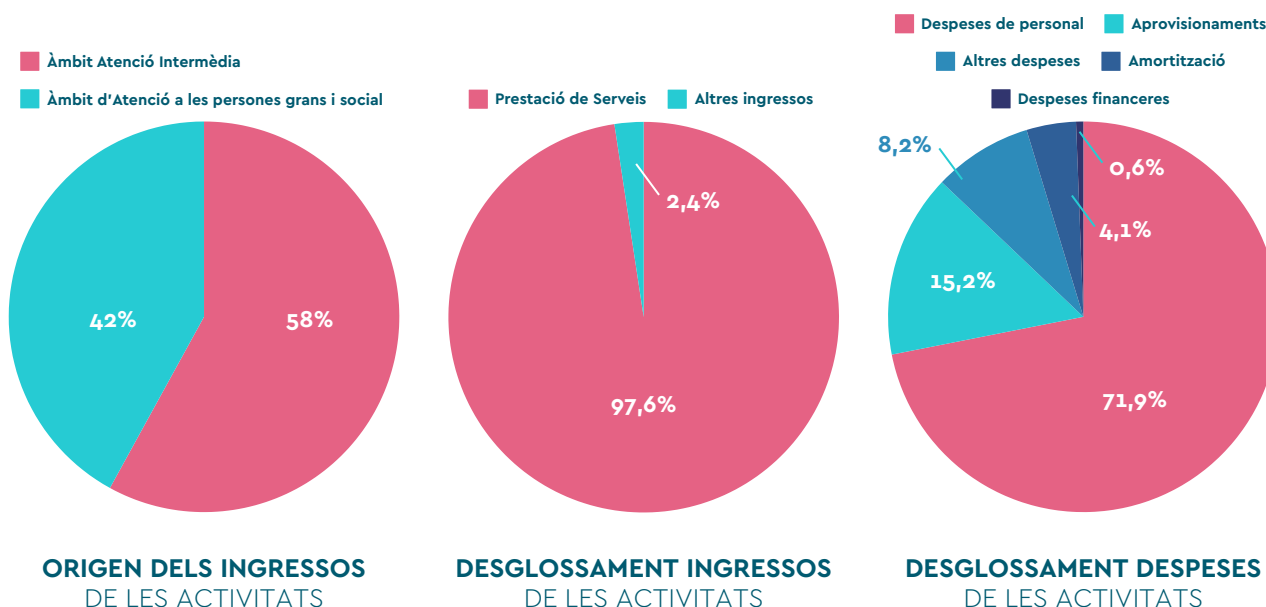
El director general serà designat/da pel Patronat a proposta del president de la Fundació entre persones qualificades per a l'exercici del càrrec. Disposa de les facultats indicades a l'article 21 dels Estatuts L'actual director general de la Fundació Sant Andreu Salut, és el senyor Manel Valls Martorell que disposa d'aquelles facultats que li han estat atorgades pel Patronat en diversos acords. El darrer i vigent acord d'apoderament va ser atorgat el data 23.05.2018 i elevat a públic el dia 17.07.2018

3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Ingressos econòmics 2023: 26,1 milions €

Patrimoni net sobre total passiu: 66,13%

Inversió: 3,6 milions €



3.4 BONES PRÀCTIQUES

Som una fundació compromesa amb l'atenció i el benestar de les persones. Treballem seguint un model basat en les bones pràctiques, que prioritza la qualitat, l'ètica i el respecte en tot el que fem.

Creiem en posar la persona al centre, promovent un tracte humà, professional i personalitzat que assegurï una atenció excel·lent i alineada amb els valors de dignitat i responsabilitat social. Així construïm confiança i aportem valor a la comunitat.

TOP 10

Bones pràctiques a SAS



1. Seguretat del pacient.

Fomentem la cultura de la seguretat del pacient, promovent la implantació de noves mesures per a evitar els errors de medicació i millorant el procés d'administració de la medicació (Armelles per a les infusions, digitalització i tablettes, dobles cames de farmàcia, doble caixa per a estocs, protocol estupeficients, identificació medicaments perillosos i de risc, entre altres).



2. Promoció de la salut i educació sanitària

Incentivem la participació activa de pacients, familiars i cuidadors en la seva pròpia atenció assistencial, impulsant l'educació, la presa de decisions compartides i la comunicació efectiva entre pacients i professionals de la salut.



3. Lideratge territorial de la ruta de la cronicitat i final de vida

Liderem el nou model d'atenció individualitzat, integral i integrat a les persones afectades de malalties cròniques complexes (PCC) i amb malalties cròniques avançades (MACA), potenciant la promoció de la salut i la prevenció dels factors de risc i de les malalties cròniques de més impacte. Despleguem aquest lideratge en tots els àmbits i nivells assistencials del territori, tant des d'una perspectiva d'integració vertical (dins el propi sistema sanitari), com horitzontal (social i sanitària).



4. Cultura de la mobilitat.

Treballem per una metodologia que centra l'atenció amb la persona, voltant per la dignitat i potenciant l'autonomia. Promovem una qualitat de vida lliure de moviments (sense contencions físiques i minimitzant les contencions farmacològiques). D'intel·ligència els valors d'innovació, ètica, de responsabilitat i millora contínua per les persones ateses, així com les famílies i l'equip lliure.

Norma Llibera-Care obtinguda

Norma Llibera-Care en procés d'obtenció



5. Maleta de vida amb sentit

Treballem amb la història de vida de la persona, i això ens permet incorporar la reconstrucció del passat de la seva etapa vital. Es trasllada al present i garanteix una singularitat en la seva atenció, definint l'acompanyament en el seu projecte de vida.

6. Zero plàstic

Eliminem. No és necessari de plàstics d'un sol ús. Reutilitzem material un cop més per optimitzar-lo en bosses per la roba bruta. Reduïm els voluntaris i la comunitat de SAS en la reducció d'ús de plàstics innecessaris, tot i creant processos més sostenibles garantint un dels valors de SAS: sostenibilitat ambiental.



7. Integració amb la comunitat. Treballem en xarxa.

Generem col·laboració i veïem vincles amb la comunitat social, educativa, d'inserció sociolaboral. Promovem projectes de gran impacte en la qualitat de vida de les persones ateses i generem activitats conjuntes fomentant l'obertura dels centres com part activa de la comunitat.



8. SAS solidari. #SASsolidari

Participem amb projectes socials amb les entitats del territori per facilitar una millora en la qualitat de vida de les persones. Ens involucrem amb iniciatives locals i comercials liderant i garantint activitats de col·laboració.

9. Telfy sistema de comunicació

Disposem d'una plataforma de comunicació que permet oferir un sistema de comunicació general del centre i un sistema directe i individualitzat amb les famílies i l'equip del centre. Un sistema de fàcil accés i resposta garantint transparència i confiança.



10. Formant a futurs professionals

Captem, formem i incorporem persones amb vocació de cuidar, per qualificar-les mitjançant un certificat de professionalitat transmetent els nostres valors amb formacions de SAS, habilitant-les a poder treballar en qualsevol dels nostres centres. Ajustar imatge curs certificat professionalitzat.

APUNTA'T I ACONSEGUEIX

EL CERTIFICAT D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS



4. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

4.1 COL·LABORACIONS

Sant Andreu Salut col·labora amb diverses institucions que ens ajuden a mantenir i millorar els serveis que oferim a la comunitat. Aquests aliats institucionals són essencials per a l'èxit de la nostra missió i ens permeten ampliar l'abast i la qualitat de la nostra atenció.

Aquestes col·laboracions ens permeten mantenir un alt nivell de servei i assegurar que les persones que atenem rebin l'atenció més adequada possible. La nostra relació amb aquests aliats ens permet innovar, adaptar-nos a noves necessitats i assegurar que els nostres serveis siguin accessibles per a tota la comunitat.

La relació amb el territori

Estreta relació amb Althaia i ICS

Estreta relació amb la Uvic-UCC

- Recerca, docència i rotació de metges residents

- Centre de referència per a la formació d'alumnes en ciències de la salut

Entitat fundadora IRIS-CC (Institut de Recerca i Innovació en ciències de la vida i la salut a la Catalunya Central)

Participació en estudis recerca

Formació Ocupacional

- Àmbits dependència (RRGG) i domiciliari

5. MEDI AMBIENT

5.1 GESTIÓ AMBIENTAL

La nostra entitat ha implementat un conjunt de mesures sostenibles amb l'objectiu de reduir l'impacte ambiental i promoure un ús eficient dels recursos en tots els nostres centres. Per començar, hem instal·lat finestres de doble vidre, un element clau per millorar l'aïllament tèrmic dels espais. Aquesta mesura no només permet reduir significativament el consum energètic associat a la calefacció i la refrigeració, sinó que també contribueix a crear un ambient més confortable i saludable per a totes les persones que atenem.

En la gestió dels recursos hídrics, hem implementat sistemes de reducció de cabal a totes les dutxes, fet que ens permet optimitzar el consum d'aigua sense comprometre la comoditat. Així mateix, totes les aixetes dels centres disposen d'airejadors, dispositius que disminueixen la quantitat d'aigua utilitzada mantenint un bon nivell de pressió. Les cisternes de descàrrega reduïda contribueixen també a estalviar aigua, un recurs cada cop més valuós, i ens alineen amb els objectius de sostenibilitat en el sector de serveis.

Un altre aspecte en què hem posat especial atenció és la reducció de l'ús de plàstic en les nostres instal·lacions. Apostem per alternatives sostenibles que minimitzin els residus i fomentin una gestió més responsable dels materials d'un sol ús. Aquesta iniciativa forma part del nostre compromís per reduir la petjada ambiental de les nostres activitats diàries.

En matèria de mobilitat, hem renovat part de la nostra flota de vehicles per incorporar models híbrids, amb l'objectiu de reduir les emissions de gasos contaminants i el consum de combustibles fòssils.

A més, hem fet una inversió en energia renovable instal·lant plaques fotovoltaïques als edificis propietat de SAS. Aquestes plaques ens permeten generar energia solar per cobrir part de les necessitats energètiques dels nostres centres, reduint la nostra dependència de fonts d'energia no renovables.

Amb totes aquestes accions, la nostra entitat reafirma el seu compromís amb la sostenibilitat i la responsabilitat social. Continuarem treballant per incorporar noves mesures que afavoreixin la protecció del medi ambient i la preservació dels recursos naturals per a les generacions futures.

6. PROVEÏDORS

6.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

La nostra fundació es té el ferm compromís de treballar amb empreses locals i del territori, ja que considerem que aquesta proximitat no només fomenta l'economia local, sinó que també ens permet establir vincles més sòlids i personalitzats amb els proveïdors que ens subministren productes i serveis.

La nostra política de compra responsable és un dels pilars essencials de la nostra activitat. Ens esforcem per seleccionar proveïdors que comparteixin els nostres valors en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social. Això implica prioritzar productes de qualitat, elaborats amb criteris respectuosos amb el medi ambient, i que contribueixin a la salut i el benestar dels nostres residents.

Creiem fermament que cada compra i cada decisió que prenem pot tenir un impacte significatiu, tant en la vida de les persones grans com en la sostenibilitat del nostre entorn. D'aquesta manera, la nostra fundació es posiciona com un agent actiu en la promoció de la qualitat de vida i el suport a l'economia local, construint un futur més responsable i solidari per a tots.

6.2 COMPRA RESPONSABLE

La Fundació opta per proveïdors locals que ofereixen productes adaptats a les necessitats de les persones que atenem, es fomenta la nostra entitat es compromet també a garantir que els nostres proveïdors respectin els drets laborals i humans. Prioritzem aquelles empreses que promouen condicions laborals dignes, salari just, i el respecte per la diversitat.

Treballem per fomentar una cultura de responsabilitat en les compres per conscienciar tant al personal com als familiars sobre la importància d'un consum reflexiu, creant un entorn més empàtic i compromès amb la cura de les persones grans.

BALANÇ SOCIAL

2023
